

2025台灣二版

企業操作課程-ESET PROTECT 進階篇

# 議程大綱

## ESET PROTECT 進階篇

- ESET PROTECT On-Prem/ ESET PROTECT Cloud版本更新資訊
- ESET PROTECT On-Prem/ ESET PROTECT Cloud管理
- Q&A

## 第二段-Keepit

- 產品介紹 - Keepit



# ESET PROTECT On-Prem管理

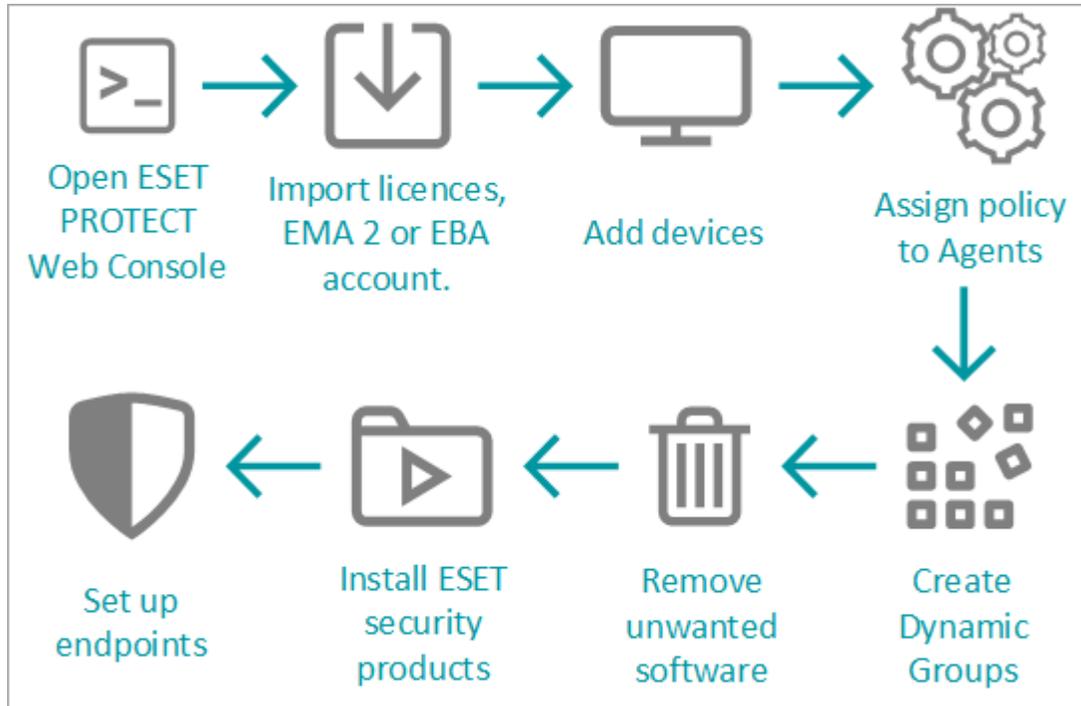


# ESET PROTECT On-Prem開始前注意事項

# ESET Protect On-Prem/ ESET Protect Cloud管理介面 瀏覽器支援

Web 瀏覽器
Mozilla Firefox
Microsoft Edge
Google Chrome
Safari
Opera

# 開始前注意事項



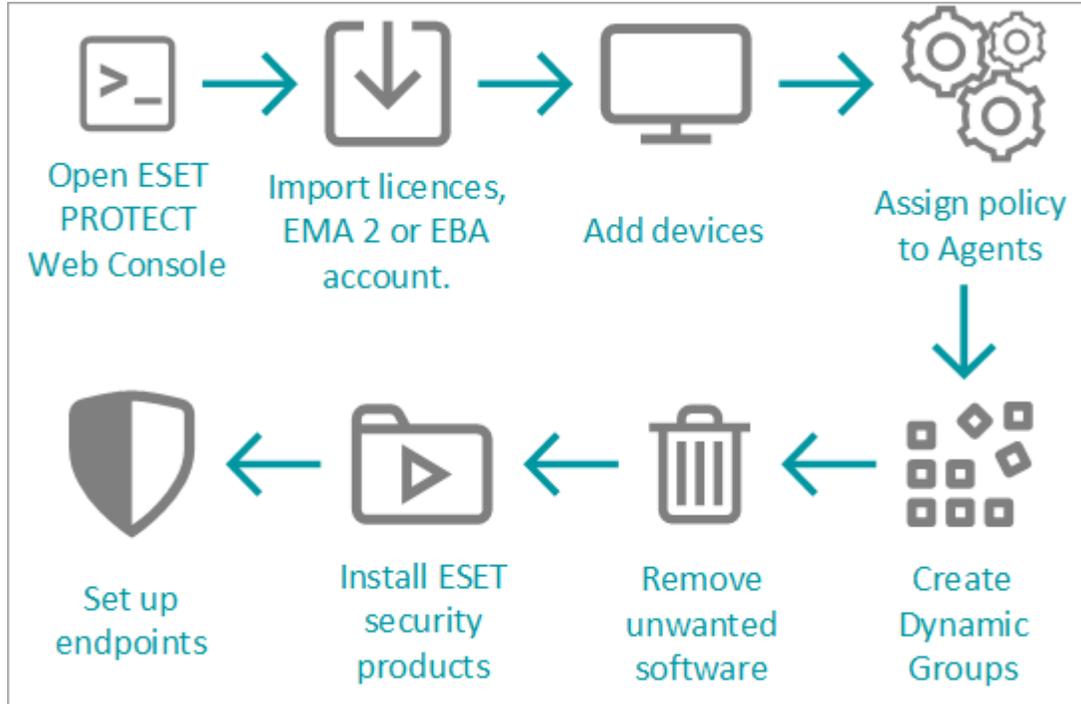
1. 在您的網頁瀏覽器中開啟 [ESET PROTECT Web Console](#) 並登入。

2. 將您的授權新增至 [ESET PROTECT On-Prem](#)。

3. [新增電腦](#) - 將網路上的用戶端電腦及伺服器新增到 ESET PROTECT On-Prem 結構。

4. [指派內建原則 \[應用程式報告 - 報告所有安裝的應用程式\]](#) 給所有電腦。

# 開始前注意事項(續)



5.為包含 ESET 產品的電腦建立動態群組。

6.使用 [軟體解除安裝] 工作移除第三方防毒應用程式。

7.使用 [軟體安裝] 工作安裝 ESET 安全性產品 (除非您已經使用全方位安裝程式安裝代理程式)。

8.將包含建議設定的原則指派給包含已安裝 ESET 安全性產品的每個機器。例如，對於包含 ESET Endpoint 的 Windows 機器，指派內建的原則 [防毒 - 最大安全性 - 建議]。另請參閱管理 ESET PROTECT On-Prem 的端點產品。



# ESET PROTECT On-Prem版本更新資訊

# 版本12.1.9.0的更新與修復

## Added

- Linux的網路隔離
- 改進許可證管理的企業帳戶連結
- ESET PROTECT 本地伺服器性能優化
- 任務中的審計功能
- 動態組範本的審核功能
- Microsoft Exchange Server 上的維護模式檢測
- 支援在Ubuntu 24.04 LTS、22.04 LTS、RHEL 9和Debian12上安裝ESET PROTECT本地伺服器
- 支援 MySQL ODBC 驅動程式版本 9.2 和 9.3
- 生命週期終止和服務更新警報中的更新選項

## Improved

- 支援使用叢集 MS SQL 資料庫進行 ESET PROTECT 本地安裝
- MySQL 資料庫字元集更新為 utf8mb4
- 用於 Reports 和 Dashboards 的圖形可視化技術

## Removed

- SysInspector 紀錄查看器
- 支援在 Microsoft Windows Server 2012 R2 上安裝 ESET PROTECT 本地伺服器
- 支援 Microsoft SQL Server 2014
- 支援 MySQL 5.7



# ESET PROTECT On-Prem 作業系統支援

# Windows用戶端作業系統支援

作業系統	作業系統支援終止日期*	相容的 ESET 端點產品版本**
相容Windows 7 SHA-2	2025年11月	9.x、8.x
Windows 8.1	2025年11月	9.x、8.x
Windows 10	2025年10月 ( 供應商宣布支持終止 ) 有關更多信息， 請參閱 <a href="#">Windows 10 支</a>	12.x、11.x、10.x、9.x、8.x
Windows 11	請參閱 <a href="#">Windows 11 支</a>	

### !!!注意!!!

- 基於內部預測，支援特定作業系統的最後一個產品版本的最終終止日期。由於供應商的技術限制，支援可能會提前終止。
- 基於當前最佳知識和支援的產品版本所做的假設；由於不可預見的技術障礙，產品版本可能會發生變化。
- Windows 11 官方不支援 8.1 及更早版本。它可能有效，但不保證其正常運作。

# Windows伺服器作業系統支援

作業系統	作業系統支援終止日期*	相容的 ESET 伺服器產品版本**	筆記
相容於Windows Server 2008 R2 SHA-2	2026年2月	9.x、8.x、7.x	
Windows 伺服器 2012	2023年10月	10.x、9.x、8.x、7.x	
Windows Server 2012 R2	2023年10月	12.x、11.x、10.x、9.x、8.x、7.x	
Windows 伺服器 2016	2027年1月	12.x、11.x、10.x、9.x、8.x、7.x	
Windows 伺服器 2019	2029年1月	12.x、11.x、10.x、9.x、8.x、7.x	
Windows Server 2022	2031年10月	12.x、11.x、10.x、9.x、8.x	在 8.x 版本中，僅ESET 伺服器安全支援 Windows Server 2022。
Windows Server 2025	2034年10月	12.x、11.x、10.x、9.x、8.x	僅有的ESET 伺服器安全支援 Windows Server 2025。

# Mac用戶端作業系統支援

Product version	8.0, 8.1	7.4*	7.3*	7.2*	7.0, 7.1*	6.11
Release Date	September 9, 2024	September 26, 2023	June 1, 2023	October 21, 2022	March 21, 2022	October 6, 2021
Sierra 10.12						✓
High Sierra 10.13						✓
Mojave 10.14						✓
Catalina 10.15			✓	✓	✓	✓
Big Sur 11		✓	✓	✓	✓	✓
Monterey 12	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ventura 13	✓	✓	✓	✓		✓
Sonoma 14	✓	✓				✓**
Sequoia 15	✓					



# ESET PROTECT On-Prem EOL資訊

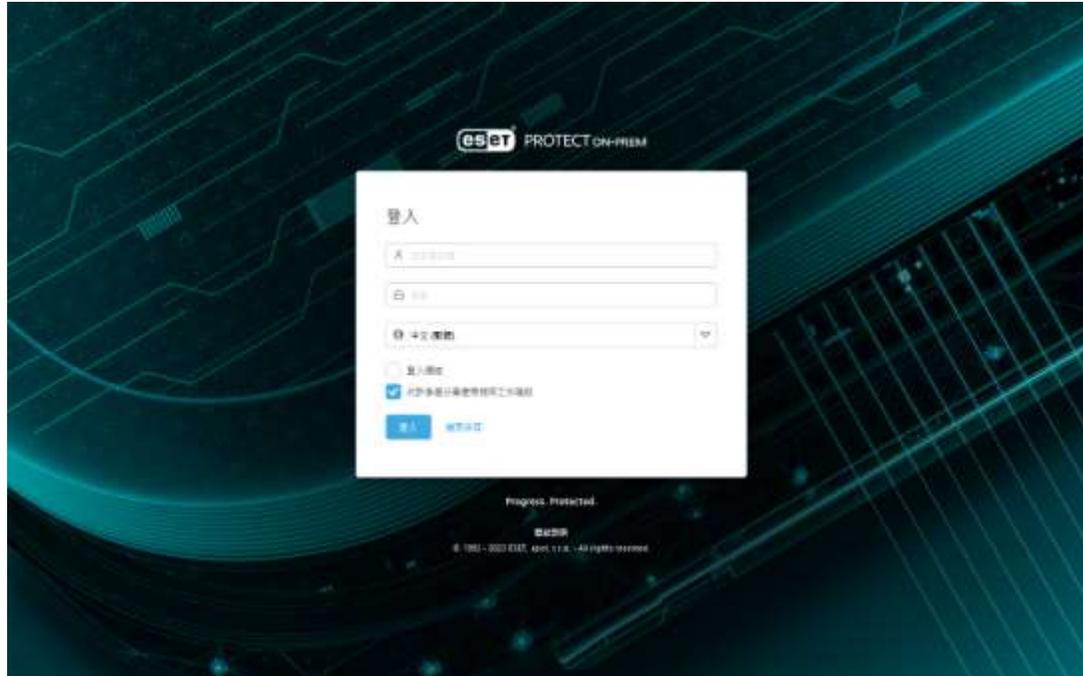
# ESET防毒伺服器EOL資訊

版本	原始發布日期	最新版本	最新版本發布日期	目前狀態	全力支持	有限支持
12.0	2025年2月18日	12.0.12004.0	2025年4月22日	✓ 全力支持	直到下次功能更新 ( 最晚 2026 年 2 月 28 日 )	截止至2028年2月29日
11.1	2024年10月15日	11.1.12013.0	2025年5月29日	✓ 全力支持	截至 2025 年 10 月 31 日	截至 2027 年 10 月 31 日
11.0	2024年2月29日	11.0.12012.0	2025年1月29日	! 有限支持	已結束 ( 2025 年 2 月 28 日 )	截止至2027年2月28日
10.0	2023年3月14日	10.0.12017.0	2025年1月29日	! 有限支持	已結束 ( 2025 年 2 月 28 日 )	截止至2027年2月28日
9.0	2022年5月4日	9.0.12019.0	2025年1月29日	! 有限支持	已結束 ( 2024 年 3 月 31 日 )	截至 2026 年 3 月 31 日
8.0	2021年6月16日	8.0.12016.1	2024年1月25日	生命終點	已結束 ( 2023 年 5 月 4 日 )	已結束 ( 2025 年 5 月 31 日 )



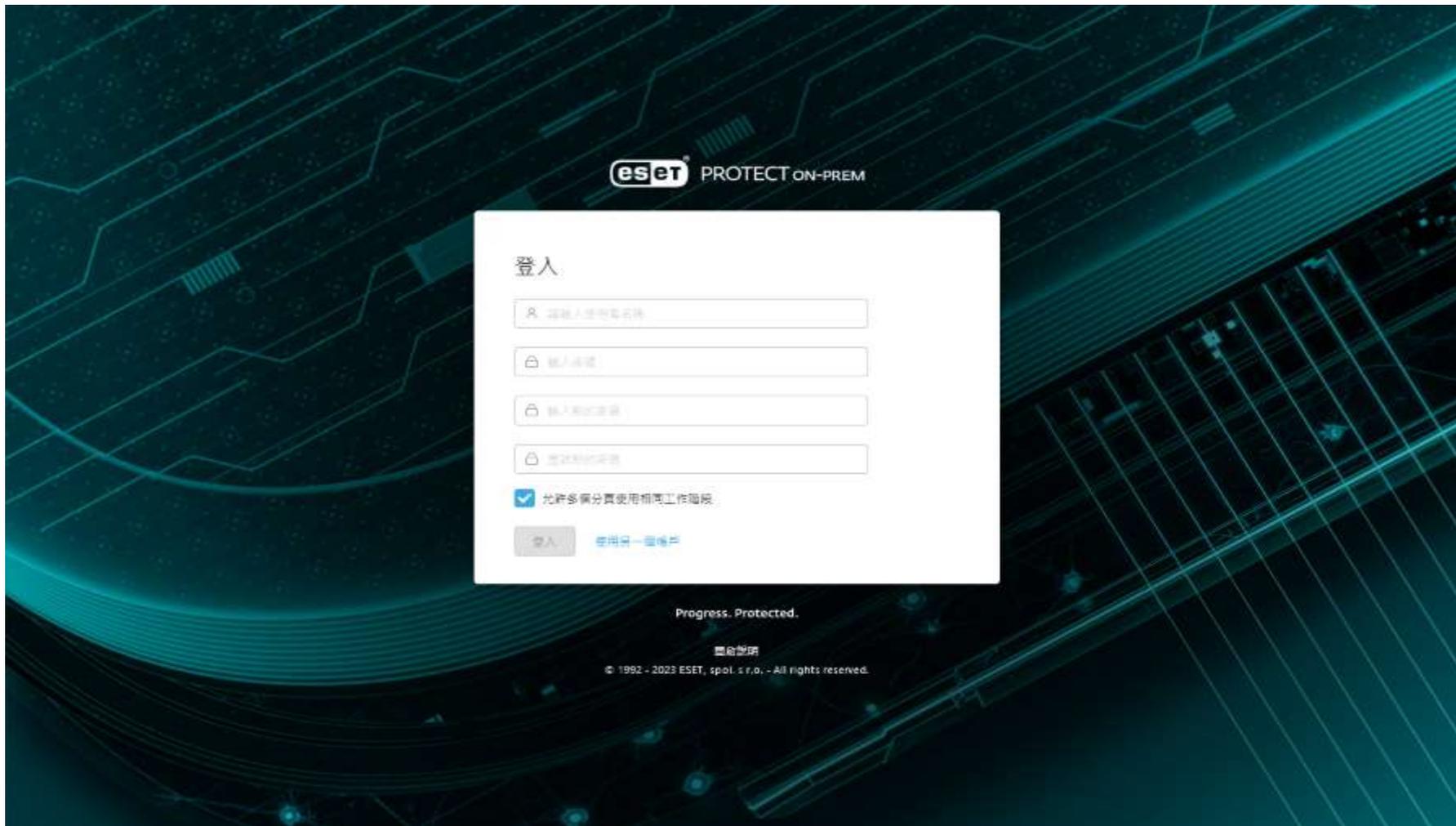
# ESET PROTECT On-Prem WebConsole

# WebConsole注意事項



- 在 [本機伺服器] (裝載 Web Console 的電腦) 的網頁瀏覽器中輸入此 URL : <https://localhost/era/>
- 在任何能經由網際網路存取 Web 伺服器之處，輸入下列格式的 URL : <https://yourservername/era/> 用您 Web 伺服器的真正名稱或 IP 位址取代 "yourservername" 。
- 若要登入至 **ESET PROTECT On-Prem 虛擬設備**，請使用下列 URL : [https://\[IP address\]/](https://[IP address]/) 用您 ESET PROTECT On-Prem VM 的 IP 位址取代「[IP 位址]」。
- 在您的本機伺服器 (裝載 Web Console 的電腦) 上，按一下 [開始] > [所有程式] > [ESET] > [ESET PROTECT On-Prem] > [ESET PROTECT] - 將會以預設的網頁瀏覽器開啟登入畫面。這**不適用於 ESET PROTECT 虛擬設備**。

# WebConsole 登入畫面



# WebConsole 導覽精靈

ESET PROTECT on-prem 瀏覽

儀表板

[儀表板] 區域提供您公司網路的概觀，並顯示所有已連線裝置的狀態。

預先定義的儀表板會顯示與您網路相關的不同報告，例如裝置狀態、安全性、偵測等。您可以使用快捷動作立即更新安裝在受管理裝置上的 ESET 安全性產品，或探索所回報問題的詳細資訊。

您也可以建立最適合您需求的重訂儀表板。

[深入瞭解 ESET 說明中有關儀表板的資訊](#)

eset PROTECT ON-PREM

Dashboard

Status Overview Security Overview ESET LiveGuard Computers Server Performance Status

316  
Total number of devices

300  
Ok

4  
Attention required

8  
Security risks

Connection status

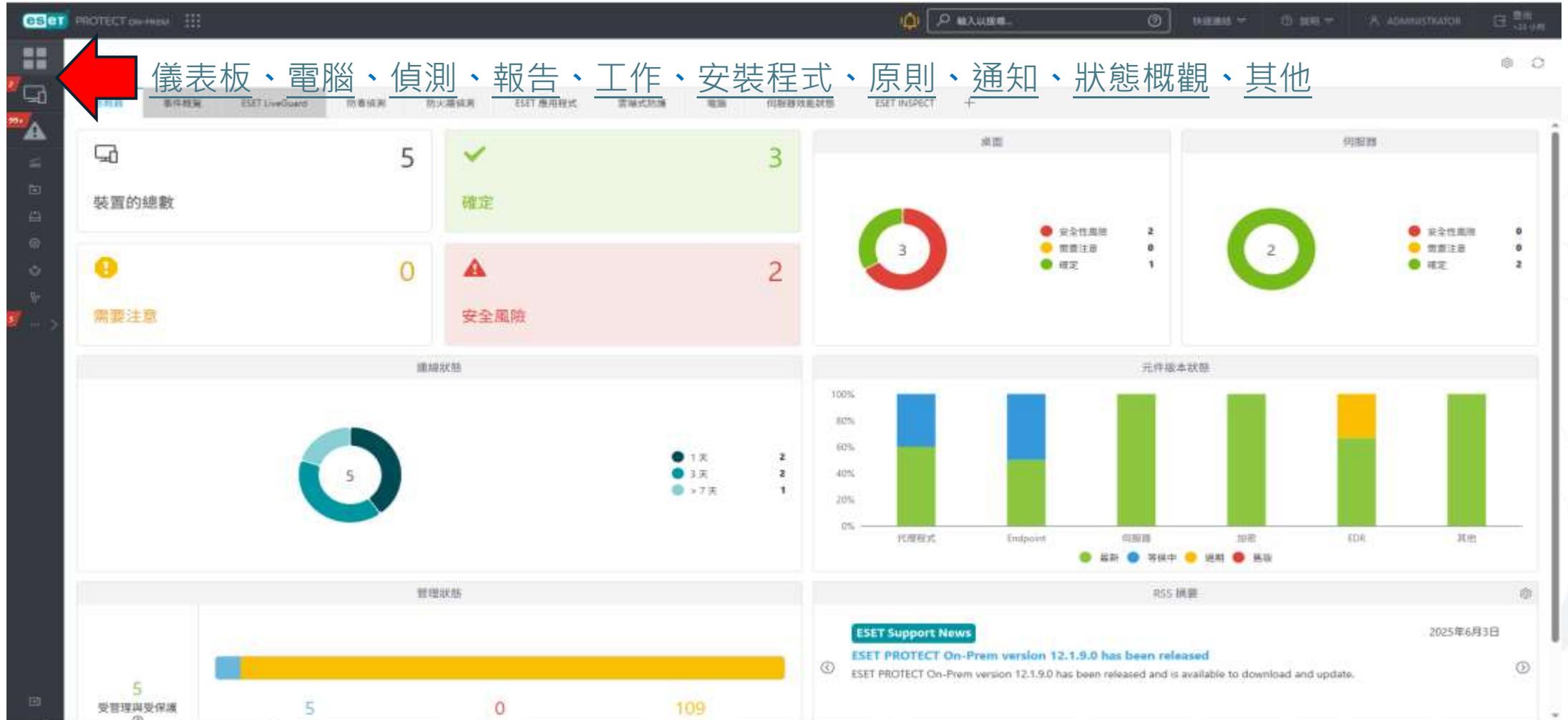
5

- 1 day 5
- > 7 days 311
- Never 2

第 1 頁 (共 8 頁)

上一步 下一步

# WebConsole 主控台功能說明



# ESET LiveGrid® 聲譽及意見系統原則



ESET LiveGrid® 聲譽及意見系統

**i** 我們已新增一組新原則，以提高使用 ESET LiveGrid® 的威脅偵測功能，我們強大的意見系統可以分析來自全球數百萬使用者的即時資料，以更有效地識別和回應最新和正在出現的威脅。

這組原則將會自動套用您網路中目前透過 ESET PROTECT On-Prem (靜態群組「全部」) 管理的所有裝置，以及任何新新增的裝置。

啟用原則   拒絕原則   稍後提醒我

當滿足以下條件時，將出現 [ESET LiveGrid® 聲譽及意見系統] 視窗：

- 你有 ESET PROTECT On-Prem **11.1 及更新版本**。
- 您首先登入 Web 主控台，並且您是管理員。
- 您擁有作用中的 ESET PROTECT 防護階層，但沒有 ESET LiveGuard Advanced 授權。



# ESET PROTECT On-Prem WebConsole疑難 排解

# 疑難排解

錯誤訊息	可能原因
登入失敗：無效的使用者名稱或密碼	確定您已正確輸入使用者名稱和密碼。您可以 <a href="#">重設 ESET PROTECT Web 主控台密碼</a> 。 <small>! 密碼必須至少包含 14 個字元，且包含下列其中三個類別：小寫字母、大寫字母、數字或特殊字元。我們建議使用不少於 17 個字元的密碼。</small>
登入失敗：連線失敗，狀態為 [未連線]	查看 ESET PROTECT 伺服器服務及您的資料庫服務是否正在執行中，請參閱 <a href="#">知識庫文章</a> 中的逐步指示。
登入失敗：使用者已封鎖。請稍後重試	從相同 IP 位址嘗試登入失敗 10 次之後 (例如，使用不正確的登入憑證)，系統將會暫時封鎖從該 IP 位址進行的進一步登入嘗試。經過 10 分鐘之後，使用正確認證登入。
登入失敗：通訊錯誤	確認 ESET PROTECT 伺服器服務執行中 Apache Tomcat 執行中且正常運作。檢閱 Apache Tomcat 的 <a href="#">記錄檔</a> 。如需此問題的詳細資訊，請參閱我們的 <a href="#">知識庫文章</a> 。
登入失敗：連線逾時	檢查網路連線和防火牆設定，以確定 ESET PROTECT Web Console 可以連接 ESET PROTECT 伺服器。此外 ESET PROTECT 伺服器可能超載，請嘗試重新開機。使用不同的 ESET PROTECT Web Console 與 ESET PROTECT 伺服器版本可能導致此問題。
登入失敗：使用者沒有指派存取權	未對使用者指派任何存取權限。以管理員身分登入，並編輯使用者的帳戶，以便將至少一個 <a href="#">權限集</a> 指派給使用者。
登入失敗：回應剖析錯誤	您的 Web 主控台與 ESET PROTECT 伺服器的版本不相容。這可能在發生元件升級之後發生。如果問題持續發生，請手動部署正確版本的 Web Console。
正在使用未加密的連線！請配置 webserver 以使用 HTTPS	基於安全性理由，建議您 <a href="#">設定 ESET PROTECT Web Console 使用 HTTPS</a> 。
JavaScript 已停用。請在瀏覽器中啟用 JavaScript	啟用 JavaScript 或更新 <a href="#">Web 瀏覽器</a> 。
SEC_ERROR_INADEQUATE_KEY_USAGE (僅 Mozilla Firefox)	Mozilla Firefox 有 <a href="#">損壞的憑證存放區</a> 。

# 疑難排解(續)

錯誤	可能原因
看不到登入畫面，或登入畫面似乎不斷載入中	<ul style="list-style-type: none"><li>●重新啟動 ESET PROTECT On-Prem Server 服務</li></ul> <p>在 ESET PROTECT On-Prem Server 服務重新啟動並執行後，請重新啟動 Apache Tomcat 服務。在此之後，將成功載入 ESET PROTECT Web Console 登入畫面。另請參閱我們的<a href="#">知識庫文章</a>。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●如果 Apache Tomcat 無法從 era.war 檔提取內容，並且 Web 主控台無法訪問，請按照我們的<a href="#">知識庫文章</a>中的步驟進行操作</li></ul>
此文字在 ESET PROTECT Web Console 的內容功能表和 [快速連結] 功能表中會遺失。	這個問題可能是由廣告封鎖的瀏覽器延伸所造成。若要解決這個問題，請對 ESET PROTECT Web 主控台頁面停用廣告封鎖的瀏覽器延伸。
登入之後，Web Console 並未正確顯示 (缺少元素等)	確定您使用的是 <a href="#">支援的網頁瀏覽器</a>
登入後，某些 Web 主控台畫面未載入	如果某些 ESET PROTECT Web 主控台畫面 (例如電腦) 未載入，請開啟 Tomcat9w.exe 檔案 (位於 C:\Program Files\Apache Software Foundation [Tomcat 資料夾中])
Web 主控台載入需要很長時間(當載入大量物件時，主控台將崩潰)	Web 主控台在處理大型物件集時需要額外的記憶體。請參閱 Web 主控台中的 <a href="#">企業設定</a> 。
Web 主控台某些畫面不能正確載入，且您會看到錯誤訊息。例如，在編輯原則時，您會看到錯誤：「ERROR WHILE INITIALIZING CONFIGURATION EDITOR.: (TYPEERROR): ((INTERMEDIATE VALUE)(INTERMEDIATE VALUE), K).INITCONFIGEDITOR IS NOT A FUNCTION」	如果您正在使用的反向 Proxy 會禁止載入某些 Web 主控台模組，則會發生此問題。個別 Web 主控台模組 (在 Apache Tomcat 中載入) 的 URL 字串可能會動態變更 (例如， era/webconsole/configEngine/02645EFC6ABCDE2B449042FB8S63FD3/v0.0/css/001_ce.ltr.css) 中在 era/webconsole/configEngine/ 後的字串。若要解決此問題，請確保正確配置您的反向 Proxy。
匯入較大 (超過 20 MB) 的檔案 (例如原則) 時，該處理程序將失敗	Web 主控台的檔案大小限制為 20 MB。您可以透過編輯位於 [Tomcat folder]\webapps\era\WEB-INF\classes\sk\eset\era\g2webconsole\server\modules\config\ 資料夾中的 EraWebServerConfig.properties 檔案來加以變更。將 file_size_limit=20 變更為更高的值，最大值為 250。



# ESET PROTECT On-Prem 新增授權

# 新增授權金鑰

## 新增授權

您可以使用以下其中一個選項新增授權：

- ESET PROTECT 或 ESET Business Account 或 ESET MSP Administrator
- 授權金鑰
- 選擇授權層級



授權金鑰

我對一般使用時含權和限制，我可以做什麼？

- × 在 **[授權金鑰]** 欄位中，輸入或複製貼上您在購買 ESET 安全性解決方案時，所收到的 **[授權金鑰]**，然後按一下 **[新增授權]**。

- ! 您可以為以下防護層新增授權金鑰：
  - ESET PROTECT Entry On-Prem
  - ESET PROTECT Essentials On-Prem

若您新增更高防護層級的授權金鑰，將導致系統發生錯誤。您可以[同步](#) ESET PROTECT On-Prem 和 ESET PROTECT Hub、ESET Business Account 或 ESET MSP Administrator 以新增更高的防護層級。

新增授權

取消

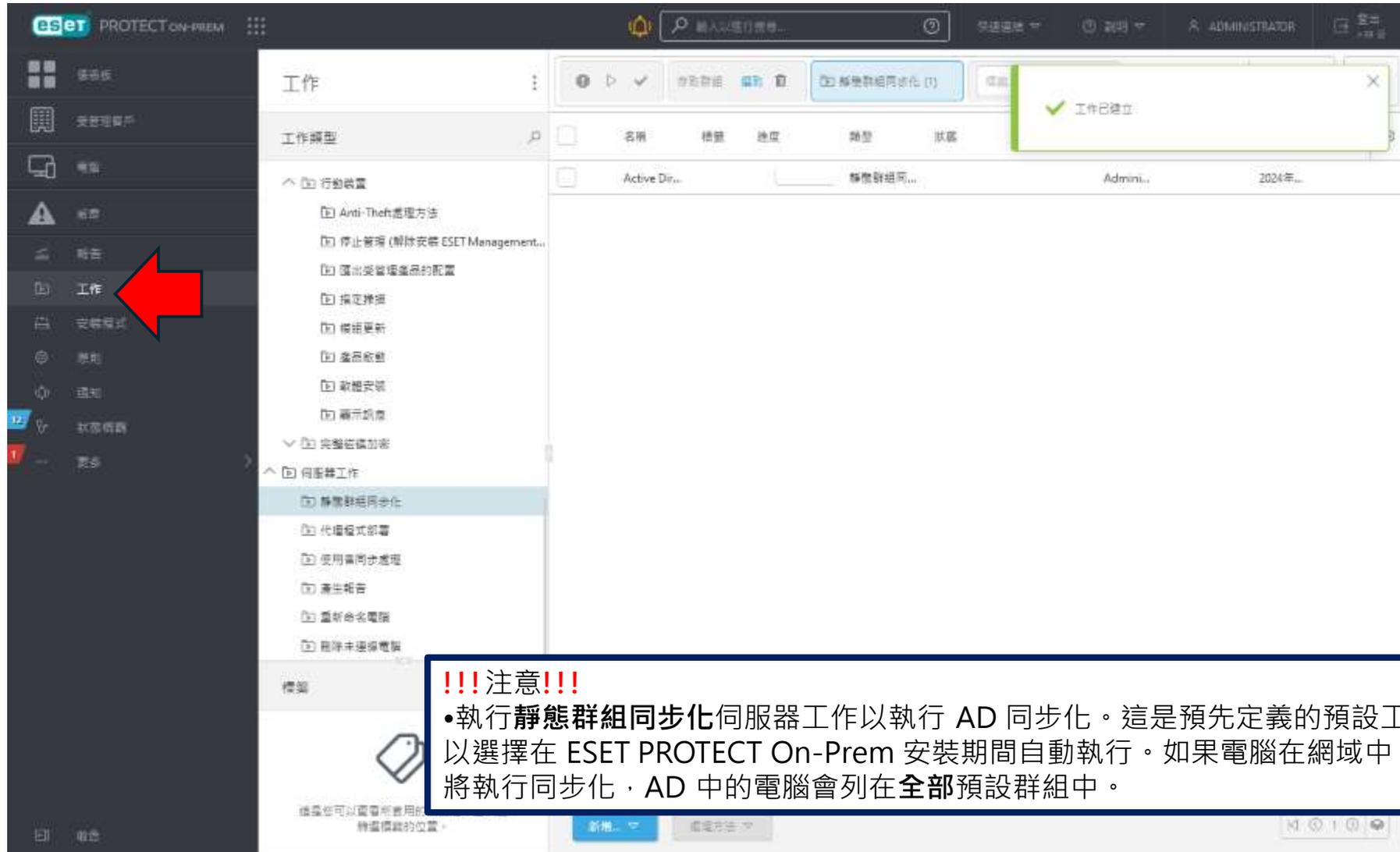


# ESET PROTECT On-Prem 新增電腦

# 1.使用手動新增

The screenshot displays the ESET PROTECT ON-PREM web interface. The top navigation bar includes the ESET logo, the product name 'PROTECT ON-PREM', a search bar, and user information for 'ADMINISTRATOR'. The left sidebar contains various management icons, with a red arrow pointing to the 'Add Computer' icon. The main content area is titled '新增電腦' (Add Computer) and includes a breadcrumb trail: '< 上一步' (Previous Step) > 電腦 > 新增電腦. Below the title, there is a descriptive paragraph: '建立或匯入電腦清單。在下一步中，您可以部署代理程式在ESET PROTECT on-prem中進行連線和管理。' (Create or import a computer list. In the next step, you can deploy the agent in ESET PROTECT on-prem for connection and management.) The '裝置清單' (Device List) section features a table with columns for '名稱' (Name) and '說明' (Description), and a '全部清除' (Clear All) button. Below the table are buttons for '+ 新增裝置' (Add Device), '匯入 CSV...' (Import CSV...), and '複製並貼上' (Copy and Paste). The '標籤' (Tags) section has a '新增標籤' (Add Tag) button. The '設定' (Settings) section includes '上傳群組' (Upload Group) with the value '/All/Companies/MSP Štefančík/Company 2', '使用 FQDN 解決方法' (Use FQDN Resolution Method) which is checked, and '衝突解決' (Conflict Resolution) set to '偵測與隔離' (Detect and Isolate). At the bottom, there are '新增' (Add) and '取消' (Cancel) buttons.

## 2.使用 Active Directory 同步



工作

工作類型

名稱	標籤	進度	類型	狀態
Active Dir...	靜態群組同...		Admini...	2024年...

工作已建立

**!!!注意!!!**

- 執行靜態群組同步化伺服器工作以執行 AD 同步化。這是預先定義的預設工作，您可以選擇在 ESET PROTECT On-Prem 安裝期間自動執行。如果電腦在網域中，則系統將執行同步化，AD 中的電腦會列在**全部**預設群組中。

Version 2 | 台灣二版

# 3.使用RD Sensor



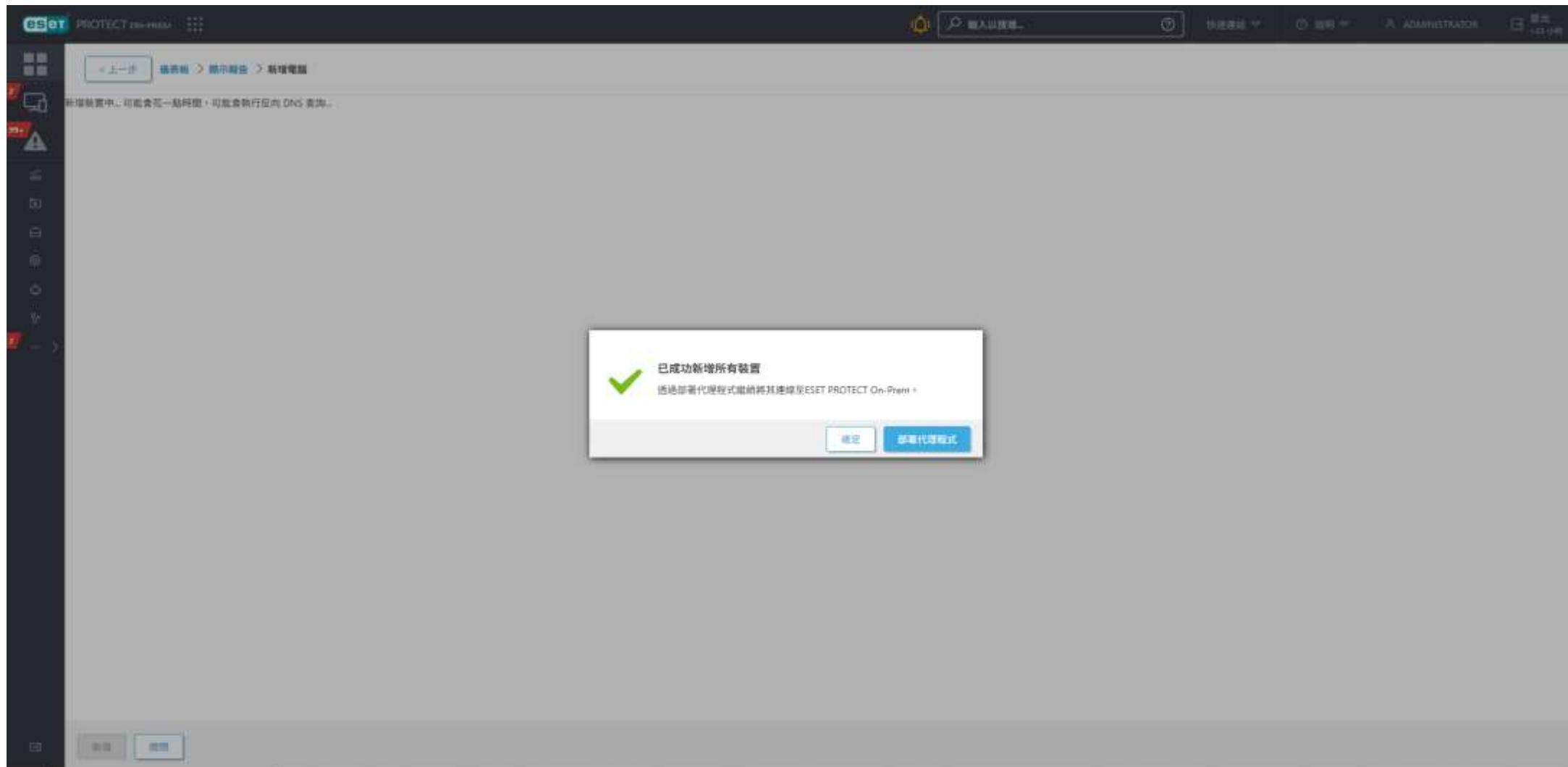
!!!!注意!!!!

•RD Sensor **主動監聽 ARP 廣播**。當 RD Sensor 偵測到新的作用中網路元件時，RD Sensor 會傳送 ARP 單點傳播、執行主機指紋 (使用數個連接埠) 並將檢測的電腦相關資訊傳送到 ESET PROTECT 伺服器。然後 ESET PROTECT 伺服器會評估網路上所找到的 PC 是否屬於 ESET PROTECT 伺服器不知道的 PC，還是屬於已經受管理的 PC。

### 3.使用RD Sensor(續)

The screenshot shows the ESET Protect On-Prem console interface. The top navigation bar includes the ESET logo, 'PROTECT ON-PREM', a search bar, and user information for 'ADMINISTRATOR'. The left sidebar contains various management options like '儀表板', '受管理客戶', '警告', '報告', '工作', '安裝模式', '原始', '通知', '狀態概覽', and '更多'. The main content area displays a report titled '報告: Rogue computers'. Below the title, it shows the server name, generation time ('2024年4月5日 12:47:21 (UTC+02:00)'), and the number of records ('340'). A table with columns for 'MAC 位址', 'IPv4 位址', 'IPv6 位址', '替代主機名稱', '主機名稱', '網路介面卡廠商', and '偵測到的 OS' is shown. A tooltip is visible over the table, containing a red-bordered button labeled '+ 新增...' and the text '+ 新增所有已顯示的項目...'. At the bottom of the table, there is a pagination control showing '每頁顯示的項目: 500' and '1 / 1'.

### 3.使用RD Sensor(續)





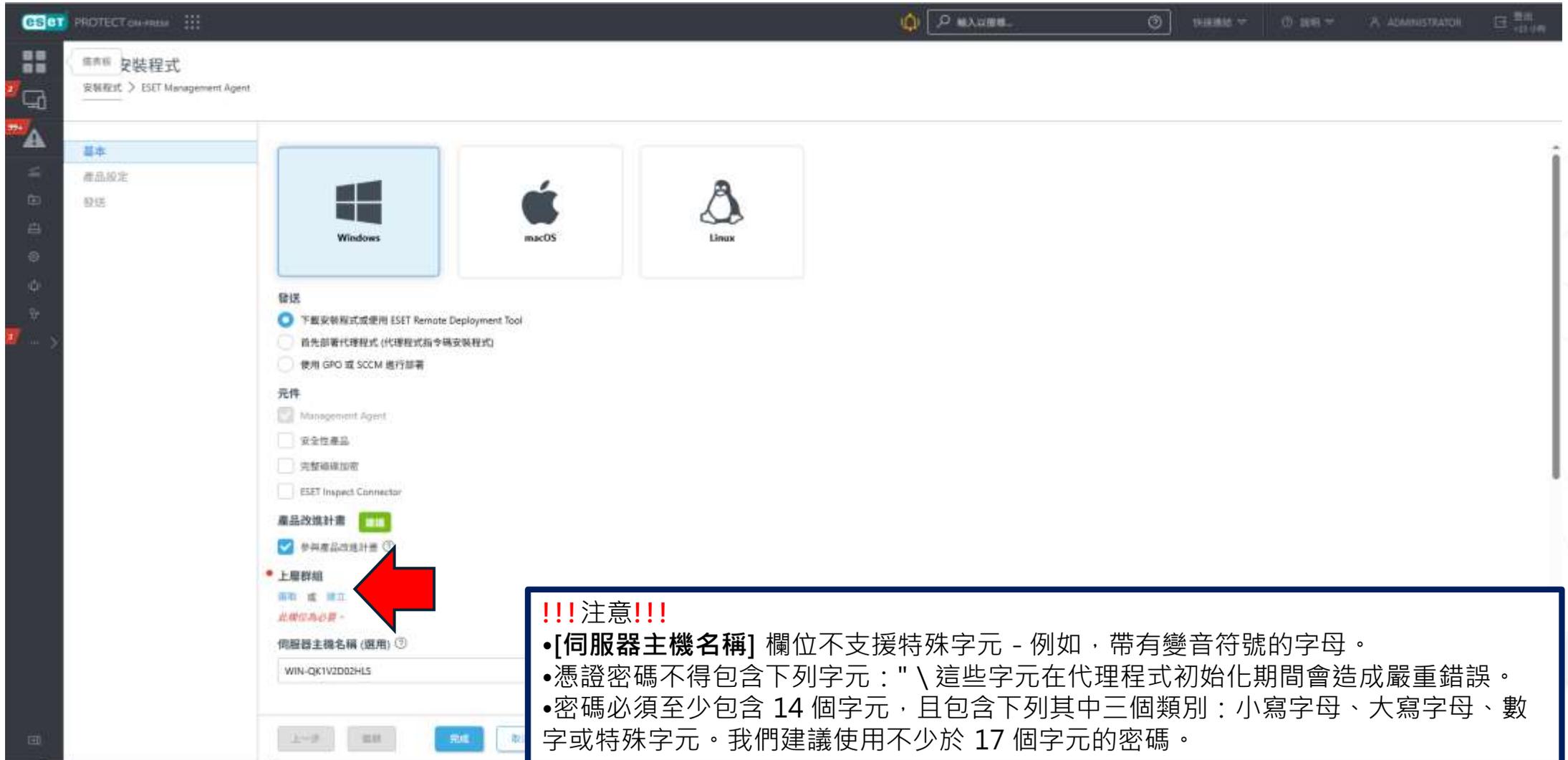
# ESET PROTECT On-Prem Agent佈署

# 1. 手動執行安裝包

The screenshot displays the ESET Management Console interface. The main window is titled "安裝程式" (Installers). The top navigation bar includes the ESET logo, "PROTECT ON-PREM", a search bar, and user information for "ADMINISTRATOR". The left sidebar contains various navigation icons, with the "新增" (Add) icon highlighted by a red box. A red arrow points from this icon to the "新增" button located at the bottom left of the main content area, which is also highlighted by a red box. The main content area shows a table of installed agents:

名稱	標題	類型	狀態	產品	類別	授權	語言	憑證	上層群組	修改時間
ESET Management Agent		代理程式 Live Installer						CN=Agent at %OU=aaa@=aaa.La..	未分類	2025年6月13日 11:52:16
ESET Management Agent		全方位安裝程式						CN=Agent at %OU=aaa@=aaa.La..	未分類	2025年6月2日 13:46:55

# 1.手動執行安裝包(續)

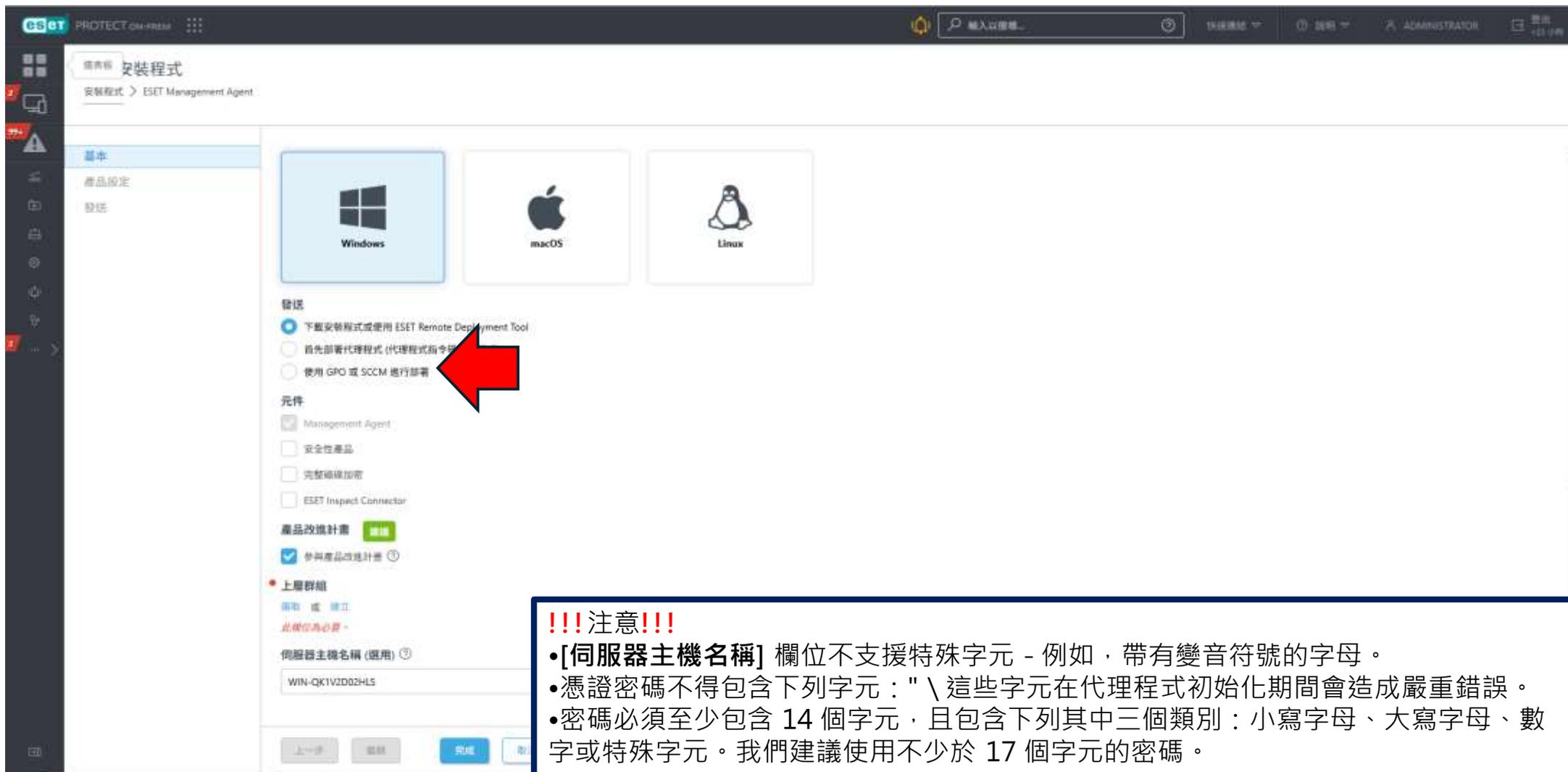


The screenshot shows the ESET Management Console interface for installing the ESET Management Agent. The main content area displays three operating system options: Windows, macOS, and Linux. Below these, there are sections for '發送' (Send), '元件' (Components), and '產品改進計畫' (Product Improvement Plan). The '發送' section has three radio buttons: '下載安裝程式或使用 ESET Remote Deployment Tool' (selected), '首先部署代理程式 (代理程式和安裝程式)', and '使用 GPO 或 SCCM 進行部署'. The '元件' section has checkboxes for 'Management Agent', '安全性產品', '完整編碼加密', and 'ESET Inspect Connector'. The '產品改進計畫' section has a checked checkbox for '參與產品改進計畫'. Below this is the '上層群組' (Server Group) section, which has a red arrow pointing to it. The '上層群組' section has a text input field for the server name, currently containing 'WIN-QK1V2D02HLS'. A red box highlights the '上層群組' section with the following warning text:

**!!! 注意!!!**

- [伺服器主機名稱] 欄位不支援特殊字元 - 例如，帶有變音符號的字母。
- 憑證密碼不得包含下列字元：" \ 這些字元在代理程式初始化期間會造成嚴重錯誤。
- 密碼必須至少包含 14 個字元，且包含下列其中三個類別：小寫字母、大寫字母、數字或特殊字元。我們建議使用不少於 17 個字元的密碼。

## 2.使用GPO或SCCM



!!!注意!!!

- [伺服器主機名稱] 欄位不支援特殊字元 - 例如，帶有變音符號的字母。
- 憑證密碼不得包含下列字元：" \ 這些字元在代理程式初始化期間會造成嚴重錯誤。
- 密碼必須至少包含 14 個字元，且包含下列其中三個類別：小寫字母、大寫字母、數字或特殊字元。我們建議使用不少於 17 個字元的密碼。

## 2.使用GPO或SCCM (續)

建立安裝程式  
安裝程式 > ESET Management Agent

基本  
發送

透過安裝程式下載 GPO/SCCM 指令碼

除了本機部署或遠端部署以外，您也可以使用例如群組策略物件 (GPO) 或 Software Center Configuration Manager (SCCM) 等管理工具。深入瞭解。

32 bit  
64 bit  
ARM 64

!!! 注意!!!  
• 將代理安裝程式.msi 檔案和 install\_config.ini 檔案儲存在網域控制站上的共用資料夾中，以便所有用戶端電腦都可以使用讀取和執行權限存取它。

上一步 取消 完成 取消

# 3.ESET Remote Deployment Tool

## ESET 遠端部署工具先決條件

若要在 Windows 上使用 ESET Remote Deployment Tool，必須先符合下列先決條件：

- 必須安裝 ESET PROTECT 伺服器 and ESET PROTECT Web Console (在伺服器電腦上)。
- 必須開啟適當的連接埠。請參閱用於在 [Windows 作業系統的目標電腦上遠端部署 ESET Management 代理程式的連接埠](#)。
- 安裝套件的名稱必須包含字串 "x86" 或 "x64"。否則部署將無法運作。
- 必須[建立](#)搭售 (全方位) 安裝程式套件並將其[下載](#)到本機磁碟。
- 必須要具備[建立全方位安裝程式](#)的權限。



# ESET PROTECT On-Prem Agent佈署疑難排 解

# 疑難排解-代理程式部署

## Windows

若要瞭解代理程式部署為何失敗，請瀏覽至 **[報告]** > **[自動]** > 按一下 **[過去 30 天代理程式部署工作資訊]**。

表格會顯示部署資訊。**[進度]** 欄會顯示關於代理程式部署失敗原因的錯誤訊息。

如果您需要更多詳情，請變更 ESET PROTECT 伺服器追蹤記錄的簡化設定。瀏覽至 **[其他]** > **[設定]** > **[進階設定]** > **[記錄]**，然後從下拉式功能表選取 **[錯誤]**。再次執行代理程式部署，若失敗，請在 ESET PROTECT 伺服器追蹤記錄檔中，查看位於檔案底端的最新記錄項目。報告將包括如何解決問題的建議。

ESET PROTECT 伺服器防護記錄	C:\ProgramData\ESET\RemoteAdministrator\Server\EraServerApplicationData\Logs\trace.log
ESET Management 代理程式防護記錄	C:\ProgramData\ESET\RemoteAdministrator\Agent\EraAgentApplicationData\Logs

# 疑難排解-代理程式部署(續)

錯誤訊息	可能原因
無法連線	<ul style="list-style-type: none"><li>•無法連線到網路上的用戶端，防火牆封鎖了通訊</li><li>•用戶端防火牆或 Windows 防火牆上的外來連接埠 <b>135、137、138、139 及 445</b> 未開啟：允許外來<b>檔案和印表機共用例外未使用</b>。</li><li>•無法解析用戶端的主機名稱，請使用<b>有效的 FQDN 電腦名稱</b>。</li></ul>
拒絕存取	<ul style="list-style-type: none"><li>•在從加入網域的伺服器部署到加入網域的用戶端時，請以下列格式使用網域管理員群組成員之使用者的認證：<b>Domain\DomainAdmin</b></li><li>•在從加入網域的伺服器部署到加入網域的用戶端時，您可以從網路服務暫時提高 ESET PROTECT 伺服器服務的權限，以在網域管理員帳戶之下執行。</li><li>•在從伺服器部署到非屬相同網域的用戶端時，<b>請停用目標電腦上的遠端 UAC 過濾</b>。</li><li>•從伺服器部署到不同網域的用戶端時，請以下列格式使用系統管理員群組成員之本機使用者的認證：<b>管理員</b>。系統會自動在登入資訊前方加上目標電腦名稱。<ul style="list-style-type: none"><li>•尚未設定管理員帳戶密碼</li><li>•存取權限不足</li><li>•ADMIN\$ 系統管理共用無法使用</li><li>•IPC\$ 系統管理共用無法使用</li><li>•簡易檔案共用已啟用</li></ul></li></ul>
未找到存放庫中的套件	<ul style="list-style-type: none"><li>•存放庫的連結不正確</li><li>•存放庫無法使用</li><li>•存放庫未包含所需套件</li></ul>
錯誤 1603	<ul style="list-style-type: none"><li>•檢查 <b>ra-agent-install.log</b> 檔案。它位於下列位置：它位於下列位置：在目標電腦上的 <b>C:\Users\%user%\AppData\Local\Temp\ra-agent-install.log</b>。</li><li>•如果仍會發生錯誤，請遵循我們的<a href="#">知識庫文章</a>。</li></ul>



# ESET PROTECT On-Prem 報告

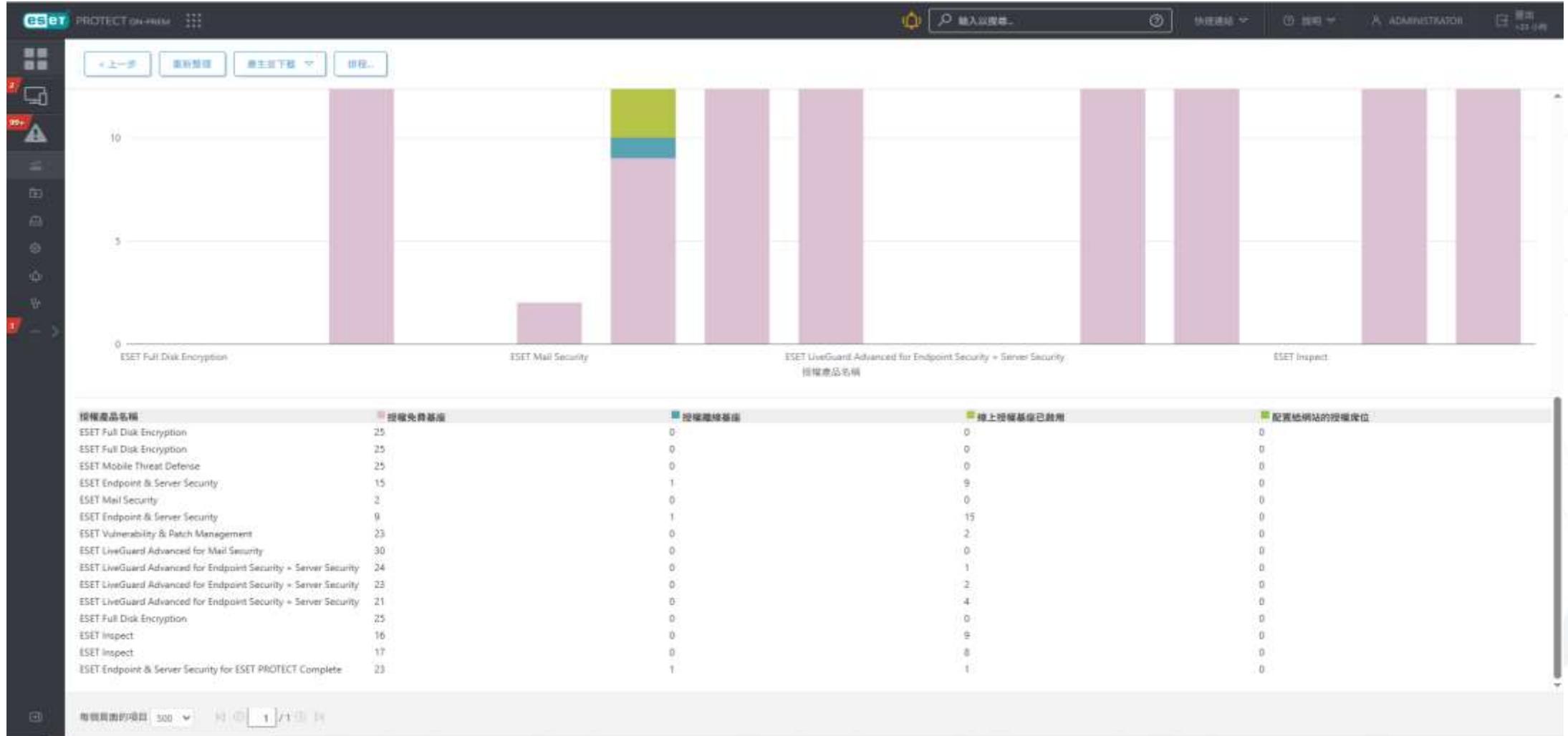
# 1. 授權用途報告

The screenshot displays the ESET Protect On-Prem dashboard. On the left sidebar, the 'Server Performance' (伺服器效能) menu item is highlighted with a red arrow. The main content area is divided into several sections:

- 伺服器效能 (Server Performance):** Contains six report cards, including '新增報告範本' (Add report template) and '過去 24 小時的伺服器 CPU 負載' (Server CPU load over the last 24 hours).
- 完整磁碟加密 (Full Disk Encryption):** Contains three report cards, including '新增報告範本' (Add report template) and '已安裝 ESET Full Disk Encryption 但尚未加密的電腦' (Computers with ESET Full Disk Encryption installed but not encrypted).
- 審核和授權管理 (Audit and License Management):** Contains three report cards. The '授權用途' (License Usage) card is highlighted with a red box. Its description reads: '授權用途詳細化，例如加上或刪除舊有的可用單位數目' (License usage detailed, such as adding or removing the number of available units).
- 硬體存貨 (Hardware Inventory):** Located at the bottom of the dashboard.

At the bottom of the interface, there are buttons for '新增報告範本' (Add report template), '添加規則' (Add rule), and '導入報告範本' (Import report template).

# 1.授權用途報告(續)



## 2. 電腦硬體概觀報告

The screenshot displays the ESET Protect On-FileM management console. The interface is in Chinese and features a dark sidebar on the left with navigation options. A red arrow points to the '硬體存貨' (Hardware Inventory) menu item. The main content area is titled '硬體存貨' and contains several report cards. The '電腦硬體概觀' (Computer Hardware Overview) report card is highlighted with a red border. Below this, there are sections for '綜合報告' (Summary Reports) and '自動' (Automatic) tasks.

**硬體存貨**

- 新增報告範本
- 依據 RAM 總容量分組的電腦計數
- 依據實體儲存容量分組的電腦計數
- 具有其 CPU 詳細資料的電腦
- 具有其 RAM 詳細資料的電腦
- 具有其裝置詳細資料的電腦
- 電腦數量類型
- 電腦硬體概觀**

**綜合報告**

- MDK 報告範本

**自動**

- 新增報告範本
- 用戶端工作執行
- 用戶端工作摘要 - 過去 7 天完成
- 過去 30 天 SysInspector 的歷程
- 過去 30 天代理程式的部署工作執行
- 過去 30 天的傳回器工作執行

## 2.電腦硬體概觀報告(續)

CSFT PROTECT 99.97

輸入以搜尋...

ADMINISTRATOR

< 上一步 重新整理 產生並下載 詳細...

### 報告: 電腦硬體概觀

何爾德名稱  
WIN-QK1V2D02HL5

產生於:  
2025年6月17日 09:28:46 (UTC+08:00)

記錄數  
6

過濾

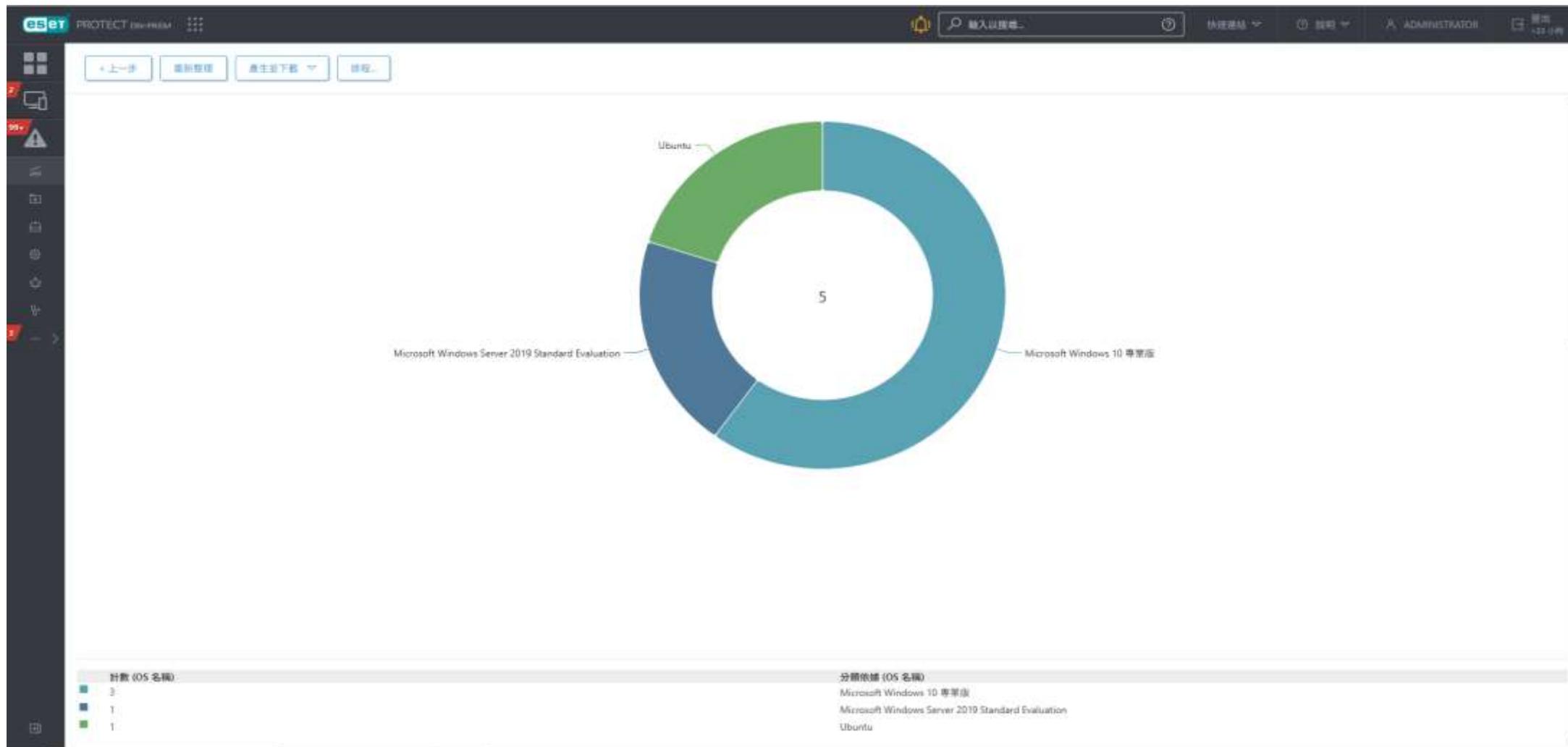
電腦名稱	CPU/製造商	CPU 架構類型	核心數量	RAM容量 [MB]	儲存容量 [MB]	裝置製造商	裝置型號	序號
win-qk1v2d02hl5	GenuineIntel	x64	3		51199	innotek GmbH	VirtualBox	VirtualBox-d32ed3ce-3e1a-4876-a7ee-5962862b54f1
laptop-oo9ta7e	GenuineIntel	x64	4	32768	976756	LENOVO	20S5512X00	PF15PDKF
desktop-dudrp7	GenuineIntel	x64	1		51199	innotek GmbH	VirtualBox	VirtualBox-8dd8853c-4767-4b75-b705-dab3a9927971
desktop-armkk50	GenuineIntel	x64	2		51199	innotek GmbH	VirtualBox	VirtualBox-73040790-464c-4799-aa82-15cad5aed569
ubuntu-ny								
192.168.0.109								

# 3. 作業系統報告

The screenshot displays the ESET Protect On-Prem console interface. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: ESET Inspect, ESET LiveGuard, 何種效能, 光盤磁碟加密, 審核和授權管理, 硬體存取, 綜合報告, 自動, 防病毒偵測, 防火牆偵測, 隔離區, 電子郵件偵測, and 電腦. A red arrow points to the '電腦' (Computer) menu item. The main content area is titled '電腦' and contains a grid of 18 report cards. The '作業系統' (Operating System) report card is highlighted with a red box. Below the grid are buttons for '新增報告範本', '添加報告', and '插入報告範本'.

報告卡標題	簡述
新增報告範本	電腦前導的快測清單更新分數
上次更新	電腦前導的快測清單更新分數
已安裝 ESET 應用程式	安裝在電腦上的應用程式清單。僅回報 ESET 應用程式
已安裝 ESET 應用程式的細節	顯示已安裝 ESET 應用程式比率的清單
已安裝的應用程式	安裝在電腦上的應用程式清單。快測前，只會回報 ESET 應用程式
未連線電腦	超過 14 天未連線的電腦清單
未解決的權限問題	所有其前未解決的權限問題清單。替代程式 UIID 藉由硬體指紋 ID 不同的電腦連線至 ESET 安全管理中心時，會...
在過去 7 天內第一次連線的電腦	過去 7 天內 ESET Management Agent 第一次連線至 ESET 安全管理中心 的電腦清單
在過去 7 天內重新身分的電腦清單	在過去 7 天內重新身分的電腦清單。僅回報 ESET Management Agents 的電腦，會依據其電腦硬體指紋及來源電腦 (其...
有關的電腦	作業系統或受管理產品的已回報問題。其中包括故障說明
作業系統	電腦作業系統清單
偵測引擎更新狀態比例	偵測引擎更新狀態比例
設定為複製原版的電腦	設定為複製原版的電腦清單。從此類裝置複製和重新安裝電腦應該不會造成問題
惡意電腦	由 Rogue Detection Service 偵測到，但在 ESET 安全管理中心 Server 群組中沒有報告的電腦
具有不可靠硬體偵測的電腦	電腦清單，不會提供足夠資訊以進行可靠的硬體偵測。選擇用於硬體偵測，而不可靠該用於複製及重新安裝
具有未解決偵測的群組	回報群組清單，其中包含處於未解決狀態的偵測數量
需要電腦問題	由作業系統或受管理產品所回報的電腦問題
偵測引擎更新狀態比例	偵測引擎更新狀態比例
設定為複製原版的電腦	設定為複製原版的電腦清單。從此類裝置複製和重新安裝電腦應該不會造成問題
惡意電腦	由 Rogue Detection Service 偵測到，但在 ESET 安全管理中心 Server 群組中沒有報告的電腦
具有不可靠硬體偵測的電腦	電腦清單，不會提供足夠資訊以進行可靠的硬體偵測。選擇用於硬體偵測，而不可靠該用於複製及重新安裝
具有未解決偵測的群組	回報群組清單，其中包含處於未解決狀態的偵測數量
需要電腦問題	由作業系統或受管理產品所回報的電腦問題
偵測引擎更新狀態比例	偵測引擎更新狀態比例
設定為複製原版的電腦	設定為複製原版的電腦清單。從此類裝置複製和重新安裝電腦應該不會造成問題
惡意電腦	由 Rogue Detection Service 偵測到，但在 ESET 安全管理中心 Server 群組中沒有報告的電腦
具有不可靠硬體偵測的電腦	電腦清單，不會提供足夠資訊以進行可靠的硬體偵測。選擇用於硬體偵測，而不可靠該用於複製及重新安裝
具有未解決偵測的群組	回報群組清單，其中包含處於未解決狀態的偵測數量
需要電腦問題	由作業系統或受管理產品所回報的電腦問題
偵測引擎更新狀態比例	偵測引擎更新狀態比例
設定為複製原版的電腦	設定為複製原版的電腦清單。從此類裝置複製和重新安裝電腦應該不會造成問題
惡意電腦	由 Rogue Detection Service 偵測到，但在 ESET 安全管理中心 Server 群組中沒有報告的電腦

### 3.作業系統報告(續)





# ESET PROTECT On-Prem 通知

# SMTP伺服器設定

The screenshot displays the '設定' (Settings) page in the Version 2 web management interface. The left sidebar contains a navigation menu with '設定' (Settings) highlighted by a red arrow. The main content area is titled 'SMTP 伺服器' (SMTP Server) and is enclosed in a red rectangular box. The settings are as follows:

- SMTP 伺服器**
  - 使用 SMTP 伺服器:
  - 主機:
  - 連接埠:
  - 使用者名稱:
  - 密碼:  [顯示密碼](#)
  - 連線安全類型:
  - 驗證類型:
  - 郵件地址:  @
  - 測試 SMTP 伺服器:
- ACTIVE DIRECTORY**
  - 使用 Active Directory 伺服器:
  - 主機:
  - 使用者名稱:
  - 密碼:  [顯示密碼](#)
  - 檢查器:
- 系統日誌伺服器**
  - 使用系統日誌伺服器:

At the bottom of the settings area, there are '儲存' (Save) and '取消' (Cancel) buttons.

# 通知啟用

精選	名稱	標籤	已啟用	狀態	通知說明	上次修改人員
<input type="checkbox"/>	過期權限警告		<input type="radio"/> 已停用	🚨	電子郵件收件者通知 至少 5% 的受管理電腦有過期權限...	Administrator
<input type="checkbox"/>	受管理用戶端未連線警告		<input type="radio"/> 已停用	🚨	電子郵件收件者通知 至少有 5% 的受管理用戶端超過 2...	Administrator
<input type="checkbox"/>	ESET 軟體過期警告		<input type="radio"/> 已停用	🚨	電子郵件收件者通知 在至少一台受管理電腦上偵測到過...	Administrator
<input checked="" type="checkbox"/>	已偵測到惡意檔案 (木馬 / 蠕蟲 / 病毒 / 應用程式)		<input checked="" type="radio"/> 已啟用	✅	偵測到惡意檔案 (木馬 / 蠕蟲 / 病毒...	Administrator
<input type="checkbox"/>	通知具有無效的配置，因此不會進行傳送		<input type="radio"/> 已停用	🚨	電子郵件收件者通知 因為下列原因的配置，不適當的存取...	Administrator
<input type="checkbox"/>	已偵測到過期的 ESET Endpoint Antivirus 版本		<input type="radio"/> 已停用	🚨	電子郵件收件者通知 在網絡中偵測到至少一個過期的 ES...	Administrator
<input type="checkbox"/>	至少一個電腦已超過 14 天沒有連線		<input type="radio"/> 已停用	🚨	電子郵件收件者通知 至少一個電腦已超過 14 天沒有連...	Administrator
<input checked="" type="checkbox"/>	已偵測到潛在不安全的應用程式		<input checked="" type="radio"/> 已啟用	✅	在您的網絡中偵測到潛在不安全應用...	Administrator
<input type="checkbox"/>	電腦掃描結果已偵測到至少一個受保護的檔案非自動清除		<input type="radio"/> 已停用	🚨	電子郵件收件者通知 執行的電腦掃描已偵測到一個檔案...	Administrator
<input type="checkbox"/>	記憶體中發生的偵測		<input checked="" type="radio"/> 已啟用	✅	當您將記憶體掃描結果偵測到偵測事...	Administrator
<input type="checkbox"/>	已偵測到潛在不需要的應用程式 (PUA)		<input checked="" type="radio"/> 已啟用	✅	當您在網絡上偵測到 PUA (潛在不...	Administrator
<input type="checkbox"/>	已發生由 HIPS 偵測到的高嚴重性警訊		<input checked="" type="radio"/> 已啟用	✅	當由 HIPS 觸發的高嚴重性偵測已觸...	Administrator
<input type="checkbox"/>	已偵測到可疑的應用程式		<input checked="" type="radio"/> 已啟用	✅	在您的網絡中偵測到可疑的應用程式...	Administrator
<input type="checkbox"/>	用戶端工作具有無效的配置，因此將會失敗		<input type="radio"/> 已停用	🚨	電子郵件收件者通知 至少一個已建立的用戶端工作具有...	Administrator
<input type="checkbox"/>	第一次連線的新電腦		<input type="radio"/> 已停用	🚨	電子郵件收件者通知 ESET Management Agent (7.x 及更...	Administrator
<input type="checkbox"/>	已變更電腦身分		<input type="radio"/> 已停用	🚨	電子郵件收件者通知 已連線的電腦經重新成條 (將原通知...	Administrator
<input type="checkbox"/>	偵測到可能的電腦感染或硬體變更		<input type="radio"/> 已停用	🚨	電子郵件收件者通知 在 ESET PROTECT On-Prem 中已確...	Administrator
<input type="checkbox"/>	授權即將到期警告		<input type="radio"/> 已停用	🚨	電子郵件收件者通知 至少有一個受管理授權將於不到 30...	Administrator
<input type="checkbox"/>	過度使用授權警告		<input type="radio"/> 已停用	🚨	電子郵件收件者通知 至少有一個受管理授權過度使用時...	Administrator
<input type="checkbox"/>	授權限制警告		<input type="radio"/> 已停用	🚨	電子郵件收件者通知 至少有一個受管理授權使用率超過...	Administrator

# 通知演示

The screenshot displays an email interface with a list of messages on the left and a detailed view of a selected message on the right. The selected message is an alert from ESET PROTECT regarding a detected threat on a laptop.

**Alert List (Left Panel):**

- 3/14/2025, 3:31 PM | this is test-2
- 3/14/2025, 5:37 PM | this is u
- 3/27/2025, 4:53 PM | **已在電腦 laptop-ao9its7e 上偵測到惡意檔案 Python/Riskware.HackTool.Agent.A**
- 3/28/2025, 11:44 AM | 已在電腦 desktop-armkk50 上偵測到惡意檔案 Win64/Havoc.L
- 3/31/2025, 11:53 AM | 已在電腦 desktop-armkk50 上偵測到惡意檔案 MGL/Agent.DWN
- 4/1/2025, 11:12 AM | 已在電腦 laptop-ao9its7e 上偵測到惡意檔案 PowerShell/RiskWare.RemoteShell.E
- 4/24/2025, 11:18 AM | 已在電腦 laptop-ao9its7e 上偵測到惡意檔案 Win64/HackTool.GameHack.Q
- 4/29/2025, 11:23 AM | 已在電腦 laptop-ao9its7e 上偵測到惡意檔案 ASP/Webshell.K
- 5/6/2025, 9:29 AM | [ESET ALERT] 偵測到威脅:
- 5/6/2025, 9:30 AM | [ESET ALERT] 偵測到威脅:
- 5/6/2025, 9:32 AM | [ESET ALERT] 偵測到威脅:
- 5/6/2025, 9:35 AM | [ESET ALERT] 偵測到威脅:

**Alert Details (Right Panel):**

**已在電腦 laptop-ao9its7e 上偵測到惡意檔案 Python/Riskware.HackTool.Agent.A**

**ESET PROTECT**

新通知  
**已在電腦 laptop-ao9its7e 上偵測到惡意檔案 Python/Riskware.HackTool.Agent.A**

偵測類型: 應用程式  
偵測名稱: Python/Riskware.HackTool.Agent.A  
電腦名稱: laptop-ao9its7e  
電腦靜態群組/層: /全部/test\_groups  
登入的使用者: LA  
發生時間: 2025/3/27 下午4:52:34 [UTC+8]  
掃描器: 文件防護  
已執行處理方法: 已保留

此訊息是由 ESET PROTECT On-Prem 傳送  
ESET PROTECT On-Prem  
©1992-2025 ESET, spol. s r.o. All Rights Reserved.



# ESET PROTECT On-Prem 威脅

# 威脅總覽

The screenshot displays the ESET PROTECT console interface. On the left, a navigation pane shows a tree view of threat categories, with a red arrow pointing to the '威脅' (Threats) section. The main area contains a table of detected threats. A red box highlights the '物件' (Object) column, and a red arrow points from this box to the 'Python/Riskware.HackTool.Agent.A' entry in the '威脅類別' (Threat Category) column. A blue box at the bottom contains a warning message.

狀態	威脅類別	偵測類型	源區	物件	IP 位址	處理方法	電腦名稱
▲	防毒軟體	潛在不安全應用程式	Linux/HackTool/AirCrackA	file://https://mirror.teds.com.tw/kali-images/kali-2025.1a/kali-linux-2025.1a-inst..	192.168.0.143	已保留	laptop-oo9ts7e
▲	防毒軟體	潛在不安全應用程式	Linux/HackTool/AirCrackA	file://https://mirror.teds.com.tw/kali-images/kali-2025.1a/kali-linux-2025.1a-inst..	192.168.0.143	已保留	laptop-oo9ts7e
▲	防毒軟體	潛在不安全應用程式	Linux/HackTool/AirCrackA	file://https://mirror.teds.com.tw/kali-images/kali-2025.1a/kali-linux-2025.1a-inst..	192.168.0.143	已保留	laptop-oo9ts7e
▲	防毒軟體	潛在不安全應用程式	Linux/HackTool/AirCrackA	file://https://mirror.teds.com.tw/kali-images/kali-2025.1a/kali-linux-2025.1a-inst..	192.168.0.143	已保留	laptop-oo9ts7e
▲	防毒軟體	應用程式	Python/Riskware.HackTool.Agent.A	file://https://mirror.teds.com.tw/kali-images/kali-2025.1a/kali-linux-2025.1a-inst..	192.168.0.143	已保留	laptop-oo9ts7e
▲	防毒軟體	特洛伊木馬程式	PowerShell/Agent.AVZ	file://https://mirror.teds.com.tw/kali-images/kali-2025.1a/kali-linux-2025.1a-inst..	192.168.0.143	已保留	laptop-oo9ts7e
▲	防毒軟體	特洛伊木馬程式	ASP/Webshell/NE	file://https://mirror.teds.com.tw/kali-images/kali-2025.1a/kali-linux-2025.1a-inst..	192.168.0.143	已保留	laptop-oo9ts7e
▲	防毒軟體	特洛伊木馬程式	ASP/Webshell/FP	file://https://mirror.teds.com.tw/kali-images/kali-2025.1a/kali-linux-2025.1a-inst..	192.168.0.143	已保留	laptop-oo9ts7e
▲	防毒軟體	特洛伊木馬程式	CFM/Webshell/A	file://https://mirror.teds.com.tw/kali-images/kali-2025.1a/kali-linux-2025.1a-inst..	192.168.0.143	已保留	laptop-oo9ts7e
▲	防毒軟體	特洛伊木馬程式	Perl/Webshell/C	file://https://mirror.teds.com.tw/kali-images/kali-2025.1a/kali-linux-2025.1a-inst..	192.168.0.143	已保留	laptop-oo9ts7e
▲	防毒軟體	特洛伊木馬程式	Java/Webshell/DE	file://https://mirror.teds.com.tw/kali-images/kali-2025.1a/kali-linux-2025.1a-inst..	192.168.0.143	已保留	laptop-oo9ts7e
▲	防毒軟體	特洛伊木馬程式	ASP/Webshell/AE	file://https://mirror.teds.com.tw/kali-images/kali-2025.1a/kali-linux-2025.1a-inst..	192.168.0.143	已保留	laptop-oo9ts7e

**!!! 注意!!!**  
• 欄位設定記得新增物件這個設定，幫助標示出URI資訊。

# 威脅詳細資訊

The screenshot displays the CSOT Protect on-prem interface with the following details:

- 1. Threat Overview:** A red alert box for '防毒軟體' (Antivirus Software) with a green circle '1'. It shows the application name, occurrence date (3 months ago, 2025年3月27日 16:52:34), and status (Total 1, Resolved 0, Pending 0).
- 2. FQDN Details:** A red alert box for 'laptop-au5ts7e' with a green circle '2'. It shows the FQDN, last scan time (28 seconds ago, 2025年6月17日 10:30:43), and the number of unresolved detections (34792).
- 3. Metadata:** A section with a green circle '3' containing fields like '雜項' (064EEA07D8A0706B3ED3DE5ABA794A4C25C31FF3), '名稱' (Python/Riskware.HackTool.Agent.A), '偵測類型' (應用程式), and '物件類型' (檔案).
- 4. Scan Information:** A section with a green circle '4' at the bottom containing buttons for '偵測', '標記為已解決', and '建立排除'.



# ESET PROTECT Cloud管理



# ESET PROTECT Cloud版本更新資訊

# 更新與修復

- 主功能表中的新配置區段
- 審核原則變更
- 電腦詳細資料畫面的更新
- 新的變更事件狀態
- 改進的 ESET MDR 回應作和儀表板
- 其他改進和錯誤修正

# 更新與修復(續)

## Added

- 支援 MS Team 通知的 Workflows 應用程式
- “計算機” 部分中的事件資訊
- 審核刪除和現有策略修改
- Tasks ( 任務 ) 部分中可用的 Last task execution trace 消息
- Computers ( 電腦 ) 部分中可用的 IPv6 列
- “計算機” 部分中的功能問題篩選
- MDR/MDRU 控制面板 – 新的事件狀態清單：打開、正在進行、等待輸入;和新的已關閉原因清單：True positive、False positive、Suspicious
- 能夠將事件清單匯出為 CSV
- 事件中的新狀態 “正在等待輸入”

## Improved

- 回應配置 – 客戶可以為已識別的關鍵基礎設施選擇特定的回應作 ( 由 MDR 服務觸發 ) 。
- 重新設計的計算機詳細資訊概述
- 通過自動修剪前導和尾隨空格來提高搜索準確性
- 分配策略時，可以使用新列 ( 建立時間、修改時間、上次修改者 )
- ESET MDR 和 ESET MDR Ultimate 儀錶板將使用者重定向到 ESET PROTECT，而不是 ESET Inspect ( 如果適用 )

## Changed

- 將「策略」重新命名為「配置」，其中「設置保護」精靈作為「基本設置」選項卡提供，「策略」位於「高級設置」選項卡中
- ESET PROTECT 將 EXEMPT 靜態組視為常規組
- 已刪除 MDR 使用者的「已回應」事件狀態

# 更新與修復(續)

## Fixed

- 標識符位於 Dynamic Group Templates 下的 HW inventory/Network adapter 部分中
- 報告數據中可用的 ESET Inspect 警報

## Other

- 其他小改進和錯誤修復



# ESET PROTECT Cloud作業系統支援

# Windows用戶端作業系統支援

作業系統	代理程式	RD Sensor
Windows 10 x86	10.0—12.0	✓
Windows 10 x64 (所有正式版本)	10.0—12.0, 12.1—12.3	✓
ARM 上的 Windows 10	10.0—12.0, 12.1—12.3	
Windows 11 x64	10.0—12.0, 12.1—12.3 <small>(21H2, 22H2)</small> 10.1—12.0, 12.1—12.3 <small>(23H2)</small> 11.3—12.0, 12.1—12.3 <small>(24H2)</small>	✓
ARM 上的 Windows 11	10.0—12.0, 12.1—12.3	

# Windows伺服器作業系統支援

作業系統	代理程式	RD Sensor
Windows Server 2012 x64	10.0—12.0, 12.1—12.3	✓
Windows Server 2012 CORE x64	10.0—12.0, 12.1—12.3	✓
Windows Server 2012 R2 x64	10.0—12.0, 12.1—12.3	✓
Windows Server 2012 R2 CORE x64	10.0—12.0, 12.1—12.3	✓
Windows Storage Server 2012 R2 x64	10.0—12.0, 12.1—12.3	✓
Windows Server 2016 x64	10.0—12.0, 12.1—12.3	✓
Windows Storage Server 2016 x64	10.0—12.0, 12.1—12.3	✓
Windows Server 2019 x64	10.0—12.0, 12.1—12.3	✓
Windows Server 2022 x64	10.0—12.0, 12.1—12.3	✓
Windows Server 2022 CORE x64	11.0—12.0, 12.1—12.3	
Windows Server 2025 x64	12.0, 12.1—12.3	

# Linux作業系統支援

作業系統	代理程式	RD Sensor
Ubuntu 18.04.1 LTS x64 Desktop	10.0—12.0, 12.1—12.3	✓
Ubuntu 18.04.1 LTS x64 Server	10.0—12.0, 12.1—12.3	✓
Ubuntu 20.04 LTS x64	10.0—12.0, 12.1—12.3	✓
Ubuntu 22.04 LTS x64	10.0—12.0, 12.1—12.3	✓
Ubuntu 24.04 LTS x64	11.0—12.0, 12.1—12.3	
Linux Mint 20	10.0—12.0, 12.1—12.3	✓
Linux Mint 21	10.1—12.0, 12.1—12.3	✓
Linux Mint 22	11.3—12.0, 12.1—12.3	✓
RHEL Server 7 x64	10.0—12.0, 12.1—12.3	✓
RHEL Server 8 x64	10.0—12.0, 12.1—12.3	
RHEL Server 9 x64	10.0—12.0, 12.1—12.3	✓
CentOS 7 x64	10.0—12.0, 12.1—12.3	✓

# Linux作業系統支援(續)

作業系統	代理程式	RD Sensor
SLED 15 x64	10.0—12.0, 12.1—12.3	✓
SLES 12 x64	10.0—12.0, 12.1—12.3	✓
SLES 15 x64	10.0—12.0, 12.1—12.3	✓
Debian 9 x64	10.0—12.0, 12.1—12.3	✓
Debian 10 x64	10.0—12.0, 12.1—12.3	✓
Debian 11 x64	10.0—12.0, 12.1—12.3	✓
Debian 12 x64	10.1—12.0, 12.1—12.3	✓
Oracle Linux 8	10.0—12.0, 12.1—12.3	✓
Amazon Linux 2	10.0—12.0, 12.1—12.3	✓
Amazon Linux 2023	11.3—12.0, 12.1—12.3	✓
Alma Linux 9	10.1—12.0, 12.1—12.3	✓
Rocky Linux 8	10.1—12.0, 12.1—12.3	
Rocky Linux 9	10.1—12.0, 12.1—12.3	

# Mac用戶端作業系統支援

作業系統	代理程式
macOS Catalina (10.15)	10.0—12.0, 12.1—12.3
macOS Big Sur (11.0)	10.0—12.0, 12.1—12.3
macOS Monterey (12.0)	10.0—12.0, 12.1—12.3
macOS Ventura (13.0)	10.0—12.0, 12.1—12.3
macOS Sonoma (14.0)	10.1—12.0, 12.1—12.3
macOS Sequoia (15.0)	11.3—12.0, 12.1—12.3

# Android作業系統支援

作業系統	EESA	EESA 受限的輸入註冊	EESA 裝置擁有者	MDM iOS	MDM iOS ABM
Android 6.x+	✓	✓			
Android 7.x+	✓	✓	✓		
Android 8.x+	✓	✓	✓		
Android 9.0	✓	✓	✓		
Android 10.0	✓	✓	✓		
Android 11	✓	✓	✓		
Android 12	✓	✓	✓		
Android 13	✓	✓	✓		
Android 14	✓	✓	✓		
Android 15	✓	✓	✓		

# iOS作業系統支援

作業系統	EESA	EESA 受限的輸入註冊	EESA 裝置擁有者	MDM iOS	MDM iOS ABM
iOS 9.x+				✓	✓*
iOS 10.x+				✓	✓*
iOS 11.x+				✓	✓*
iOS 12.x+				✓	✓*
iOS 13.x+				✓	✓
iOS 14.x+				✓	✓
iOS 15				✓	✓
iOS 16				✓	✓
iOS 17				✓	✓
iOS 18				✓	✓
iPadOS 13				✓	✓
iPadOS 14				✓	✓
iPadOS 15				✓	✓
iPadOS 16				✓	✓
iPadOS 17					
iPadOS 18					

!!!注意!!!

•iOS ABM 僅在選定的國家/地區可供使用。



# ESET PROTECT Hub 重點提示

# 語系選擇

The image shows a two-step account activation process. The first step is a landing page for ESET PROTECT HUB administrators, describing the platform's features and providing a list of benefits. The second step is the 'Activate your account' form, where the user selects their country and language. The 'Language' dropdown menu is highlighted with a red box, showing '中文 (繁體)' selected. Below the language selection, there are fields for phone number, time zone, and a checkbox for agreeing to the terms of use. At the bottom, there are 'BACK' and 'ACTIVATE YOUR ACCOUNT' buttons, along with links for help and English, and a copyright notice for ESET.

**Former ESET Business Account / ESET MSP Administrator**

ESET PROTECT Hub is the central gateway to the ESET PROTECT unified security platform. It provides centralized identity, subscription and user management for all ESET platforms and all platform users.

- ✓ Get an overview of security subscriptions
- ✓ Check usage and status of subscribed services
- ✓ Allocate and control granular access to individual ESET platforms
- ✓ Single sign-in for all linked and accessible ESET platforms

Progress. Protected.

2. out of 2 steps

### Activate your account

- **User country**  
Taiwan, Province of China
- **Language**  
中文 (繁體)
- **Phone number**  
Phone number
- **Automatic time zone**  
 (UTC+08:00) Beijing, Chongqing, Hong Kong, Urumqi
- **Time zone**  
(UTC+08:00) Beijing, Chongqing, Hong Kong, Urumqi

I agree to the ESET Terms of Use

[Help](#) [English](#)

© 1992 - 2025 ESET, spol. s r.o. - All rights reserved

# 資料中心位置與語言

eset PROTECT HUB

儀表板  
授權  
網站  
使用者  
警示  
作用中單位  
要求  
我的公司  
管理員設定  
審查防護記錄

提交意見

收合

1

說明

RENDE WANG

登出  
> 9 分鐘

## 啟動雲端解決方案

### 啟動喜好設定

### 啟動 ESET PROTECT

● 必填欄位

資料中心位置

EU

USA

CANADA

GERMANY

選擇不推薦的遠端資料中心將會影響服務品質。啟動 ESET PROTECT 後，您將無法變更資料中心的位置。

語言

中文(繁體)

上一步 啟動 取消

# 啟用ESET PROTECT

The screenshot displays the ESET PROTECT HUB dashboard. The top navigation bar includes the ESET logo, 'PROTECT HUB', a notification bell with a '1' indicator, a '說明' (Help) dropdown, the user name 'RENDE WANG', and a '登出' (Logout) button with a '> 5 分鐘' (5 minutes) timer.

The left sidebar contains the following menu items: 儀表板 (Dashboard), 授權 (Licenses), 網站 (Sites), 使用者 (Users), 警示 (Alerts), 作用中單位 (Active Units), 要求 (Requests), 我的公司 (My Company), 管理員設定 (Admin Settings), and 審查防護記錄 (Review Protection Records). A '提交意見' (Feedback) button is located at the bottom of the sidebar.

The main content area is titled 'Dashboard' and features a large dark green banner with the text 'N/A, 歡迎您' (N/A, Welcome) and '請按照以下步驟設定您的環境，並充分利用 ESET 解決方案。' (Please follow the following steps to set up your environment and fully utilize ESET solutions.). Below this banner are four white cards with icons and text:

- 1. 新增您購買的授權或產生 ESET PROTECT Advanced 免費試用授權 (Add your purchased license or generate ESET PROTECT Advanced free trial license) - marked with a green checkmark.
- 2. 啟動雲端解決方案以部署保護 (Activate cloud solutions for deployment protection).
- 3. 邀請使用者管理您的安全性 (Invite users to manage your security).
- 4. 自訂管理員設定 (Customize admin settings).

Below the banner is a '警告' (Alerts) section with a '檢視全部' (View all) link. It shows three categories: 警告 (Alerts) with 0 items, 警告 (Alerts) with 0 items, and 資訊 (Information) with 0 items. A message at the bottom states '目前沒有警告。一切都安全無虞。' (There are no alerts. Everything is safe and sound.).

The 'ESET PROTECT 平台' (ESET PROTECT Platform) section is highlighted with a red box. It lists the following products and their status:

- ESET PROTECT**: 正在進行啟動 (Being activated) - highlighted with a red box.
- ESET Inspect: 取得解決方案 (Get solution) and 深入瞭解 (Learn more).
- ESET Cloud Office Security: 取得解決方案 (Get solution) and 深入瞭解 (Learn more).
- ESET Secure Authentication: 取得解決方案 (Get solution) and 深入瞭解 (Learn more).

# ESET PROTECT快速連結

The screenshot displays the ESET PROTECT HUB interface. The top navigation bar includes the ESET logo, 'PROTECT HUB', a notification bell with a '3' badge, a '說明' (Help) dropdown, the user name 'RENDE WANG', and a '登出' (Logout) button with a '> 5 分鐘' (5 minutes) indicator.

The left sidebar contains the following menu items: 儀表板 (Dashboard), 授權 (Licenses), 網站 (Sites), 使用者 (Users), 警示 (Alerts), 作用中單位 (Active Units), 要求 (Requests), 我的公司 (My Company), 管理員設定 (Admin Settings), 審查防護記錄 (Review Protection Records), 提交意見 (Feedback), and 收合 (Collapse).

The main 'Dashboard' area features a dark green header with the text 'N/A, 歡迎您' and '請按照以下步驟設定您的環境, 並充分利用 ESET 解決方案。' Below this is a progress bar with three steps: '新增您購買的授權或產生 ESET PROTECT Advanced 免費試用授權' (Completed), '啟動雲端解決方案以部署保護' (Completed), and '邀請' (Pending).

Two notification cards are visible, both dated '16/06/2025 11:54' and titled 'ESET PROTECT 已啟動'. Each card contains the text 'ESET PROTECT 已啟動, 且您目前可透過儀表板存取。' and links for '檢視您的儀表板' and '開啟 ESET PROTECT'.

The '警告' (Alerts) section shows three categories: '警告' (Warning) with 0 alerts, '警告' (Warning) with 0 alerts, and '資訊' (Information) with 0 alerts. A message at the bottom states '目前沒有警告。一切都安全無虞。' (No alerts at the moment. Everything is safe and sound.)

The right-hand panel, titled 'ESET PROTECT', lists the following components with '取得解決方案' (Get Solution) and '深入瞭解' (Learn More) buttons: 'ESET PROTECT' (Status: 啟動), 'ESET Inspect', 'ESET Cloud Office Security', and 'ESET Secure Authentication'. A red arrow points to the 'ESET PROTECT' status card.



# ESET PROTECT Cloud WebConsole初次設定

# WebConsole登入資訊說明



**eset** PROTECT

ESET PROTECT 是您用於管理整個組織之安全性的主要儀表板。

- ✓ 即時查看網路安全性
- ✓ 自動解決安全性事件
- ✓ 管理端點、伺服器及行動裝置
- ✓ 完整磁碟加密和雲端沙箱管理
- ✓ 使用預設原則範本，靈活地進行報告和配置

Progress. Protected.

**登入**

電子郵件

密碼

[忘記密碼](#)

或



**!!! 注意!!!**

- 登入網址會跟資料中心位址有關，下列網址選擇是EU範例  
<https://eu02.protect.eset.com>,

# WebConsole 首次登入設定精靈

步驟 2 之 1  
設定防護

ESET 安全性產品

ESET LiveGuard

ESET 安全性產品 詳情

精簡並調整一律應用到與 ESET PROTECT 連線之所有裝置的安全性設定。 [深入瞭解 ESET 說明](#)。

使用密碼鎖定安全性設定 密碼

密碼

自動解決問題 1 天之後

1 天之後

始終在現有和新裝置上安裝 ESET 安全性產品

始終在現有裝置上啟動 ESET 安全性產品

上一步 下一步 跳過此步

!!! 注意!!!

- 把始終在現有和新裝置上安裝 ESET 安全性產品與始終在現有裝置上啟動 ESET 安全性產品關閉。

# WebConsole首次登入設定精靈(續)

步驟 2 之 1  
設定防護

ESET 安全性產品

ESET LiveGuard

### ESET LiveGuard

雲端沙箱提供一個功能強大的隔離測試環境，其中會執行可疑程式，而且會以自動方式觀察、分析和報告可疑程式的行為。這對於零時差威脅 (包含勒索軟體) 特別實用。 [深入了解 ESET LiveGuard](#)。

精確並調整一律啟用則與 ESET PROTECT 連線之所有裝置的安全性設定。 [深入了解 ESET 說明](#)。

一律啟用現有和新裝置上的 ESET LiveGuard <sup>?</sup>

**最佳防護** 最佳

風險檔 (包括支援惡毒的文件類型) 將被傳送到安全的 ESET 伺服器，以用於自動掃描和行為分析。在檔案評估為安全之前，對檔案的存取將受到限制。將啟用 ESET LiveGrid® 智慧系統。

基本防護

編提供基本的安全性層級，其中僅掃描有限的一組檔案，與精確的設定相比，防護受到限制。將啟用 ESET LiveGrid® 智慧系統。

上一步 套用 跳過剩餘



# ESET PROTECT Cloud Agent 佈署

# 保護裝置

ESET PROTECT

輸入以搜尋...

快速測試 說明 A. RENDE WANG 退出

儀表板  
事件  
威脅  
報告  
工作  
安裝程式  
配置  
通知  
狀態概觀  
平台概觀  
更多

提交意見

報告

在公司網絡上安裝安全性產品。

有不同方式可以啟用 ESET 安全性產品，並根據作業系統將裝置連接到 ESET PROTECT。

繼續安裝 安裝 ESET PROTECT

# Agent佈署

The screenshot displays the ESET Protect web interface. On the left is a dark sidebar with navigation icons and labels in Chinese. The main content area shows a central window titled "步驟 2 之 2" (Step 2 of 2) with the subtitle "安裝 ESET 安全性產品以管理和保護您的裝置" (Install ESET security products to manage and protect your device). Below the title, there are four selectable options for operating systems: Windows (highlighted with a red arrow), macOS, Linux, and Android/iOS. Underneath these options, there are sections for "防護和安裝設定" (Protection and installation settings) with three checked checkboxes: "啟用 ESET LiveGrid® 惡意系統 (建議)" (Enable ESET LiveGrid® malicious systems (recommended)), "啟用潛在不需要的應用程式偵測" (Enable detection of potentially unwanted applications), and "參與產品改進計畫" (Participate in the product improvement program). A "使用者授權合約" (User license agreement) section is also visible with an unchecked checkbox. At the bottom of the window are buttons for "下載" (Download), "前往安裝程式" (Go to installer), "上一步" (Previous step), and "繼續" (Continue). A notification banner at the top right of the interface says "正在應用設定" (Applying settings).

# Agent佈署(續)

ESet PROTECT

輸入以搜尋...

快速連結

說明

RENDE WANG

退出

儀表板

裝置

事件

威脅

報告

工作

安裝程式

配置

通知

歡迎訊息

平台儀表板

更多

提交資料

## 建立安裝程式

儀表板 > ESET Management Agent

基本

產品設定

發送

### 分發安裝程式

[https://redirector.eset.systems/li-handler/?uuid=epi\\_win-24e0942e-b905-4f2c-a8f7-2c360998f9ec](https://redirector.eset.systems/li-handler/?uuid=epi_win-24e0942e-b905-4f2c-a8f7-2c360998f9ec)

下載

SHA256 檢查碼

72a2dac611a11fe9ecbd93dddcfd073be7cd3bb19a5dcbf2935e9f80137606d9

遠端部署

[下載 Remote Deployment Tool](#)，這可讓您將所建立的安裝程式大量分發到您的機構。

深入瞭解

### 透過電子郵件傳送

電子郵件地址	名稱
--------	----

尚未新增任何電子郵件地址

新增您要傳送 Live Installer 的收件者電子郵件地址。您也可以從檔案匯入地址，或新增現有電腦使用者。

新增 更多

**!!! 注意!!!**

- 更多裡可以選擇以CSV檔案匯入更多成員。

# Agent佈署(續)



!!!!注意!!!!

•收到電子郵件的使用者會看到這封郵件，點擊下載後進行套件安裝。



# ESET PROTECT Cloud WebConsole與On-Prem差異的部分

# 儀錶板資訊

The screenshot displays the ESET Protect dashboard interface. The top navigation bar includes the ESET logo, a search bar, and user information. The left sidebar contains navigation options like '儀錶板', '電腦', '事件', '威脅', '報告', '工作', '安裝程式', '配置', '通知', '狀態概觀', '平台模組', and '更多'. The main content area is titled '儀錶板' and features several widgets:

- 電腦狀態:** Shows '在電腦上未發現問題' (No problems detected on the computer) with a green checkmark and a '重新整理' (Refresh) button.
- 事件狀態:** Shows '沒有要顯示的事件' (No events to display) with a green checkmark and a '重新整理' (Refresh) button.
- 主要功能問題:** Shows '無功能問題' (No functional issues) with a green checkmark and a '重新整理' (Refresh) button.
- 最具影響力的作用中事件:** Shows '沒有要顯示的事件' (No events to display) with a green checkmark and a '重新整理' (Refresh) button.
- 電腦連線狀態:** A donut chart showing connection status: 線上 (1), 1天 (0), 1-7天 (0), > 7天 (0), 絕無 (0).
- 電腦管理狀態:** A donut chart showing management status: 受保護 (0), 未受保護 (1), 未受管理的 (0).
- 平台模組:** A bar chart showing the status of various ESET modules: ESET 安全性產品, ESET LiveGuard, ESET Full Disk Encryption, ESET 弱點與補程式管理, and ESET Inspect.
- 版本狀態:** A bar chart showing the update status of the software, currently at 100%.
- 廣告:** A promotional banner for 'BladedFeline: Whispering in the dark' dated 2025年4月5日.

At the bottom of the dashboard, there is a blue box with the following text:

**!!! 注意!!!**  
• 最少要有一台端點有安裝Agent並正常連線回主控台後，儀錶板才會開始顯示資訊。  
• 服務狀態網頁讓管理者知道目前雲端服務狀況，網址：<https://status.eset.com/>。

# 配置調整

The screenshot displays the ESET PROTECT configuration interface. On the left sidebar, the '配置' (Configuration) menu item is highlighted with a red arrow. The main content area is titled '配置' and shows settings for 'ESET 安全性產品' (ESET Security Products). The 'ESET LiveGuard' section is active, displaying several toggle switches and a dropdown menu. The top navigation bar includes a search bar and user information.

**配置**

基本設定 進階設定

**ESET 安全性產品**

ESET LiveGuard

檢閱並調整一律禁用則 ESET PROTECT 授權之所有裝置的安全產品。 [進入管理 ESET 產品。](#)

- 使用此項安全產品 10/2/24
- 自動解決問題 10/2/24  
1 天之後
- 始終在現有裝置上安裝 ESET 安全性產品
- 始終在現有裝置上啟動 ESET 安全性產品

上一步 下一步 關閉

# 平台模組

平台模組

**ESET LiveGuard Advanced** 需要額外授權

此模組提供一個中央管理平台，其中包含可安裝、配置及以自動方式更新、分析與提高可程式化行為、協助打擊惡意軟體 (包含勒索軟體) 的引擎。

此模組目前處於停用狀態，為所有符合條件的裝置提供保護。

**ESET Full Disk Encryption**

由 ESET 憑證管理系統提供管理的強大功能，它可協助您保護您的資料安全，並提高系統性能。

**ESET 弱點與修補程式管理**

提供詳細的掃描報告和作業系統、應用程式及服務公司漏洞的資訊，這有助於您瞭解系統安全並協助您優先處理漏洞。

更新您的掃描策略，以 ESET 弱點與修補程式管理，並更新您的功能，以掃描和更新您的系統。了解有關 ESET 弱點與修補程式管理。

**ESET Inspect 和 MDR** 需要額外授權

ESET Inspect 是業界領先的端點保護 (EDR) 引擎，可協助您提高您的系統安全並提高您的系統性能，並提供高級威脅情報、高級分析、事件回應、調查和修復功能。這與我們的另一層端點安全服務 (MDR) 服務，可協助您全天候保護您的系統，利用 AI 和人工專家協助，以協助您的威脅分析團隊對您的系統。

更新您的掃描策略，以 ESET Inspect (XDR) 引擎保護您的系統 (EDR) 引擎，並更新您的功能，以掃描和更新您的系統。

**!!! 注意!!!**  
• 模組功能的啟用是灰色表示需要額外授權才能啟用模組功能。

# 新增管理人員

CS61 PROTECT Hub

新增使用者

使用者 > 新增使用者

使用者資訊

權限

摘要

電子郵件地址

電子郵件訊息

說明

提交意見

上一步 下一步 取消

|| 英 中 普

# 新增管理人員(續)

歡迎使用 ESET PROTECT

Hub 收件匣



ESET PROTE... 17:11



寄給我 ▾



一律顯示這位寄件者的圖片

**eset** PROTECT HUB

您好，

使用者 **RENDE WANG** 邀請您加入公司  
N/A 的 ESET PROTECT Hub。

啟動您的帳戶

**!!!注意!!!**

- 輸入必要資訊後，完成新的管理人員註冊資訊。

# 新增管理人員(續)

群組

登入 群主使用權

AA Microsoft Entra ID 群組

名稱	電子郵件地址	狀態	我的公司	ESET PROTECT 存取權	雙因素驗證已啟用	說明
RENDE WANG	potatouevugi@gmail.com	啟動	相存取	存取	已停用	
	wro66422@gmail.com	懸賞中	存取	存取	已停用	

!!!注意!!!

- 新的管理人員完成註冊後狀態資訊會變啟動。

新增使用者

# 結論

---

## 產品背景

秉持著ESET超過30年來的專精技術，成功的為企業打造安全防護網，更同時讓企業兼顧管理成本與系統運作效能。

## 端點安全的重要性

ESET企業安全解決方案 ( ESET Business Security Solutions ) 是針對企業複雜網路環境提供最高等級的全面防護規劃。

## 產品特色

端點偵測與反應系統 ( EDR )  
端點設備防護  
雲端沙箱

# ESET PROTECT PROTECT ON-PREM/Cloud Demo



V2



&

A

# ESET PROTECT PROTECT ON-PREM/Cloud 相關連結

- ESET PROTECT On-Prem 管理 [https://help.eset.com/protect\\_admin/12.1/zh-TW/changelog.html?index.html](https://help.eset.com/protect_admin/12.1/zh-TW/changelog.html?index.html)
- ESET PROTECT Cloud 管理 [https://help.eset.com/protect\\_cloud/zh-TW/](https://help.eset.com/protect_cloud/zh-TW/)
- ESET Operating systems support charts [https://support-eol.eset.com/en/policy\\_business/os\\_support\\_charts.html](https://support-eol.eset.com/en/policy_business/os_support_charts.html)
- ESET On-premises Consoles [https://support-eol.eset.com/en/policy\\_business/product\\_tables.html#server](https://support-eol.eset.com/en/policy_business/product_tables.html#server)
- [KB6864] Deploy the ESET Management Agent using a Group Policy Object (Windows)  
<https://support.eset.com/en/kb6864-deploy-the-eset-management-agent-using-a-group-policy-object-windows-8x9x>
- ESET Network Status <https://status.eset.com/>
- Windows EOL <https://learn.microsoft.com/zh-tw/lifecycle/products/>
- [KB6864] Deploy the ESET Management Agent using a Group Policy Object (Windows)  
<https://support.eset.com/en/kb6864-deploy-the-eset-management-agent-using-a-group-policy-object-windows-8x9x>

keepit<sup>®</sup>

# Keepit產品介紹

## 議程內容

- Keepit產品背景
- Keepit主要功能說明
- 資料遺失原因



# Keepit產品背景

# 公司簡介與背景

Keepit 是一家來自丹麥的雲端備份公司，專注於提供 SaaS 應用資料保護服務，以備份 Microsoft 365、Google Workspace、Salesforce、Dynamics 365 等平台上的企業資料為核心。

特色為「獨立的雲備份架構」，並非建構在 AWS、Azure 等公有雲上，而是其自建、分佈於歐洲與美國的資料中心。

# 經過嘗試、測試 和驗證



成立於2007年



覆蓋 46 個國家的 2,000  
多家客戶，



保護數百萬用戶



全球辦事處



全球 6 個資料中心



5 個工作負載

Gartner

FORRESTER

IDC

ESG  
Enterprise Strategy Group



# Keepit主要功能說明

為 SaaS 工作負載提供資料保護。



# Keepit支援平台

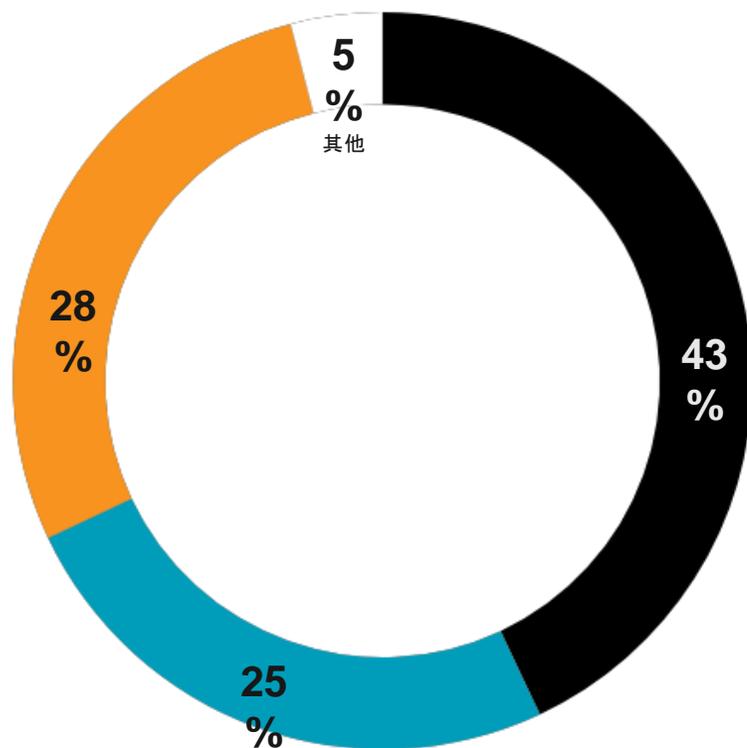
平台	備份內容類型
Microsoft 365	Exchange Online、OneDrive、SharePoint、Teams
Google Workspace	Gmail、Google Drive、Calendar、Contacts 等
Salesforce	客戶記錄、聯絡人、自訂物件
Microsoft Dynamics 365	CRM 資料、銷售紀錄等
Entra ID (Azure AD)	使用者帳號、群組屬性備份

# Keepit主要功能

功能	說明
 SaaS 備份	備份 Microsoft 365、Google Workspace、Salesforce、Dynamics 365 等
 類似快照的保留	支援資料版本快照、單筆信件或檔案復原
 簡易復原流程	一鍵還原、指定時間點回復、跨使用者還原
 資安與合規	AES-256 加密傳輸與儲存、支援 GDPR、ISO 27001
 多租戶管理	適合 MSP 或大型企業使用的統一管理控制台
 離平台架構	Keepit 不依賴 Microsoft/AWS, 降低資料遭鎖定風險

# Keepit資料遺失原因

## 資料遺失的原因：



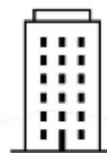
### 人為錯誤 28%

- 意外刪除 20%
- 帳戶關閉 8%



### 惡意刪除 25%

- 外部惡意刪除 19%
- 內部惡意刪除 6%



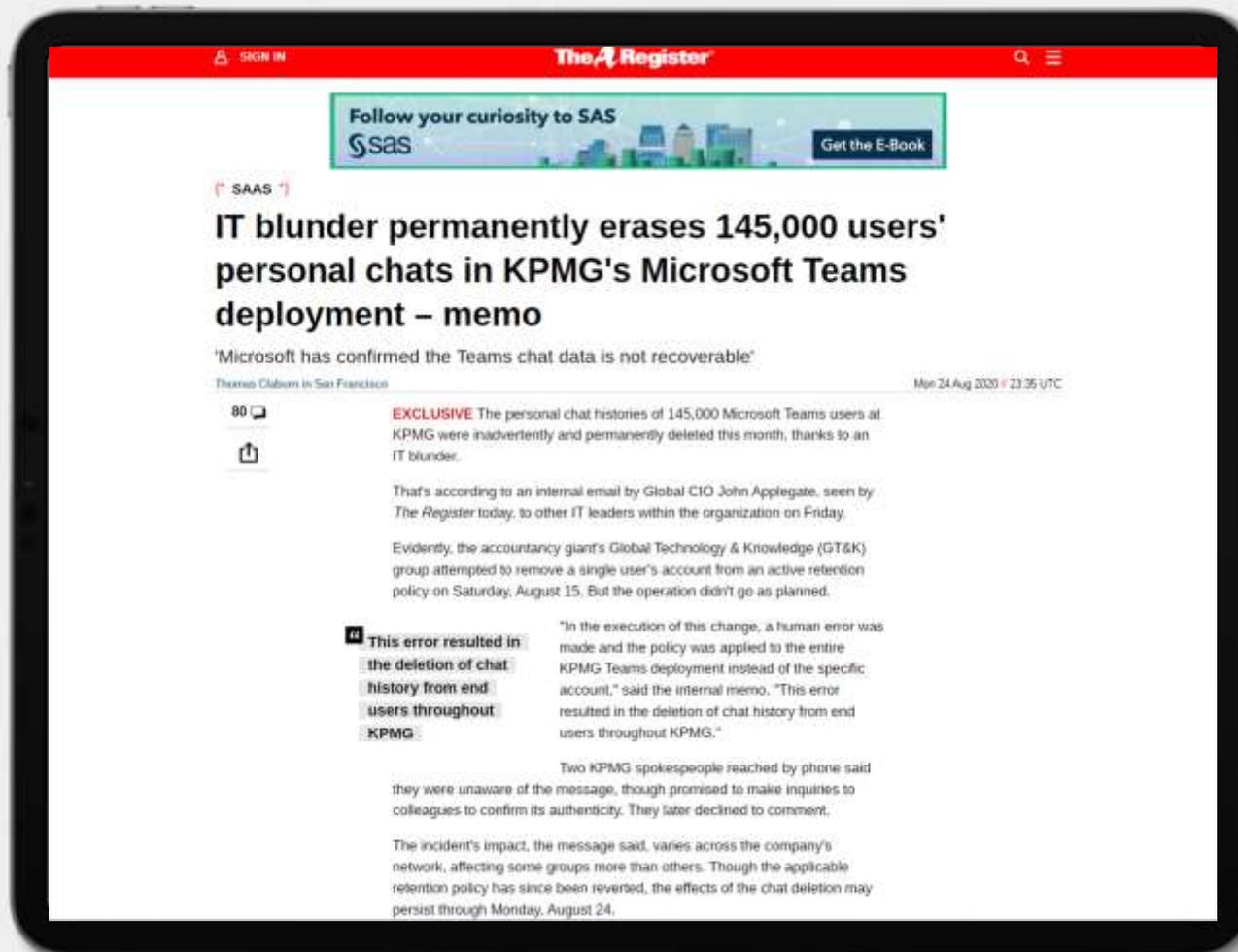
### 第三方軟體 43%

- 服務中斷 22%
- 無法恢復所有遺失的資料 12%
- 誤解留任政策 9%

資料來源：企業策略集團，  
“ESG 展示：2022 年 SaaS 資料保護的關鍵趨勢與挑戰”

# 人為錯誤

- 人為錯誤導致 145,000 名用戶的個人 Teams 聊天記錄被刪除
- 微軟證實 Teams 聊天資料無法恢復
- “所有國家都有可能有一些用戶遭遇‘聊天’數據丟失...”



# 惡意刪除

- 心懷不滿的員工刪除了 1,200 個 Microsoft 使用者帳戶
- 無法存取電子郵件、聯絡人清單、日曆、文件、目錄、視訊和音訊會議
- 停機兩天
- 恢復成本超過 50 萬美元



# 結論

---

## 產品背景

Keepit 是一家來自丹麥的雲端備份公司，專注於提供 SaaS 應用資料保護服務。

## 支援平台

Microsoft 365、Google Workspace、Salesforce、Entra ID ( Azure AD )

## 產品特色

無需代理程式、純雲端

Keepit 不依賴 Microsoft/AWS，降低資料遭鎖定風險



&

A