



# 關於台灣二版



**Version 2** 是代表再進化的意念。藉由不斷成長、蛻變且與時俱進。

在西方象徵勝利，而雙數在東方蘊含著吉祥；集聚東西方思維，彈性不僵化。

台灣二版 (Version 2) 是亞洲其中一間最有活力的 IT 公司，多年來深耕資訊科技領域，致力於提供與時俱進的資安解決方案 (如EDR、NDR、漏洞管理)，工具型產品 (如遠端控制、網頁過濾) 及資安威脅偵測應變服務(MDR) 等，透過龐大銷售點、經銷商及合作伙伴，提供廣被市場讚賞的產品及客製化、在地化的專業服務。

台灣二版 (Version 2) 的銷售範圍包括香港、中國、台灣、新加坡、澳門等地區，客戶涵蓋各產業，包括全球1000大跨國企業、上市公司、公用機構、政府部門、無數成功的中小企業及來自亞洲各城市的消費市場客戶。

## 遠端監控和管理(RMM)



在幾分鐘內自定義您的遠程監控和管理軟體。實時監控系統活動，並擴展至管理所需的任何客戶、設備或端點。

透過不同設備類型的自動警報和閾值，獲得完整的設備或組群行為可視讓客戶提前了解任何潛在事件，搶先競爭對手一步。

從任何設備上獲得完整的客戶網路，可見性和控制權，無論何時何地，都可以提供即時、專業的遠程IT支援。

## 自動化工單追蹤和客服軟體(PSA)



僅需點擊幾下即可簡化和自動化工單追蹤，您的工單在客戶系統和Atera之自動同步，實現即時通訊。電子郵件可以自動配置以回應新建立和已關閉的工單。

Atera包含基於專利的AI工單自動化功能，使您能夠根據特定關鍵詞自動分類收到的工單，自動分配給相關的IT業人員，以及建立自定義標籤。分派佇列中的任務越少，就有更多時間用於戰略性價值的創造。開啟自動化的未來。

## 服務對象

**I.T.專業人員**  
提供故障排除服務與臨時IT支援

**管理服務  
供應商(MSPs)**  
支援中小企業  
I.T.管理服務

**公司企業**  
支援具有單一  
或多個站點的  
內部I.T.部門





超過

105個 國家

超過

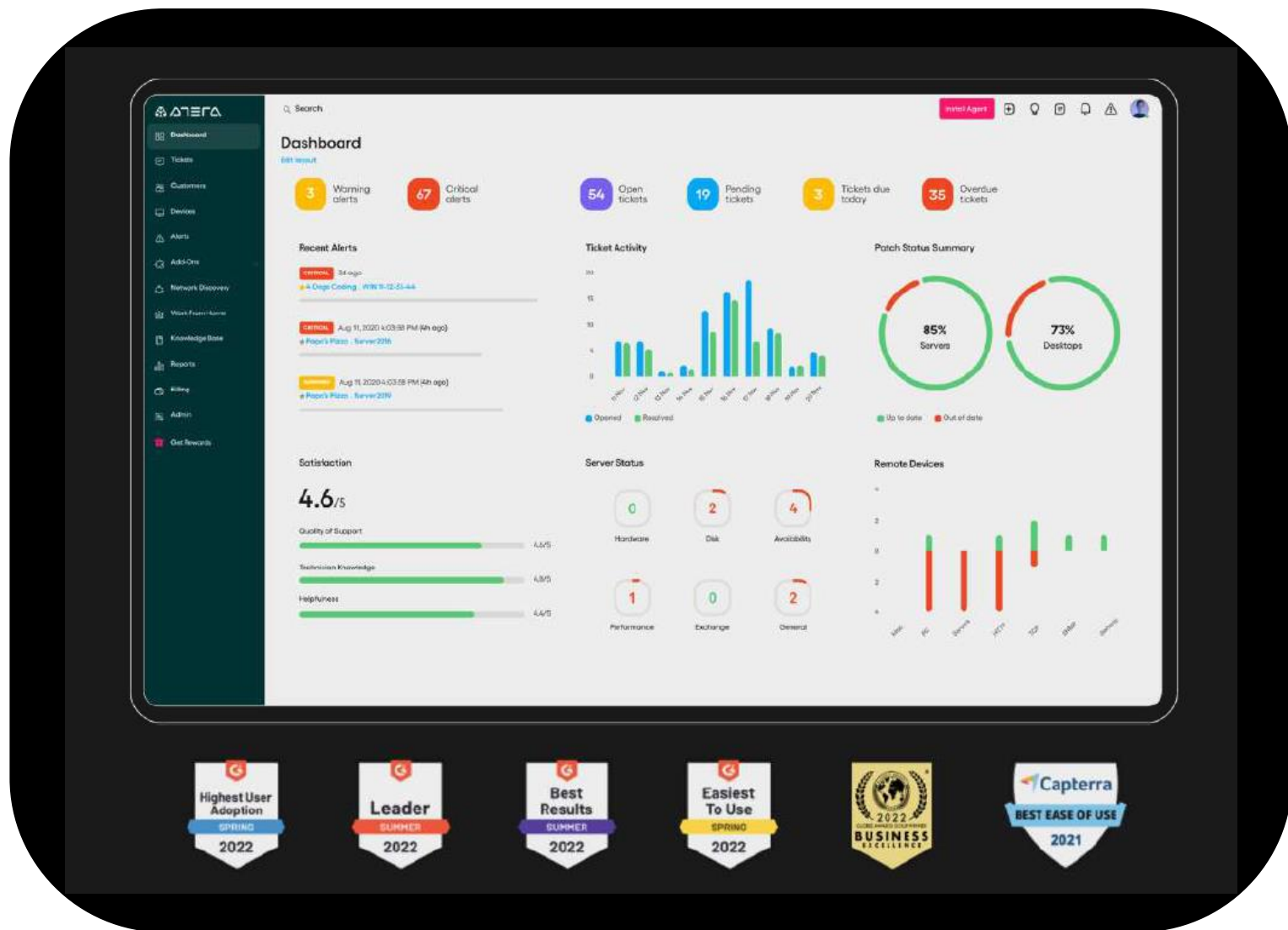
11,000個 客戶

超過

350萬個 管理端點

超過

600個 共享腳本





獲得全球超過  
11,000個客戶的信賴





## Atera 平台介紹

支援設備範圍

Windows

Linux

MAC

遠端監控  
和管理

服務平台  
與  
工單追蹤

網路監控

進階報告

應用程式  
中心



## 適用於 IT 部門的 多合一解決方案

為新一代IT部門構建的解決方案

Atera 為 IT 部門提供的解決方案可滿足每個利益相關者的特定需求，  
並讓管理員始終處於其功能的核心位置。



## 適用於 IT 部門的 多合一解決方案

### 主要功能和優勢





## 適用於託管服務提供商 (MSP) 多合一解決方案

Atera 為 MSP 提供的一體化遠端監控和管理 (RMM) 和專業服務自動化 (PSA) 平台將 IT 自動化添加到您的工作方式中，支援更多的客戶，同時騰出您的時間來增加戰略價值。



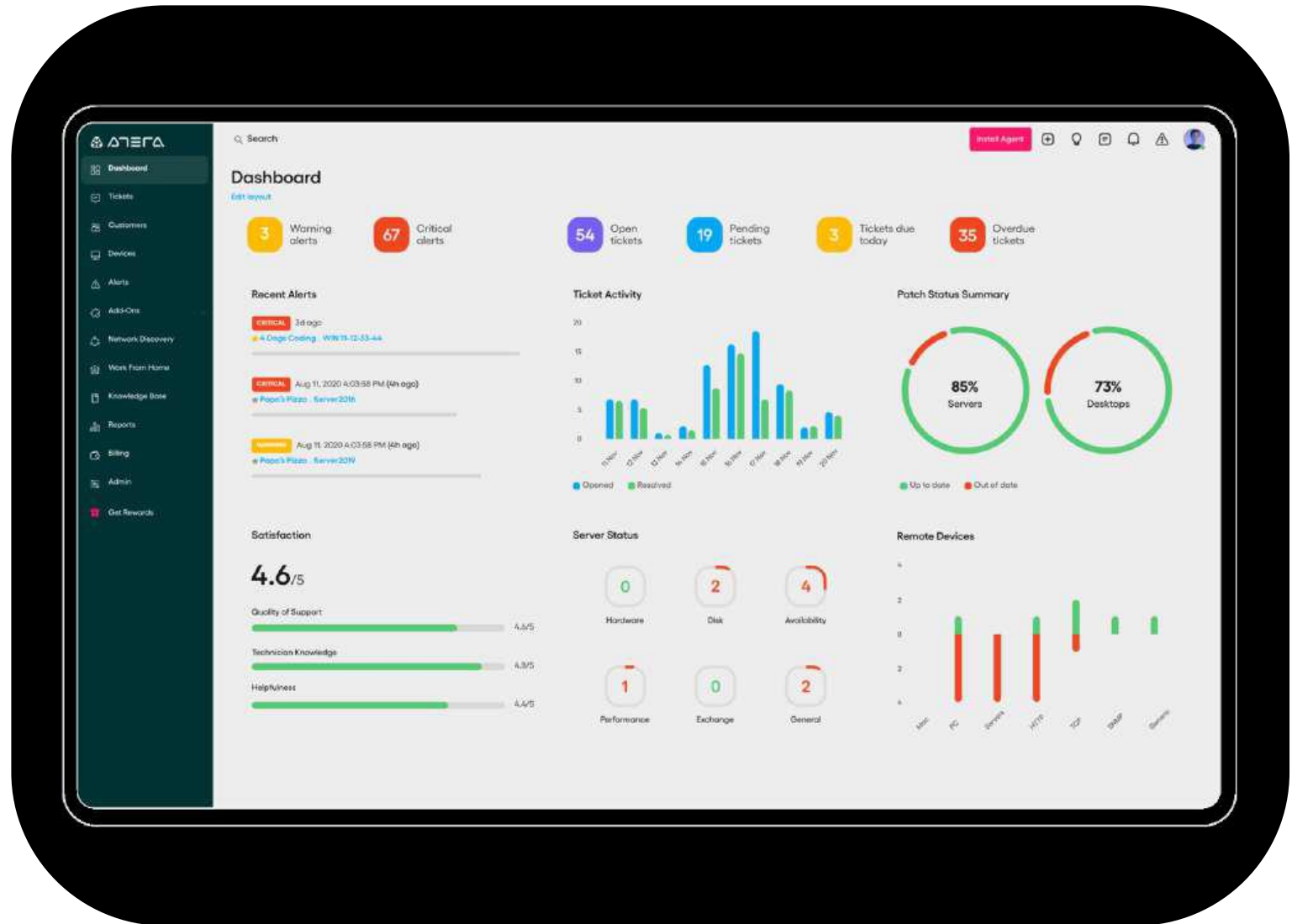
# 適用於託管服務提供商 (MSP) 多合一解決方案

## 主要功能和優勢



## 選擇 Atera 7大原因

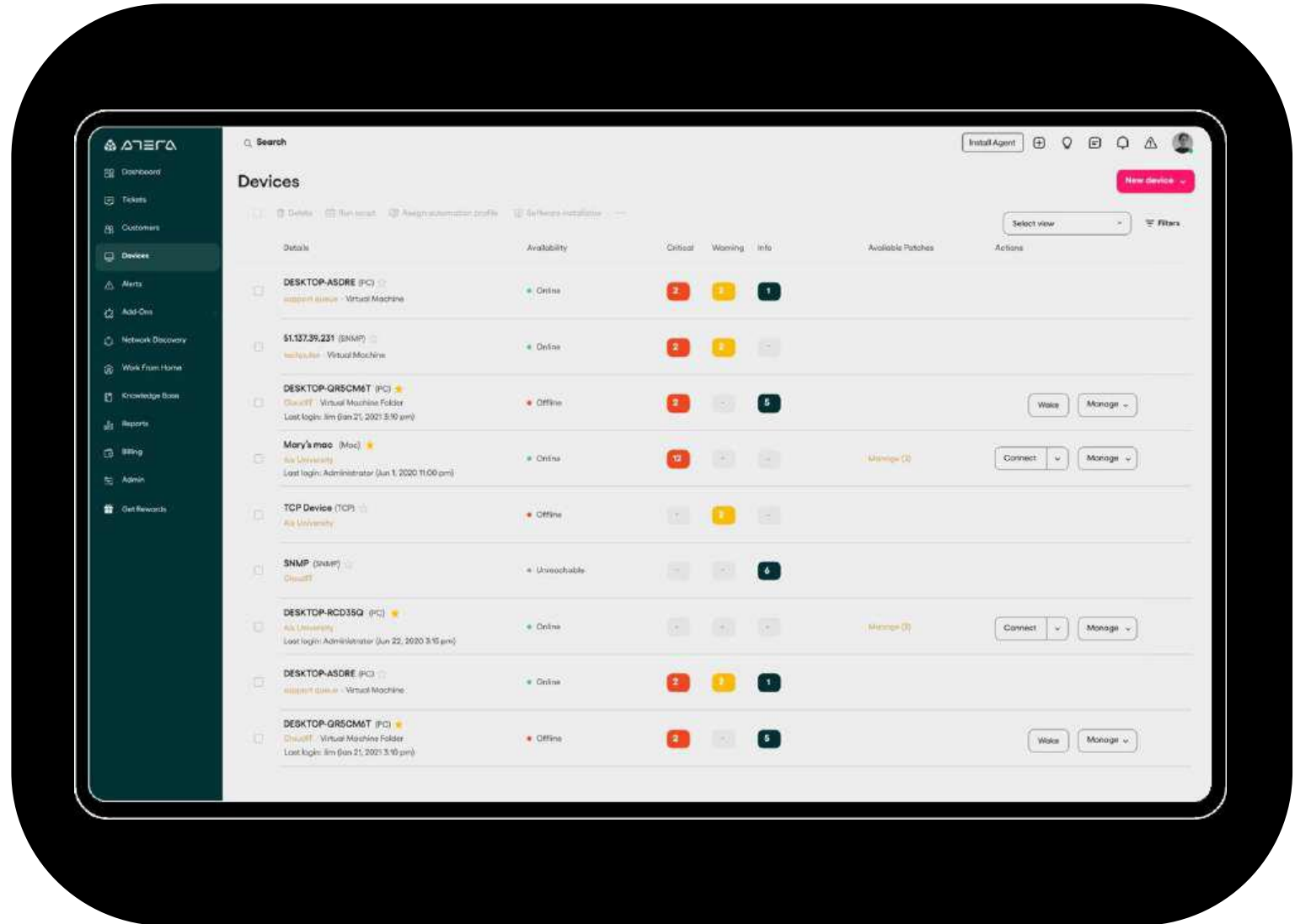
- 全方位的RMM和PSA平台
- 無限設備、固定成本。  
按照技術人員數量計費
- 5分鐘快速啟動  
快速部屬和簡易操作
- 省時自動化
- 具有認證的嚴密安全性
- 市場上最優秀的I.T.解決方案
- 擁有活耀的I.T.專業社群





## 遠程監控與管理 從被動維護，轉變成主動管理

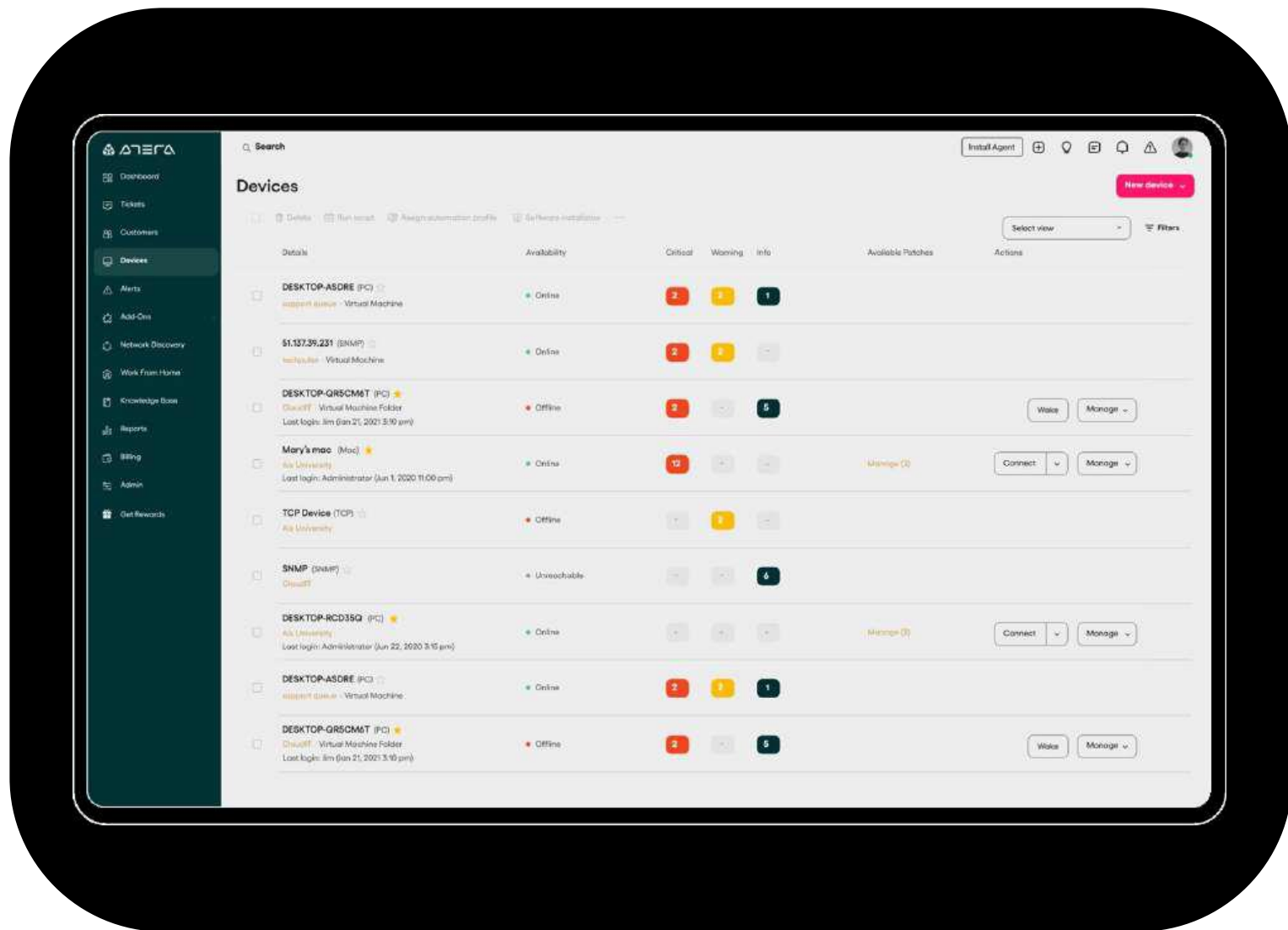
- 使用Splashtop
- AnyDesk快速且安全的遠程訪問和控制
- 自動化的程式修補管理
- 支援混合操作系統
- 內置腳本庫
- SSO 和 Active Directory





## 無限設備，固定成本 顛覆性的商業模式

- 以管理員數量計價，非按設備計費
  - 30天免費試用，無需信用卡
  - 節省高達50%的成本
- MSPs或I.T.部門最具成本效益的  
解決方案
- 支援所有設備  
Windows Mac,Linux(Beta 版本)和  
SNMP
  - 無長期合約綁定，以年計費

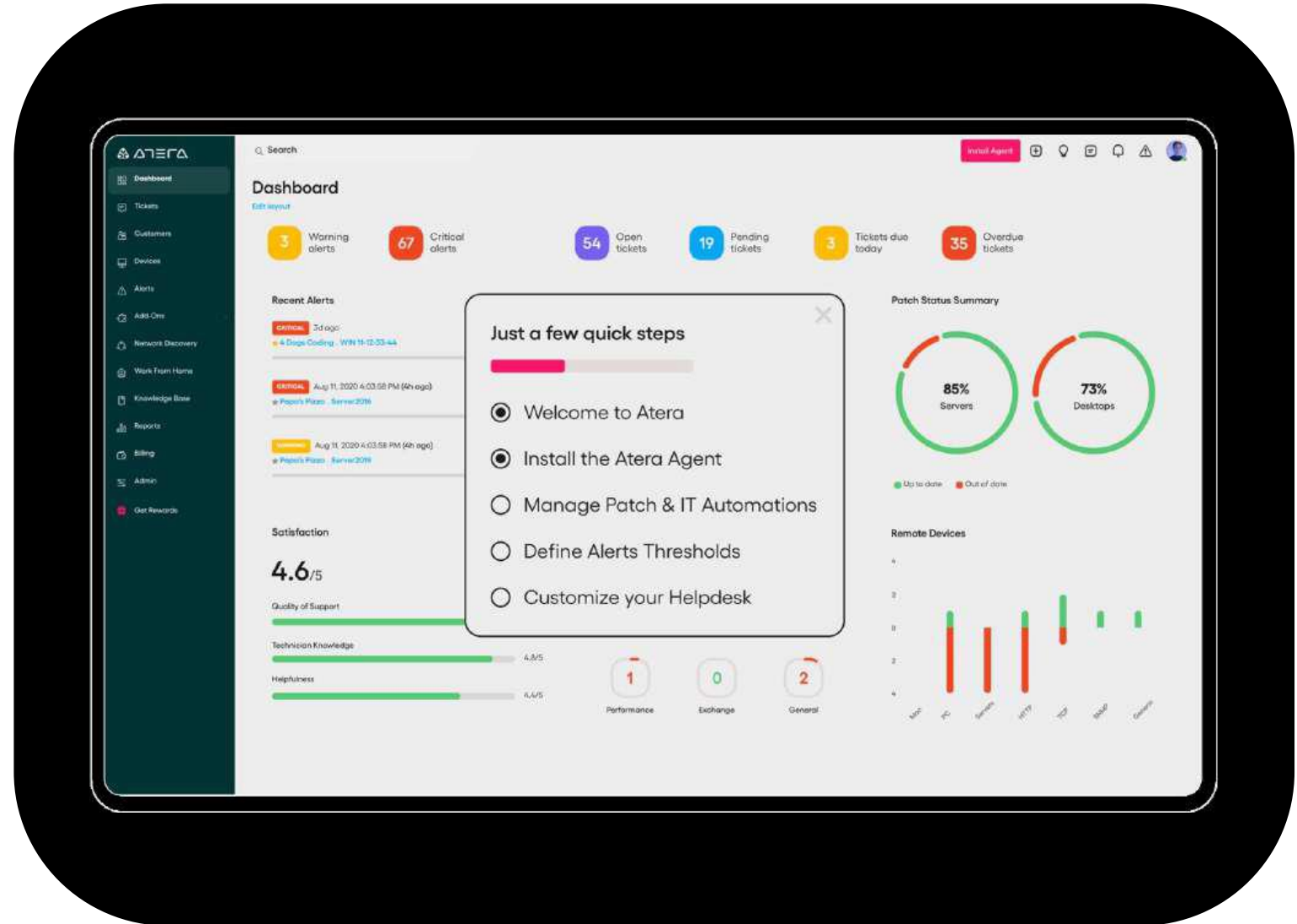




## 可擴展性的解決方案， 5分鐘速啟動

無設置成本、無停機時間、  
無學習壓力

- **SaaS 解決方案**  
由Atera管理安裝基礎設施，讓您專注於完成工作
- **快速啟動**  
通過直觀的啟動流程和網上教程，快速上手
- **靈活的方案**  
隨著需求升級您的方案並增加更多功能



## 可自訂儀表板

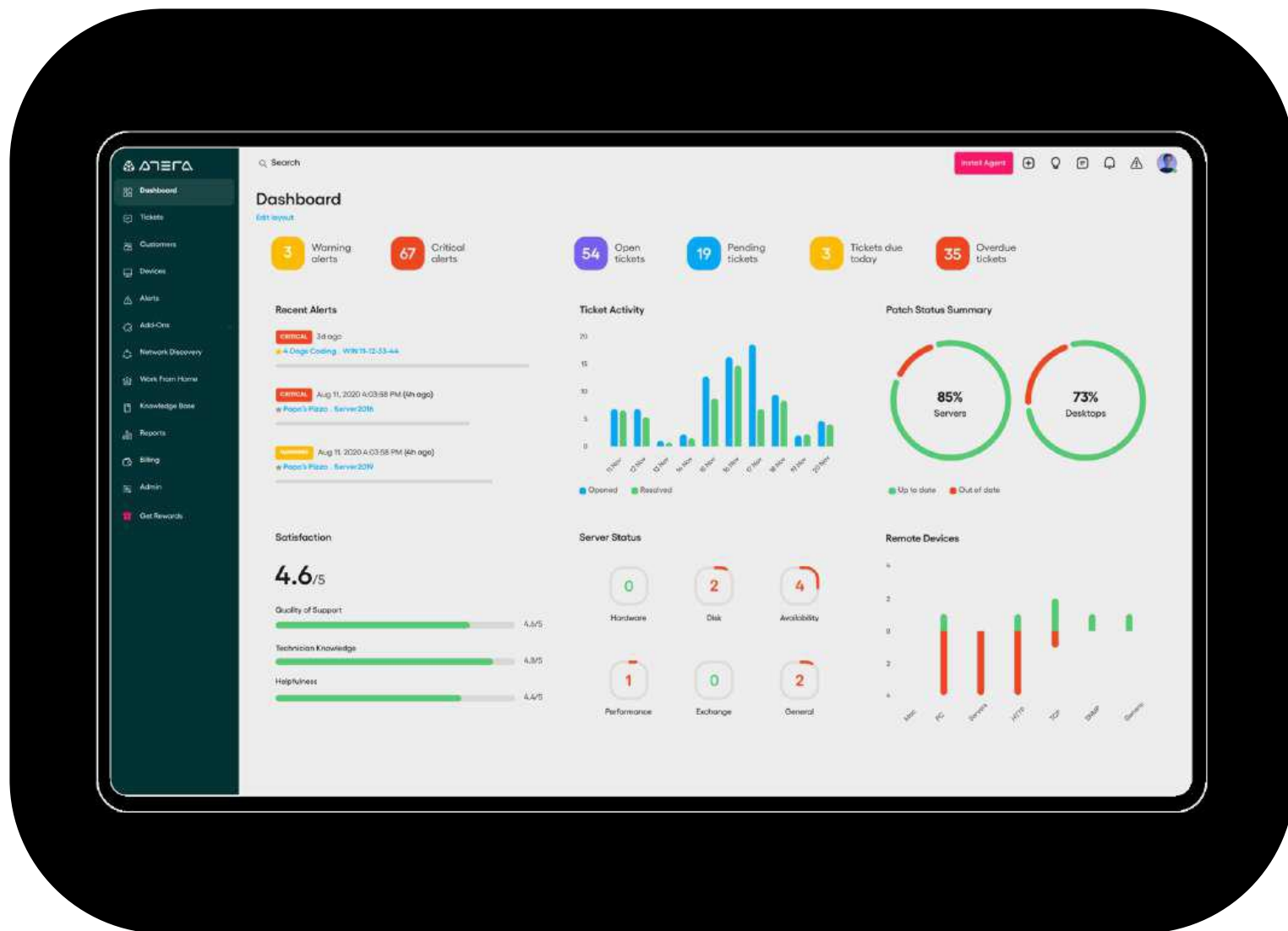
### 直觀所有設備

- 協助制定最佳策略

可自訂的儀表板，隨意加減各類不同功能的小工具

- 實時警報

根據閾值設置系統和電子郵件警報



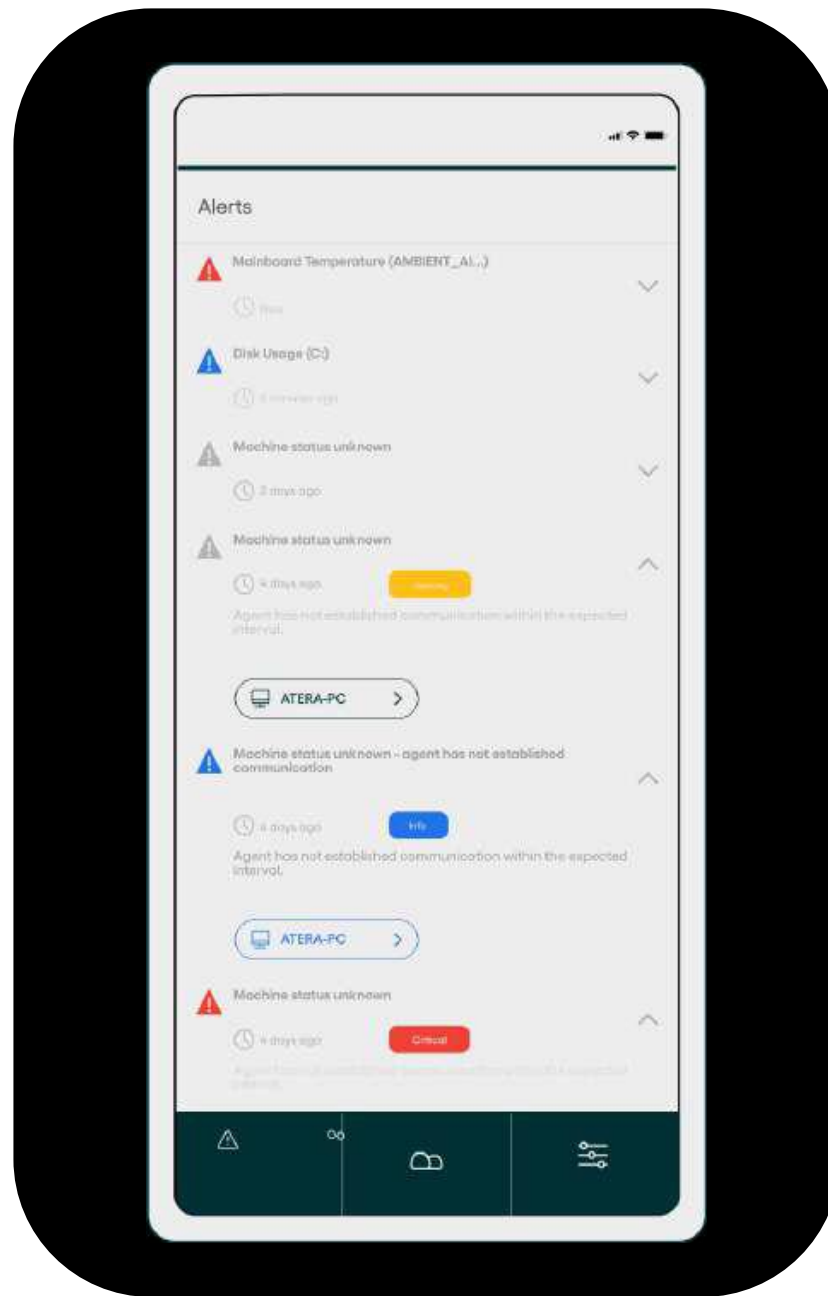


## 移動應用程式

### 針對I.T.技術人員的流動助手

- **可視性**  
獲得實時推送警報，使用直觀的搜索來定位最終用戶設備
- **控制**  
執行健康檢查建立和管理工單，添加手動時間輸入並與客戶或同事無縫溝通
- **完整的訪問權限**  
從任何地方遠程連接到最終用戶設備，執行重啟、關機或登出以確保安全性

可在Google Play和APP Store下載使用





## 值得的信賴與支援服務

我們的全球支援團隊隨時準備幫助客戶  
快速診斷與解決任何技術問題。

- **24/7 全球支援**  
遠端電子郵件，說明中心語音  
支援服務
- **白金級支援**  
可提供額外付費白金級支援
- **網上知識庫**  
提供搜尋的文件知識庫





## 新一代 IT管理平台

每秒可分析60,000個數據點

一體化

易於使用

IT自動化、省時

依IT管理人員數量計價



## 彈性拓展增值集成附加模組

開啟新的可能性和業務價值，Atera與各方案集成所涵蓋的七大類別

備份

安全

工單追蹤

網路監控

遠端存取

文件記錄

軟體安裝

## 計價方式

### 以IT人員(管理人員)數量作為計價標準

- 適用於 IT 部門多合一解決方案
- 適用於託管服務提供商 (MSP) 多合一解決方案  
< 最低採購數量5U >