

2025台灣二版

企業操作課程-ESET PROTECT On-Prem基礎
篇

議程大綱

第一段-ESET PROTECT On-Prem基礎篇

PM1400~PM1500

- ESET PROTECT
v12.x新功能介紹
- ESET PROTECT架構
- ESET PROTECT規格
- ESET PROTECT安裝

第二段-Atera

PM1500~PM1530

- Atera產品介紹



ESET PROTECT v12.1新功能介紹

ESET Protect On-Prem 新增功能

- Linux 產品的網路隔離

我們將此功能擴展到 Windows 和 macOS 安全性產品之外，因此網路隔離現在可用於 Linux。安全性事件發生期間，Linux 端點可以快速進行隔離，防止威脅蔓延並增強跨多平台環境的防護。

- 工作和動態群組範本內容的審核

我們已啟用對於工作和動態群組範本的審核，進而可以清楚地了解配置變更以及工作和範本的移除。這種增加的透明度對於維護安全性和合規性至關重要。

- Linux 上的 ESET PROTECT 伺服器安裝

ESET PROTECT 伺服器現在可以安裝在最新的 Linux 發行版上，包括 Ubuntu 22.04 LTS、Ubuntu 24.04 LTS、Debian 12 和 RHEL 9。這確保與現代企業環境的相容性，讓整個更新的平台上的安全性管理更加的無縫。

- ESET Mail Security for Microsoft Exchange Server 的維護模式

我們已為 ESET Mail Security for Microsoft Exchange Server 新增維護模式的偵測。它表示為一種功能性狀態，可以在動態群組中使用以觸發自動化處理動作，進而增強管理和監視。

ESET Protect On-Prem 網路隔離

The screenshot displays the ESET Protect On-Prem console interface for configuring a new policy. The left sidebar shows navigation options: Basic, Settings (selected), Assign, and Summary. The main content area is titled "New Policy" and shows the policy name "Isolate_demo".

At the top, a dropdown menu is set to "ESET Endpoint for Windows". Below this, a search bar contains the text "Type to search...".

The "PROTECTIONS" section on the left lists various security features, with "Network access protection" highlighted in a red box. A red arrow points from this box to the "Network Access Protection" section in the main content area.

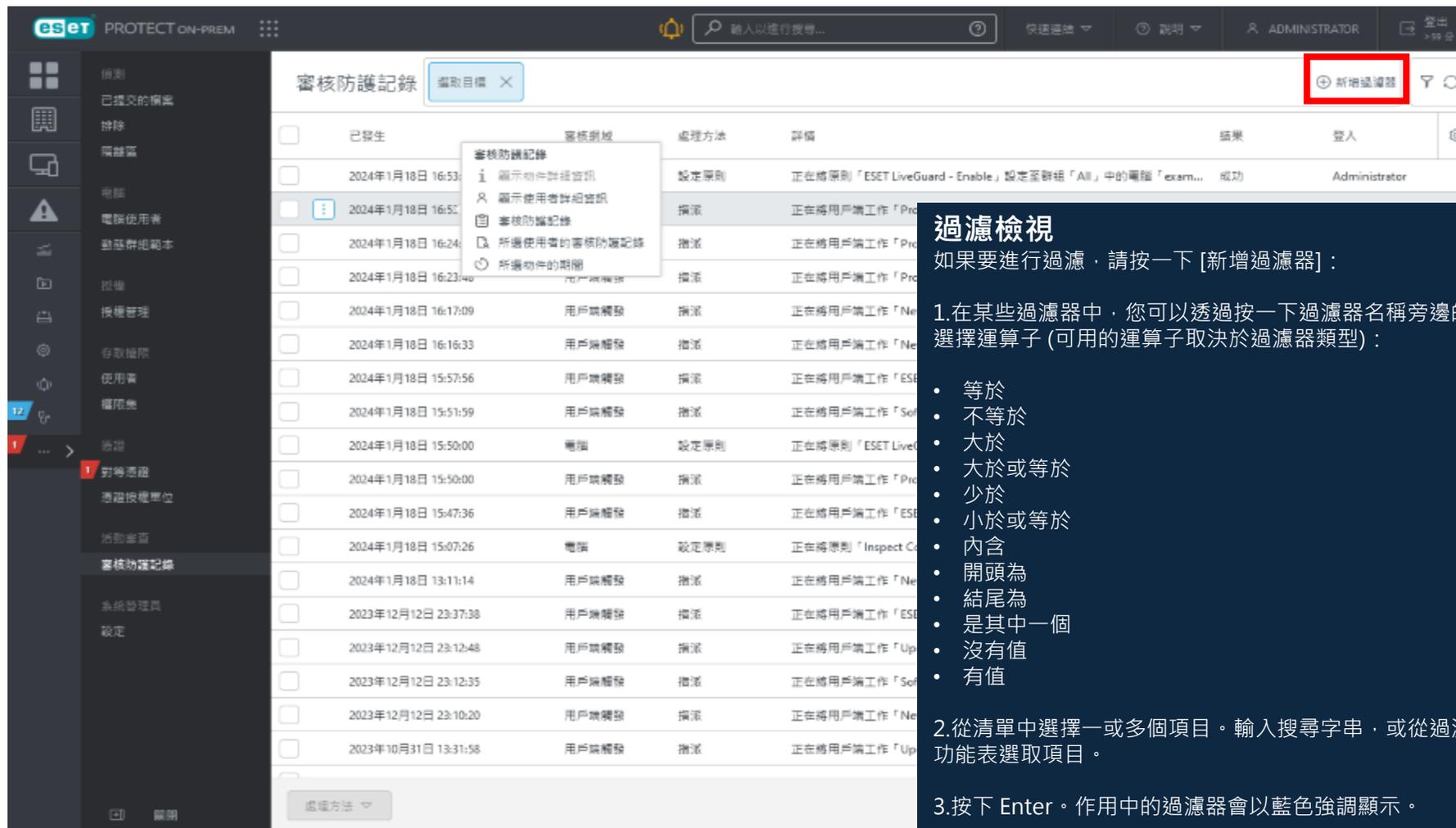
The "NETWORK ACCESS PROTECTION" section is expanded, showing several settings:

- Network connection profile assignment: Auto
- Network connection profiles: Edit
- IP sets: Edit
- Custom exclusions for network isolation (client task): Edit (Version 12.0)

The "Custom exclusions for network isolation (client task)" setting is highlighted in a red box. Its description reads: "Allows specific communication to bypass full network isolation when running the 'Isolate Computer from Network' client task, such as for remote forensics. The communication necessary for remote management via ESET PROTECT is allowed by default. Learn more in our Online Help."

Below this section, the "FIREWALL" and "NETWORK ATTACK PROTECTION" sections are partially visible.

ESET Protect On-Prem 審核



The screenshot shows the ESET Protect On-Prem Audit Log interface. The top navigation bar includes the ESET logo, 'PROTECT ON-PREM', a search bar, and user information 'ADMINISTRATOR'. The main content area is titled '審核防護記錄' (Audit Log) and contains a table of log entries. A red box highlights the '新增過濾器' (Add Filter) button in the top right corner of the table area. A context menu is open over one of the log entries, showing options like '顯示物件詳細資訊' (Show object details), '顯示使用者詳細資訊' (Show user details), '審核防護記錄' (Audit Log), '所選使用者的審核防護記錄' (Audit Log for selected user), and '所選物件的期間' (Period for selected object).

已發生	審核對象	處理方法	詳情	結果	登入
<input type="checkbox"/>	2024年1月18日 16:53:00	設定原則	正在將原則「ESET LiveGuard - Enable」設定至群組「All」中的電腦「exam...	成功	Administrator
<input checked="" type="checkbox"/>	2024年1月18日 16:50:00	指派	正在將用戶端工作「Pre...		
<input type="checkbox"/>	2024年1月18日 16:24:00	指派	正在將用戶端工作「Pre...		
<input type="checkbox"/>	2024年1月18日 16:23:00	指派	正在將用戶端工作「Pre...		
<input type="checkbox"/>	2024年1月18日 16:17:09	指派	正在將用戶端工作「Ne...		
<input type="checkbox"/>	2024年1月18日 16:16:33	指派	正在將用戶端工作「Ne...		
<input type="checkbox"/>	2024年1月18日 15:57:56	指派	正在將用戶端工作「ES...		
<input type="checkbox"/>	2024年1月18日 15:51:59	指派	正在將用戶端工作「So...		
<input type="checkbox"/>	2024年1月18日 15:50:00	設定原則	正在將原則「ESET Live...		
<input type="checkbox"/>	2024年1月18日 15:50:00	指派	正在將用戶端工作「Pr...		
<input type="checkbox"/>	2024年1月18日 15:47:36	指派	正在將用戶端工作「ES...		
<input type="checkbox"/>	2024年1月18日 15:07:26	設定原則	正在將原則「Inspect Co...		
<input type="checkbox"/>	2024年1月18日 13:11:14	指派	正在將用戶端工作「Ne...		
<input type="checkbox"/>	2023年12月12日 23:37:38	指派	正在將用戶端工作「ES...		
<input type="checkbox"/>	2023年12月12日 23:12:48	指派	正在將用戶端工作「Up...		
<input type="checkbox"/>	2023年12月12日 23:12:35	指派	正在將用戶端工作「So...		
<input type="checkbox"/>	2023年12月12日 23:10:20	指派	正在將用戶端工作「Ne...		
<input type="checkbox"/>	2023年10月31日 13:31:58	指派	正在將用戶端工作「Up...		

過濾檢視

如果要進行過濾，請按一下 [新增過濾器]：

1. 在某些過濾器中，您可以透過按一下過濾器名稱旁邊的運算子圖示來選擇運算子 (可用的運算子取決於過濾器類型)：

- 等於
- 不等於
- 大於
- 大於或等於
- 少於
- 小於或等於
- 內含
- 開頭為
- 結尾為
- 是其中一個
- 沒有值
- 有值

2. 從清單中選擇一或多個項目。輸入搜尋字串，或從過濾欄位的下拉式功能表選取項目。

3. 按下 Enter。作用中的過濾器會以藍色強調顯示。

ESET Protect Cloud

- **主功能表中的新配置區段**

ESET PROTECT 的主功能現在包含一個新的 [配置] 區段 (之前稱為「原則」)。此區段劃分為兩個索引標籤：第一個索引標籤是「設定防護」精靈 (之前位於「快速連結」功能表中)，可讓您快速地在裝置上配置基本設定。第二個索引標籤包含所有現有的原則，並且提供編輯或建立新原則的選項。

- **審核原則變更**

您現在可以追蹤對原則所做的所有變更。您可以在審核防護記錄區段存取此資訊，並在其中比較特定原則的先前設定和目前設定。

- **電腦詳細資料畫面的更新**

我們已經重新設計「電腦詳細資料」畫面以提高可用性。現在，資訊的結構更合乎邏輯、更緊湊、視覺上更具吸引力。重要的資料已反白顯示，以確保您不會錯過任何重要的資訊。

- **新的變更事件狀態**

我們推出一種新的事件狀態："等待輸入內容"。它會通知 ESET MDR 客戶，ESET 或他們的 MSP 正在等待他們就該事件提供意見。

- **改進的 ESET MDR 回應作和儀表板**

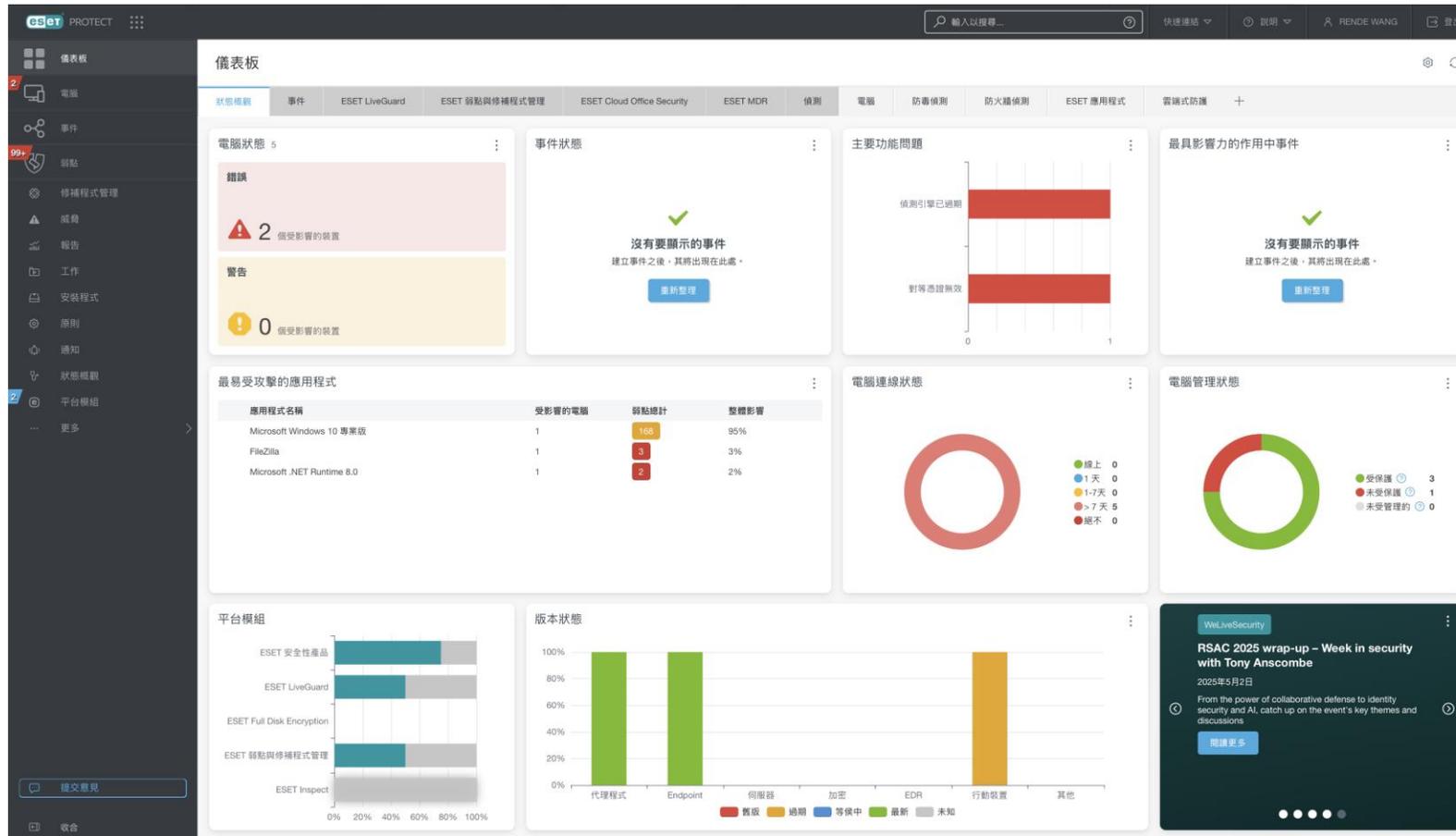
ESET MDR 客戶現在可以指定關鍵資產應該隱藏的回應處理方法。此設定在 [配置] 區段可以使用。

此外，我們已經改進 ESET MDR 儀表板，以提供更好的使用者體驗。使用者現在可以直接瀏覽至 [事件] 區段，而無需重新導向至 ESET Inspect。儀表板還具有經過更新設計的增強型小工具。

- **其他改進和錯誤修正**

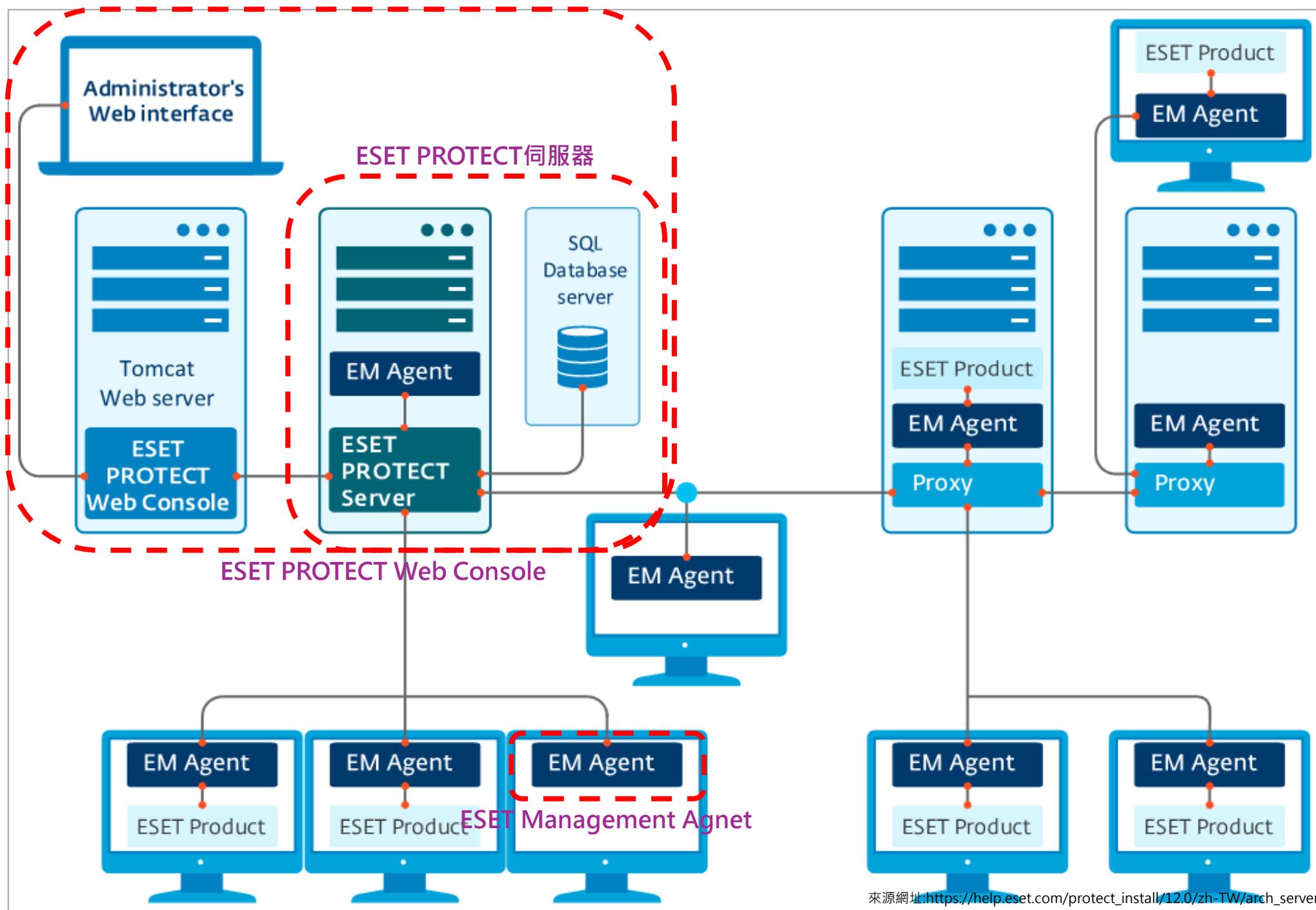
了解已在變更日誌上改進的其他內容。

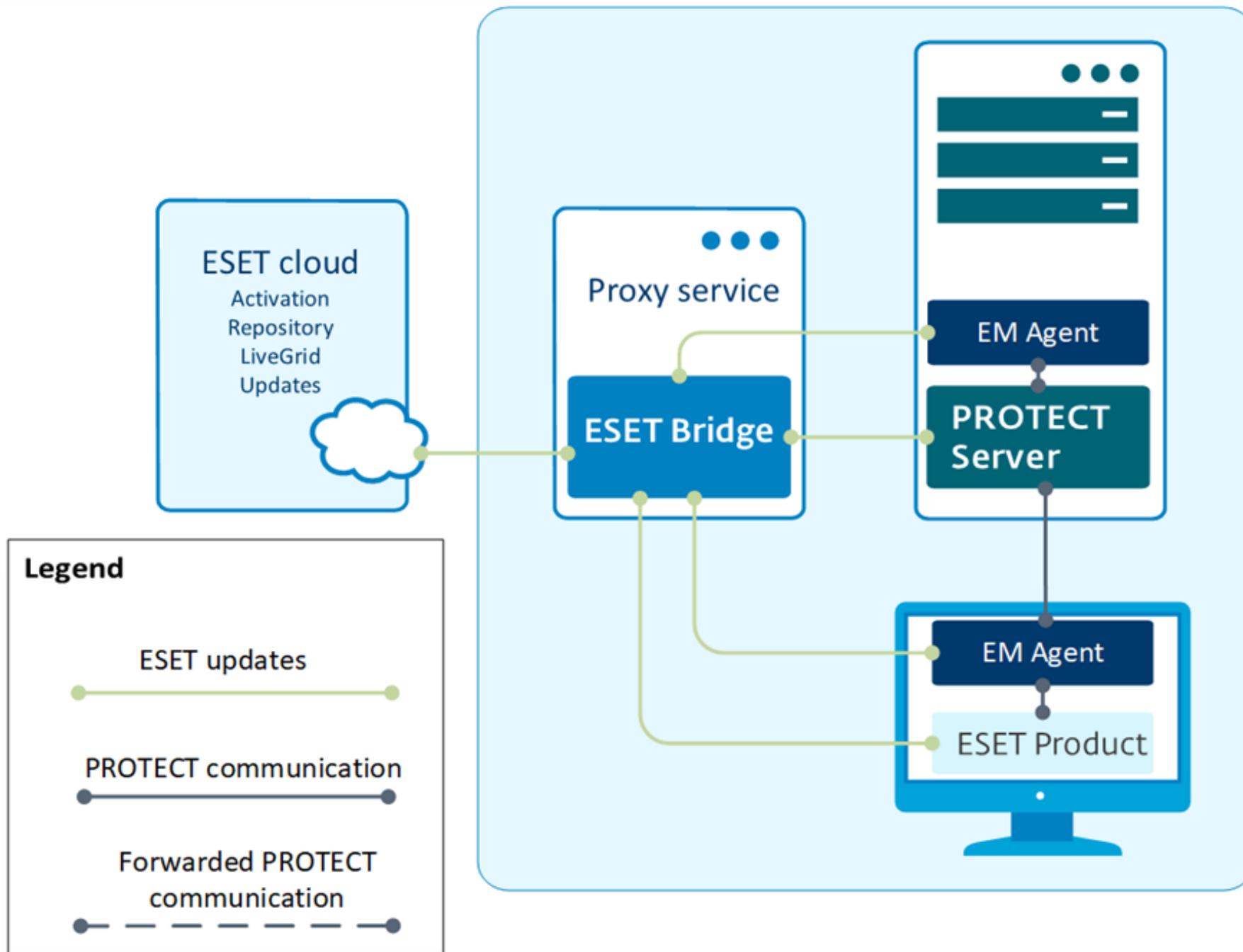
ESET Protect Cloud-狀態概觀儀表板



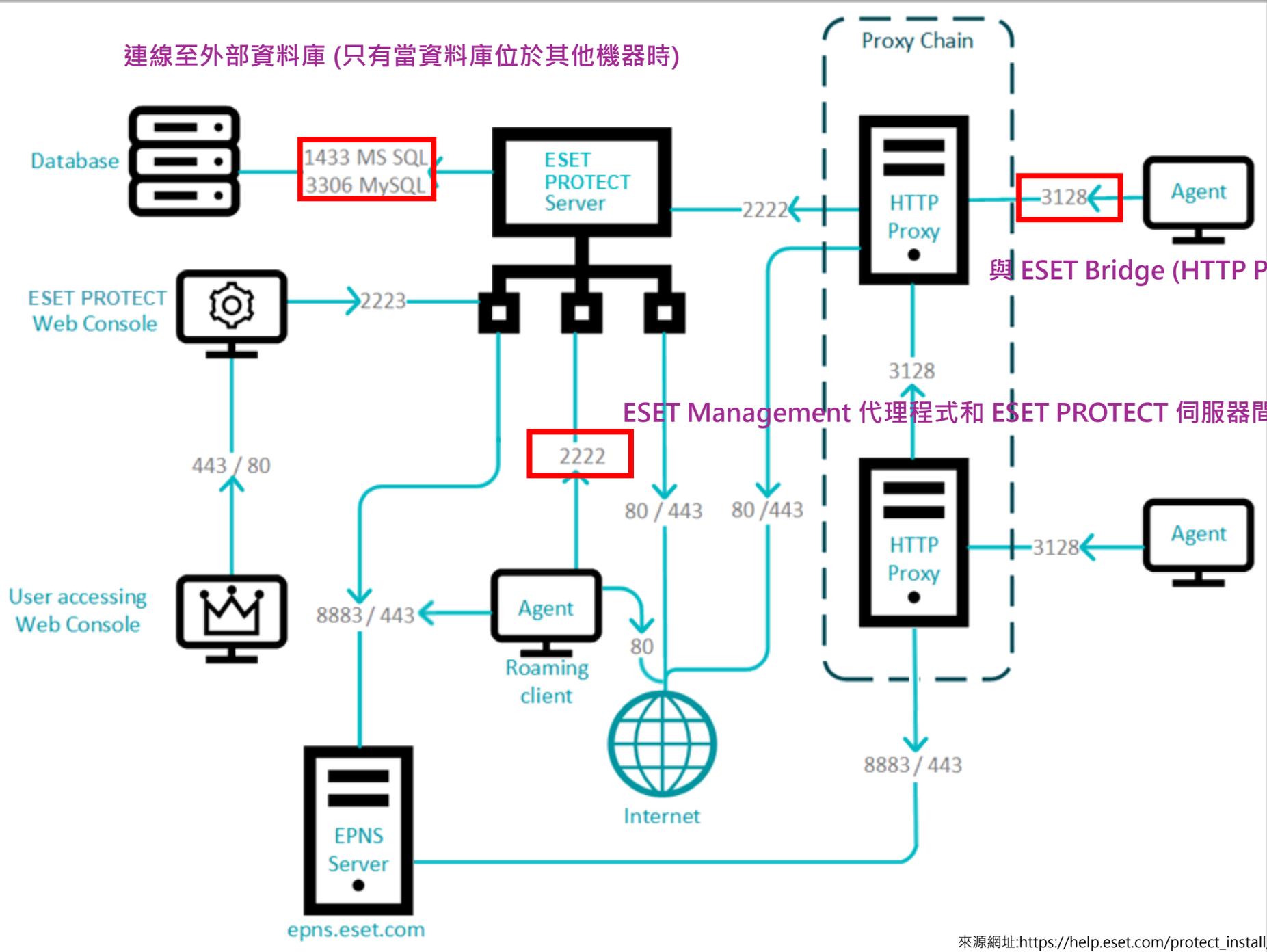


ESET PROTECT架構





連線至外部資料庫 (只有當資料庫位於其他機器時)



與 ESET Bridge (HTTP Proxy) 通信

ESET Management 代理程式和 ESET PROTECT 伺服器間的通訊



ESET PROTECT規格

支援的作業系統-Windows

作業系統	伺服器	代理程式	RD Sensor
Windows Server 2012 x64		10.0, 10.1-12.0, 12.3	✓
Windows Server 2012 CORE x64		10.0, 10.1-12.0, 12.3	✓
Windows Server 2012 R2 x64		10.0, 10.1-12.0, 12.3	✓
Windows Server 2012 R2 CORE x64		10.0, 10.1-12.0, 12.3	✓
Windows Storage Server 2012 R2 x64		10.0, 10.1-12.0, 12.3	✓
Windows Server 2016 x64	✓	10.0, 10.1-12.0, 12.3	✓
Windows Storage Server 2016 x64	✓	10.0, 10.1-12.0, 12.3	✓
Windows Server 2019 x64	✓	10.0, 10.1-12.0, 12.3	✓
Windows Server 2022 x64	✓	10.0, 10.1-12.0, 12.3	✓
Windows Server 2022 CORE x64	✓	10.0, 10.1-12.0, 12.3	✓
Windows Server 2025 x64	✓	10.0, 10.1-12.0, 12.3	✓

!!! 早期的 Microsoft Windows 系統!!!

- ESET Management 代理程式 10.x 是最後一個支援 [Windows 7/8.x](#) 和 [Windows Server 2008 R2/Microsoft SBS 2011](#) 的版本。
- 一律安裝最新的服務套件，特別是 Windows Server 2012 這類的舊版系統上更要安裝。
- ESET PROTECT On-Prem 不支援執行 Windows XP/Vista/7/8 的電腦管理。

支援的作業系統-Linux

作業系統	伺服器	代理程式	RD Sensor	作業系統	伺服器	代理程式	RD Sensor
Ubuntu 18.04.1 LTS x64 Desktop		10.0, 10.1-12.0, 12.3	✓	SLES 15 x64		10.0, 10.1-12.0, 12.3	✓
Ubuntu 18.04.1 LTS x64 Server		10.0, 10.1-12.0, 12.3	✓	Debian 9 x64		10.0, 10.1-12.0, 12.3	✓
Ubuntu 20.04 LTS x64	✓	10.0, 10.1-12.0, 12.3	✓	Debian 10 x64	✓	10.0, 10.1-12.0, 12.3	✓
Ubuntu 22.04 LTS x64	✓	10.0, 10.1-12.0, 12.3	✓	Debian 11 x64	✓	10.0, 10.1-12.0, 12.3	✓
Ubuntu 24.04 LTS x64	✓	11.0-12.0, 12.3		Debian 12 x64	✓	10.1-12.0, 12.3	✓
Linux Mint 20		10.0, 10.1-12.0, 12.3	✓	Oracle Linux 8		10.0, 10.1-12.0, 12.3	✓
Linux Mint 21		10.1-12.0, 12.3	✓	Amazon Linux 2		10.0, 10.1-12.0, 12.3	✓
Linux Mint 22		11.2-12.0, 12.3	✓	Amazon Linux 2023		11.2-12.0, 12.3	
RHEL Server 7 x64		10.0, 10.1-12.0, 12.3	✓	Alma Linux 9		10.1-12.0, 12.3	✓
RHEL Server 8 x64	✓	10.0, 10.1-12.0, 12.3		Rocky Linux 8		10.1-12.0, 12.3	
RHEL Server 9 x64	✓	10.0, 10.1-12.0, 12.3	✓	Rocky Linux 9	✓	10.1-12.0, 12.3	✓
CentOS 7 x64		10.0, 10.1-12.0, 12.3	✓				
SLED 15 x64		10.0, 10.1-12.0, 12.3	✓				
SLES 12 x64		10.0, 10.1-12.0, 12.3	✓				

支援的作業系統-Mac

作業系統	代理程式
macOS Catalina (10.15)	10.0, 10.1-12.0, 12.3
macOS Big Sur (11.0-11.1)	10.0, 10.1-12.0, 12.3
macOS Monterey (12.0)	10.0, 10.1-12.0, 12.3
macOS Ventura (13.0)	10.0, 10.1-12.0, 12.3
macOS Sonoma (14.0)	10.1-12.0, 12.3
macOS Sequoia (15.0)	11.2-12.0, 12.3

支援的 Hypervisor 和 Hypervisor 延伸模組

Hypervisor	ESET PROTECT On-Prem	ESET Full Disk Encryption
Citrix XenServer	✓	X
Microsoft Hyper-V	✓	✓ (不支援安全開機)
VMware vSphere	✓	✓ (7.0.3.00300)
VMware ESXi	✓	✓ (7.0)
VMware Workstation	✓	✓ (16.2.3)
VMware View	✓	X
Oracle VirtualBox	✓	X
VMware Fusion	✓ x64 X ARM	✓ (12.2.3)
Parallels	X	✓
Hypervisor 延伸模組	ESET PROTECT On-Prem	ESET Full Disk Encryption
立即可用的 Citrix VDI	✓	X
Citrix XenDesktop	✓	X

硬體與基礎架構大小

用戶端數量	ESET PROTECT 伺服器 + SQL 資料庫伺服器				
	CPU 核心	CPU 時脈速度 (GHz)	RAM (GB)	磁碟機 ¹	磁碟 IOPS ²
最多 1,000	4	2.1	4	單一	500
5,000	8	2.1	8		1,000
10,000 ³	4	2.1	16	單獨	2,000
20,000	4	2.1	16		4,000
50,000	8	2.1	32		10,000
100,000	16	2.1	64+		20,000

部署 ESET PROTECT On-Prem 的最佳做法

用戶端數量	最多 1,000	1,000– 5,000	5,000– 10,000	10,000– 50,000	50,000– 100,000	100,000+
同一台電腦上的 ESET PROTECT 伺服器與資料庫伺服器	✓	✓	✓	✗	✗	✗
使用 Microsoft SQL Express	✓	✓*	✗	✗	✗	✗
使用 Microsoft SQL	✓	✓	✓	✓	✓	✓
使用 MySQL	✓	✓	✓	✗	✗	✗
使用 ESET PROTECT 虛擬設備	✓	✓	不建議	✗	✗	✗
使用 VM 伺服器	✓	✓	✓	選用	✗	✗
建議的複製間隔 (部署階段期間)	60 秒	5 分鐘	10 分鐘	15 分鐘	20 分鐘	25 分鐘
建議的連線間隔 (部署後，標準使用期間)	10 分鐘	10 分鐘	20 分鐘	30 分鐘	40 分鐘	60 分鐘

支援的資料庫伺服器 and 資料庫連接器

支援的資料庫伺服器	支援的資料庫版本	支援的資料庫連接器
Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none">• Express 和非 Express 版本• 2016, 2017, 2019, 2022	<ul style="list-style-type: none">• SQL 伺服器• SQL Server Native Client 10.0• ODBC 驅動程式，適用於 SQL Server 11、13、17、18
MySQL	<ul style="list-style-type: none">• 8.0• 8.1• 8.4• 9	MySQL ODBC 驅動程式版本： <ul style="list-style-type: none">• 8.x (8.0.x, 8.1.x)• 9?

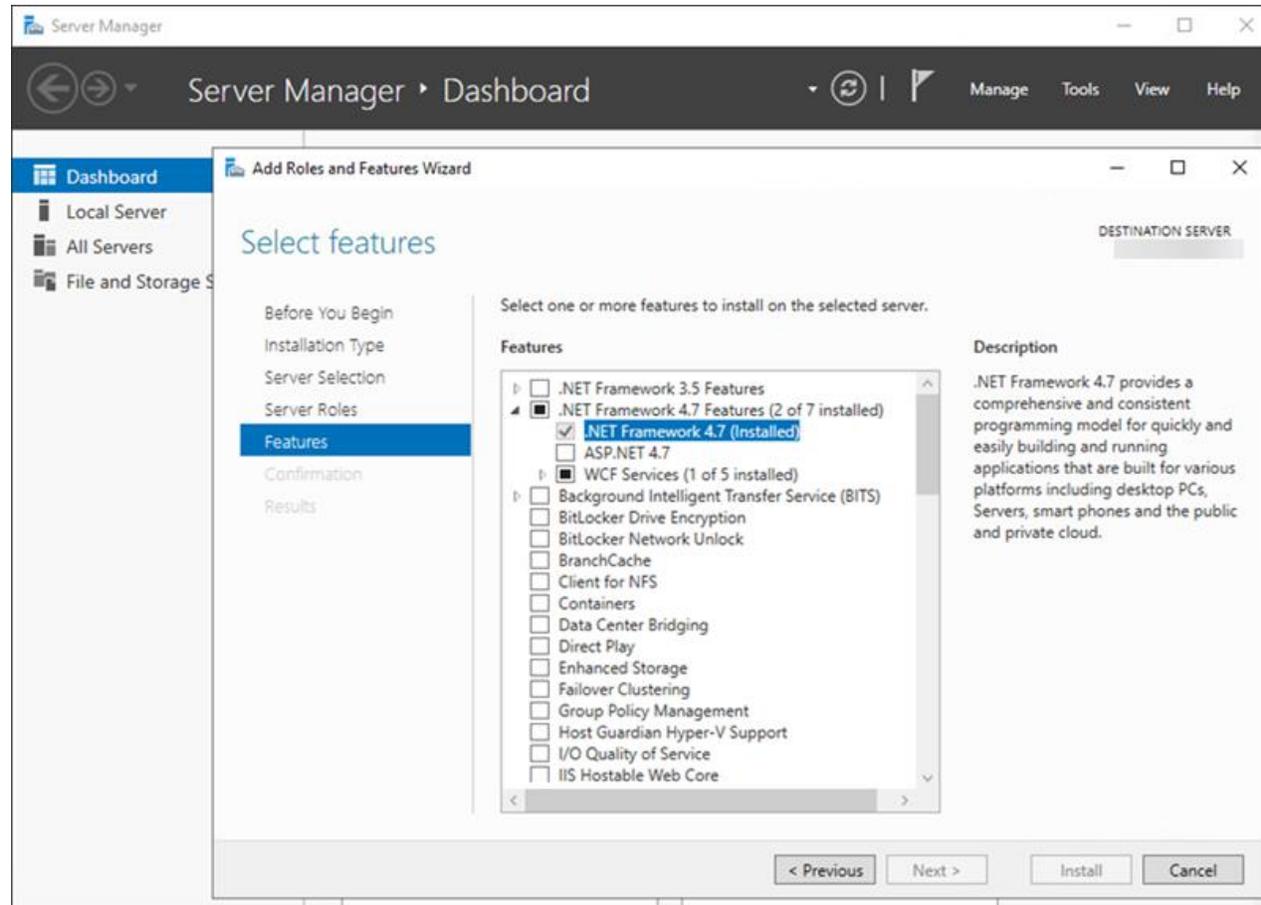
!!! 資料庫建議與提醒 !!!

- Microsoft SQL Server Express (免費版) 的每個關聯式資料庫大小限制為 **10GB**。
- ESET PROTECT On-Prem **不支援 MariaDB**。在最新的 Linux 環境中，MariaDB 是預設的資料庫，而且會在您選擇安裝 MySQL 時進行安裝。
- Rocky Linux 不支援 MySQL ODBC 驅動程式 8.x。我們建議在 Rocky Linux 上使用 **mariadb-connector-odbc** 驅動程式版本 3.1.12。

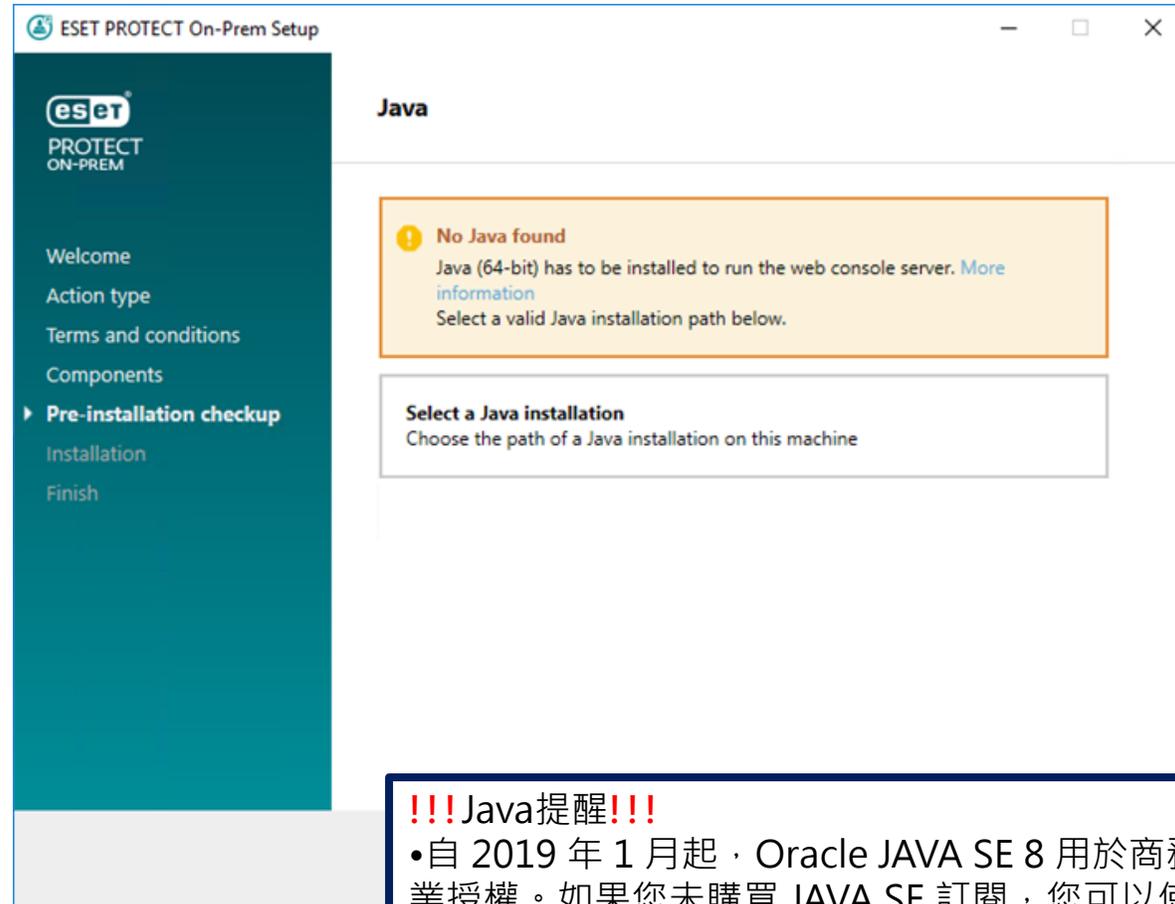


ESET PROTECT安裝

安裝的先決條件-未安裝所需的dotNET版本



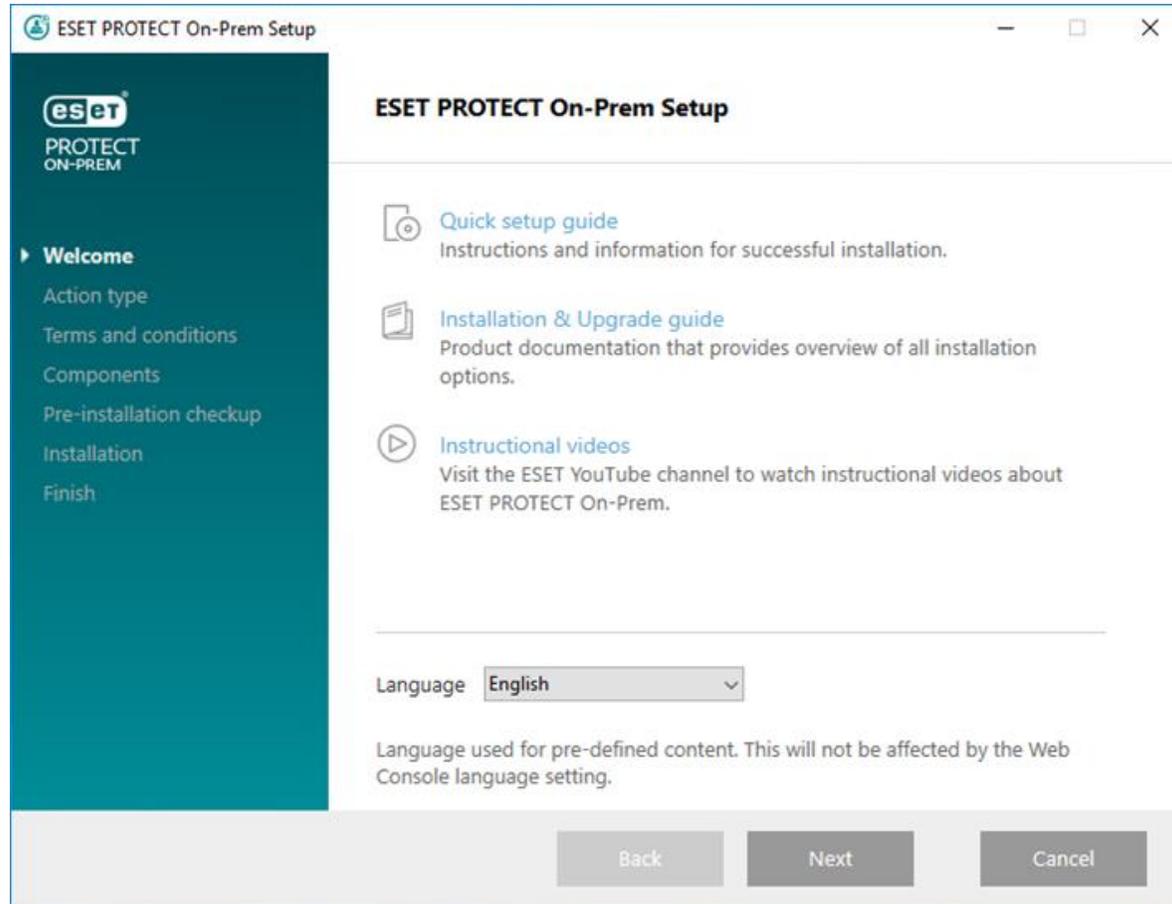
安裝的先決條件-找不到Java



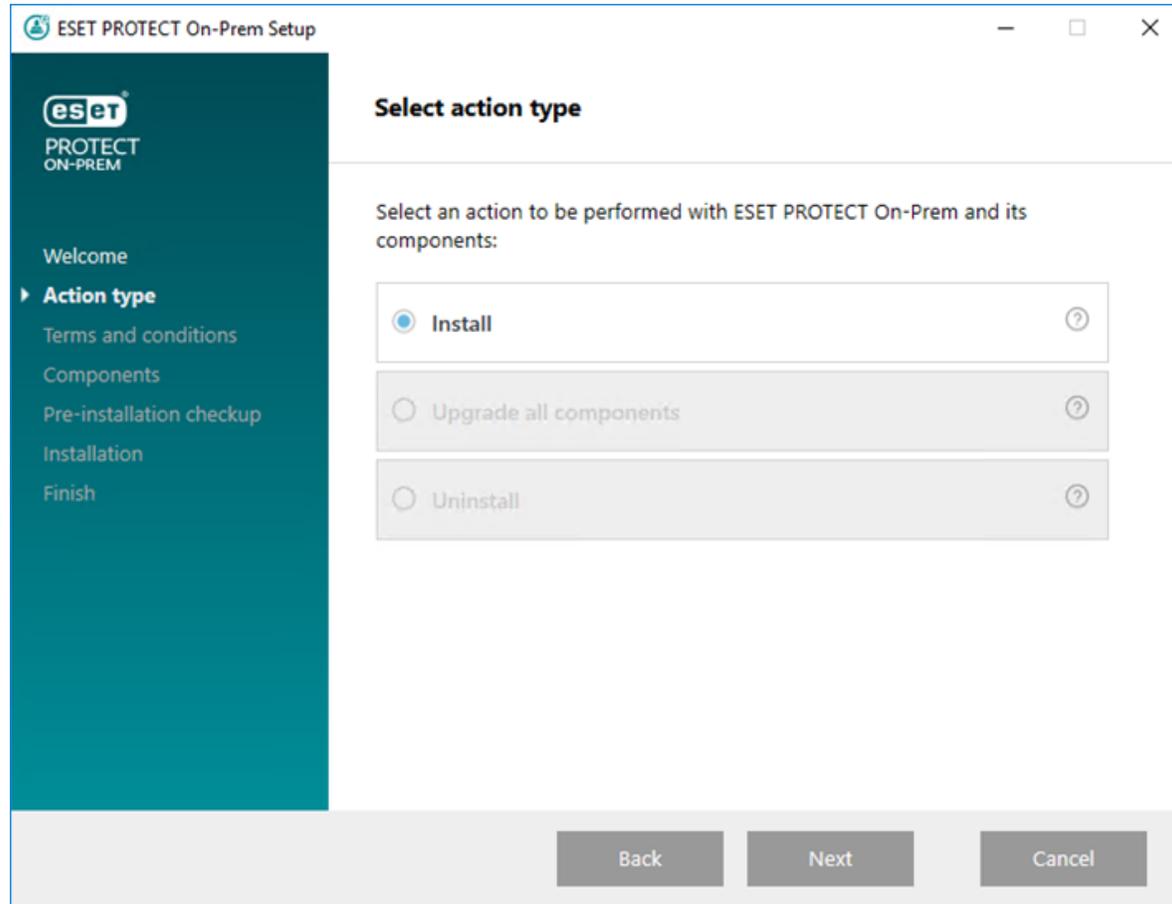
!!!Java提醒!!!

•自 2019 年 1 月起，Oracle JAVA SE 8 用於商務、商業或生產用途的公用更新需要商業授權。如果您未購買 JAVA SE 訂閱，您可以使用本指南轉換為免費的替代項目。請參閱[支援的 JDK 版本](#)。

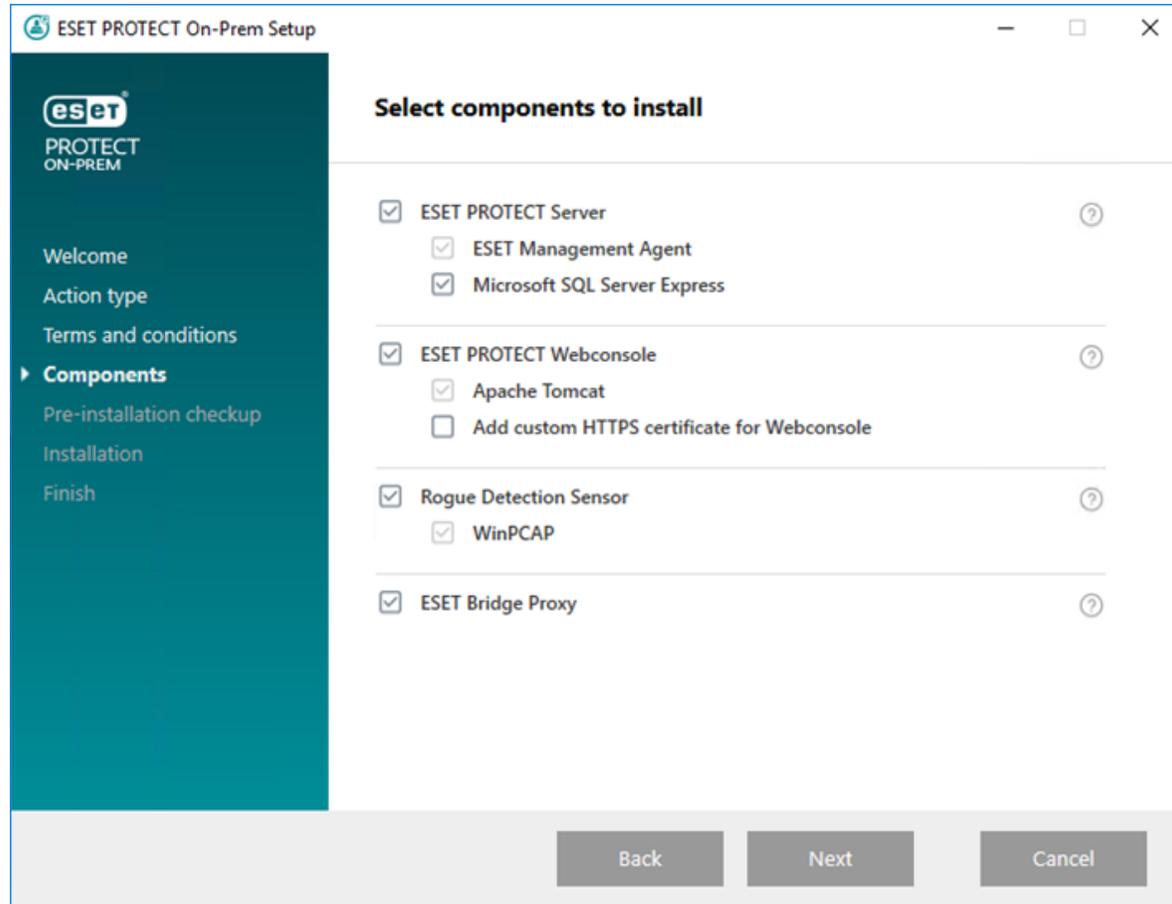
Windows 上的全方位安裝



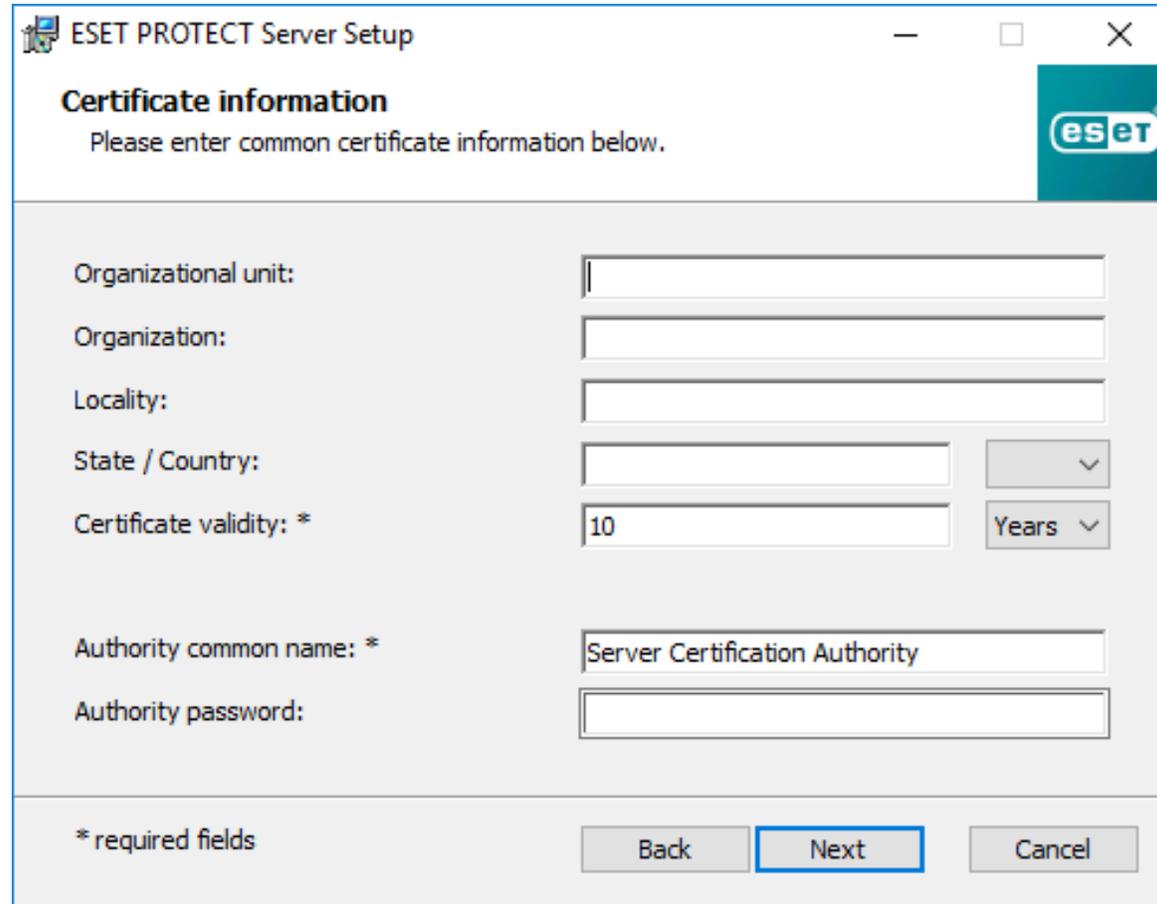
Windows 上的全方位安裝(續)



Windows 上的全方位安裝(續)



Windows 上的全方位安裝(續)



The screenshot shows a Windows dialog box titled "ESET PROTECT Server Setup". The main heading is "Certificate information" with the instruction "Please enter common certificate information below." and the ESET logo in the top right corner. The form contains several input fields: "Organizational unit:", "Organization:", "Locality:", "State / Country:" (with a dropdown arrow), "Certificate validity: *" (with a text box containing "10" and a "Years" dropdown), "Authority common name: *" (with a text box containing "Server Certification Authority"), and "Authority password:". At the bottom left, it says "* required fields". At the bottom right, there are three buttons: "Back", "Next" (which is highlighted with a blue border), and "Cancel".

ESET PROTECT Server Setup

Certificate information
Please enter common certificate information below.

Organizational unit:

Organization:

Locality:

State / Country: ▼

Certificate validity: * Years ▼

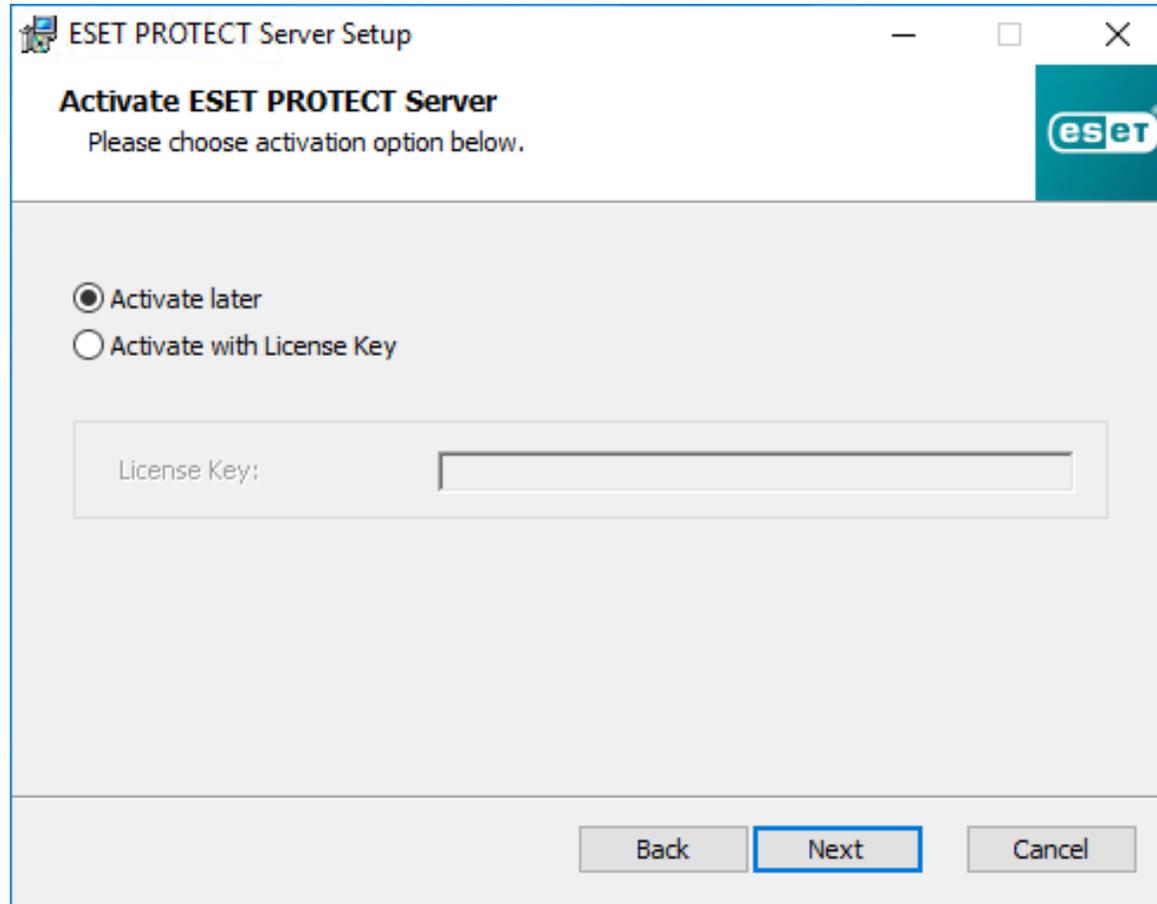
Authority common name: *

Authority password:

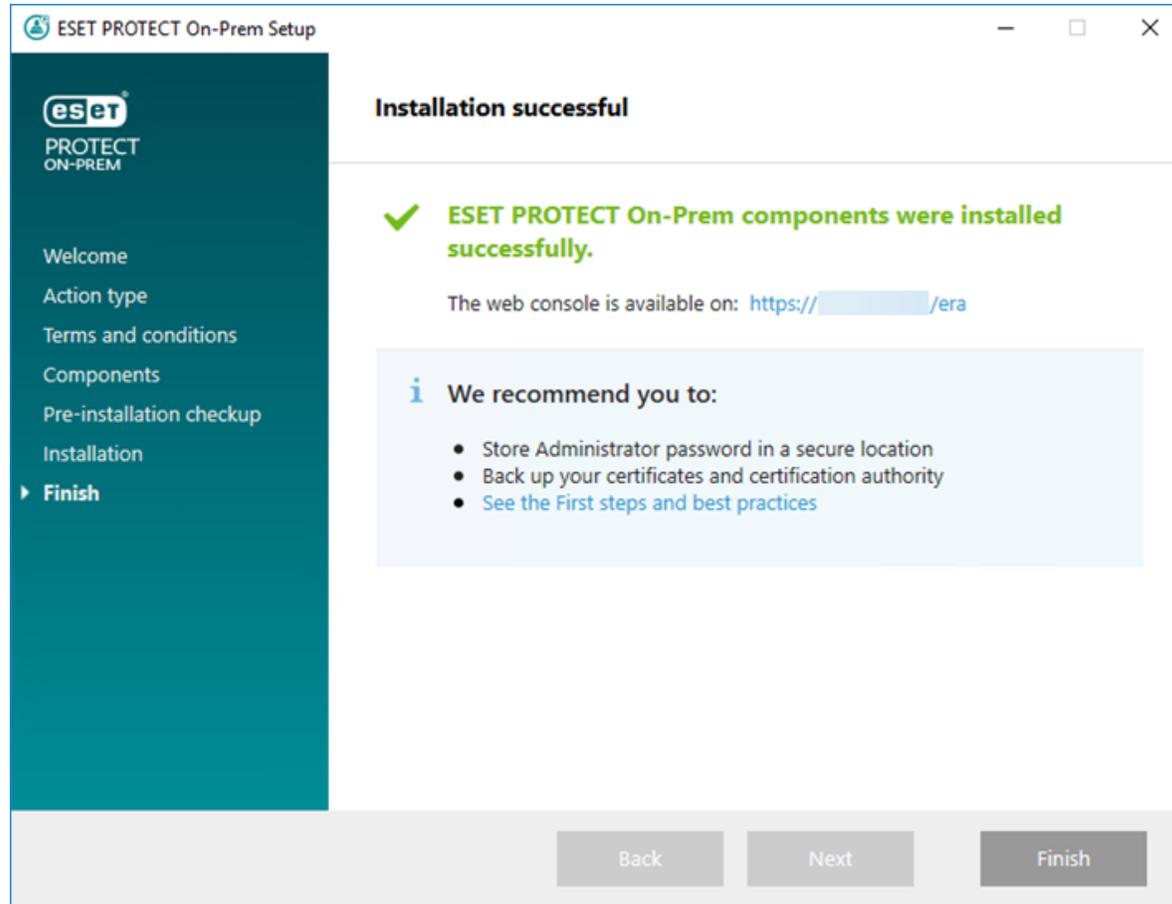
* required fields

Back Next Cancel

Windows 上的全方位安裝(續)



Windows 上的全方位安裝(續)



結論

產品背景

秉持著ESET超過30年來的專精技術，成功的為企業打造安全防護網，更同時讓企業兼顧管理成本與系統運作效能。

端點安全的重要性

ESET企業安全解決方案 (ESET Business Security Solutions) 是針對企業複雜網路環境提供最高等級的全面防護規劃。

產品特色

端點偵測與反應系統 (EDR)
端點設備防護
雲端沙箱

ESET PROTECT On-Prem Demo



V2



ESET PROTECT 補充教材

ESET PROTECT Hub註冊

eset PROTECT HUB 前 ESET Business Account/ESET MSP Administrator

ESET PROTECT Hub 是通往 ESET PROTECT 統一安全性平台的中心閘道。其為所有 ESET 平台和平台使用者提供集中式的身分、授權和使用者管理。

- ✓ 取得安全性授權的概觀
- ✓ 檢查已訂閱服務的使用和狀態
- ✓ 配置和控制對各個 ESET 平台的細微存取
- ✓ 所有連結和可存取 ESET 平台的單一登入

Progress. Protected.

ESET PROTECT Hub 正在取代 ESET MSP Administrator 和 ESET Business Account

i 若要管理您的授權，請使用您現有的 ESET Business Account 或 ESET MSP Administrator 憑證直接登入。深入瞭解過渡來源 [ESET Business Account](#) 或 [ESET MSP Administrator](#)

登入
免費註冊

電子郵件

密碼

登入 [忘記密碼](#)

或

使用 Microsoft 登入 **BETA**

[說明](#) [中文 \(繁體\)](#)

© 1992 - 2025 ESET, spol. s r.o. - 保留所有權利。

ESET PROTECT Hub註冊(續)

eset PROTECT HUB 前 ESET Business Account/ESET MSP Administrator

ESET PROTECT Hub 是通往 ESET PROTECT 統一安全性平台的中心閘道。其為所有 ESET 平台和平台使用者提供集中式的身分、訂閱和使用者管理。

- ✓ 取得安全性訂閱的概觀
- ✓ 檢查已訂閱服務的使用和狀態
- ✓ 配置和控制對各個 ESET 平台的細微存取
- ✓ 所有連結和可存取 ESET 平台的單一登入

Progress. Protected.

建立您的 ESET PROTECT Hub 客戶帳戶

已經有帳戶了嗎? [登入](#)

您是否為 MSP 或轉銷商? [與 ESET 合作](#)

- 電子郵件
- 公司名稱
- 公司國家/地區

VAT

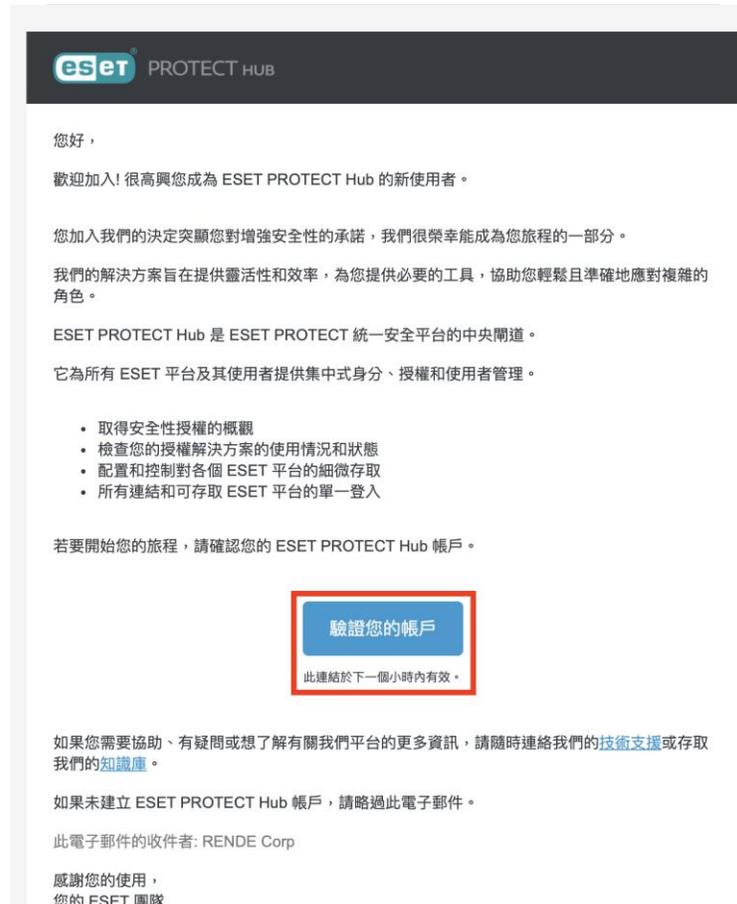
CRN

captcha

[說明](#) [中文\(繁體\)](#)

© 1992 - 2025 ESET, spol. s r.o. - 保留所有權利。

ESET PROTECT Hub註冊(續)



The image shows a screenshot of an email from ESET PROTECT Hub. The email is in Chinese and contains the following text:

eSet PROTECT HUB

您好，

歡迎加入! 很高興您成為 ESET PROTECT Hub 的新使用者。

您加入我們的決定突顯您對增強安全性的承諾，我們很榮幸能成為您旅程的一部分。

我們的解決方案旨在提供靈活性和效率，為您提供必要的工具，協助您輕鬆且準確地應對複雜的角色。

ESET PROTECT Hub 是 ESET PROTECT 統一安全平台的中央閘道。

它為所有 ESET 平台及其使用者提供集中式身分、授權和使用者管理。

- 取得安全性授權的概觀
- 檢查您的授權解決方案的使用情況和狀態
- 配置和控制對各個 ESET 平台的細微存取
- 所有連結和可存取 ESET 平台的單一登入

若要開始您的旅程，請確認您的 ESET PROTECT Hub 帳戶。

驗證您的帳戶

此連結於下一個小時內有效。

如果您需要協助、有疑問或想了解更多有關我們平台的更多資訊，請隨時連絡我們的[技術支援](#)或存取我們的[知識庫](#)。

如果未建立 ESET PROTECT Hub 帳戶，請略過此電子郵件。

此電子郵件的收件者: RENDE Corp

感謝您的使用，
您的 ESET 團隊

ESET PROTECT Hub註冊(續)

Personal < > protecthub.eset.com/dashboard

eset PROTECT Hub

Dashboard

RENDE Corp, 歡迎您

請按照以下步驟...

歡迎使用 ESET PROTECT Hub

感謝您選擇 ESET 來保護與管理網路。讓我們來引導您掌握 ESET PROTECT Hub 的基本知識，並示範如何開始使用。

探索 ESET PROTECT Hub

瀏覽產品以充分利用 ESET PROTECT Hub。

瞭解重要功能及其位置。

進行產品導覽

新增授權金鑰以開始使用

開始新增您購買的授權。

您還可以透過產生 30 天的免費試用授權來試用 ESET 解決方案。

新增已購買授權

或

產生試用授權

跳過

自訂管理員設定

取得解決方案 深入瞭解

取得解決方案 深入瞭解

取得解決方案 深入瞭解

取得解決方案 深入瞭解

ESET Support News

ESET Cloud Office Security version 558 has been released

26/04/2025 02:10

授權用途

授權用途

ESET PROTECT Hub註冊 Demo



V2



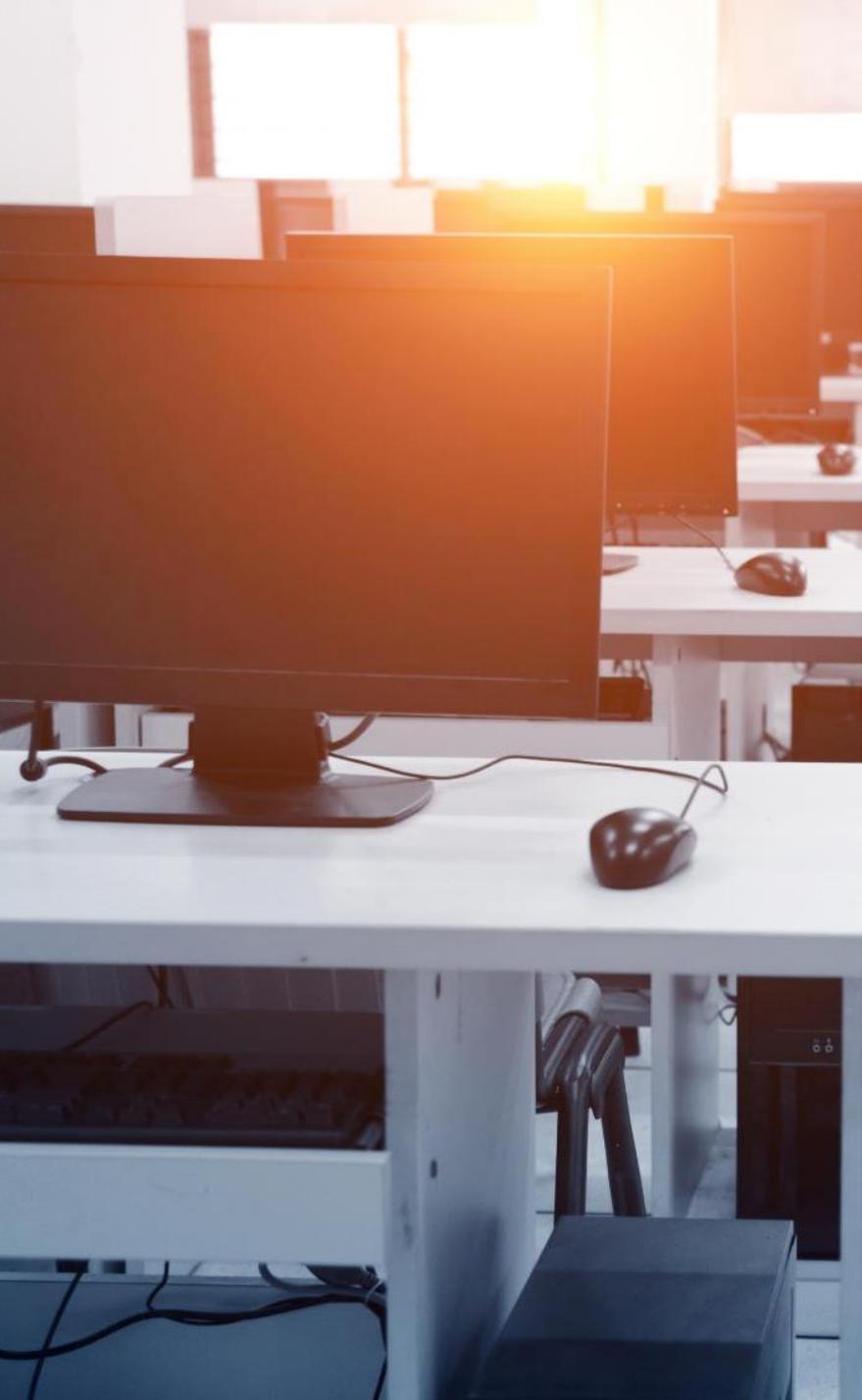
&

A



Atera產品介紹

Atera產品背景



公司簡介與背景

Atera 來自於波蘭，是專業管理平台，可讓I.T.專業人員或管理服務供應商(MSP) 隨時掌握和管理複雜資訊，無論身在何地，也可以為他們的終端用戶提供高品質與實質的服務。

由於遠端工作環境越來越受歡迎，因此有必要建立和支援強大的混合工作環境，以便有效地為遠端工作人員提供服務。



Version 2 | 台灣
二版
www.version-2.com.tw

服務對象

I.T.專業人員
提供故障排除服務與臨時IT支援

**管理服務
供應商(MSPs)**
支援中小企業
I.T.管理服務

公司企業
支援具有單一
或多個站點的
內部I.T.部門





超過

105個 國家

超過

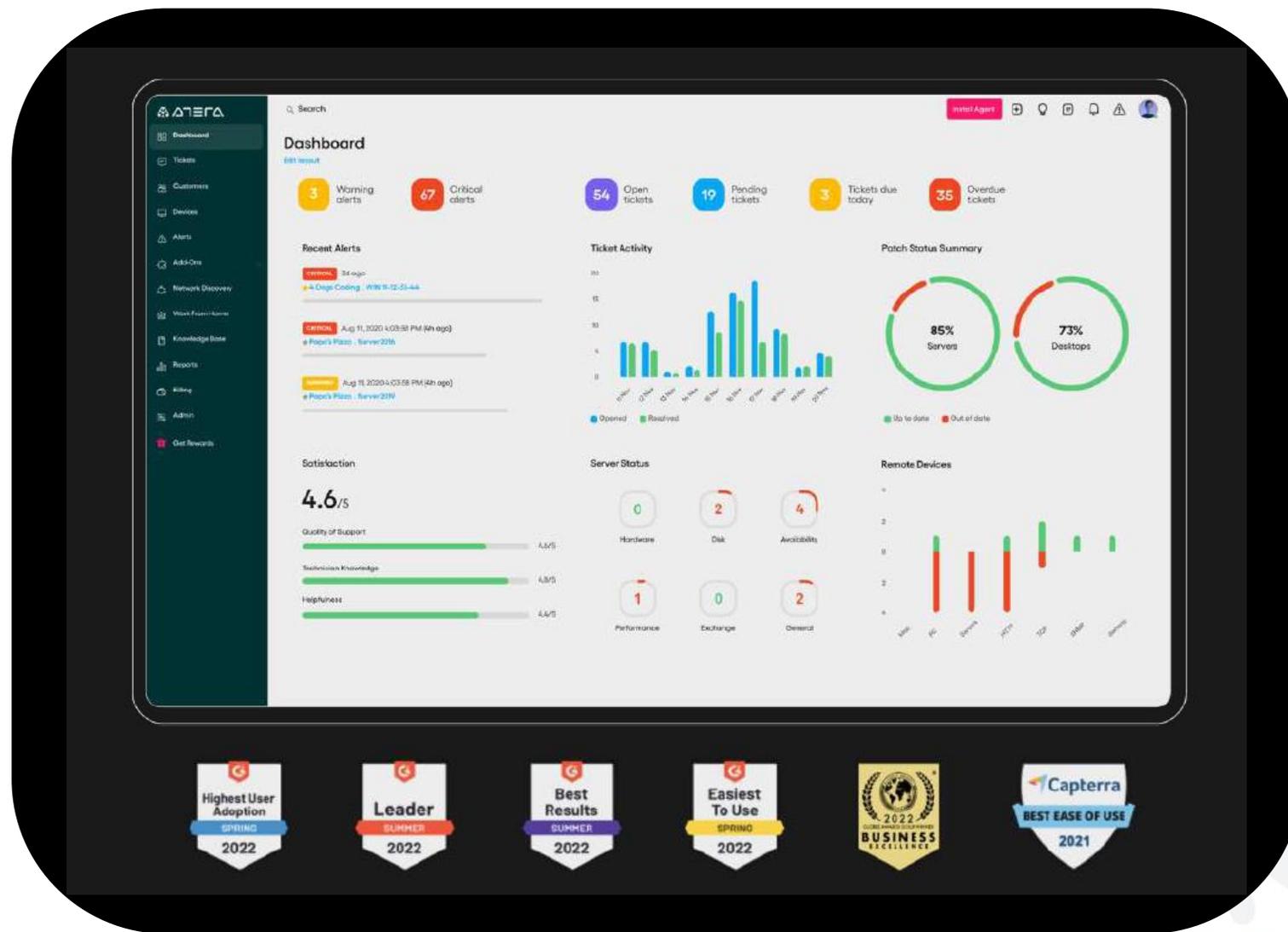
11,000個 客戶

超過

350萬個 管理端點

超過

600個 共享腳本



Atera 平台介紹



適用於 IT 部門的 多合一解決方案

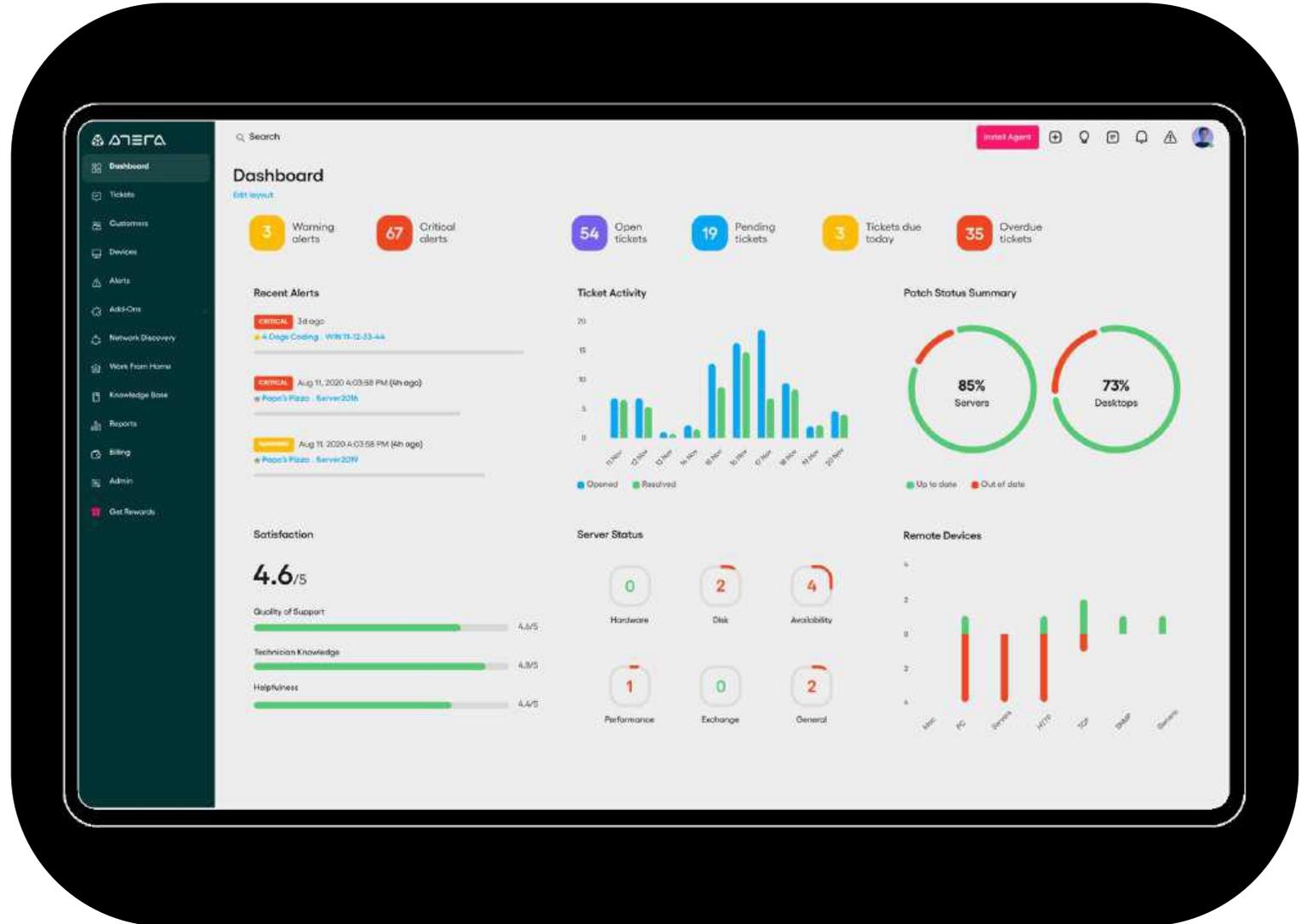
主要功能和優勢





選擇 Atera 7大原因

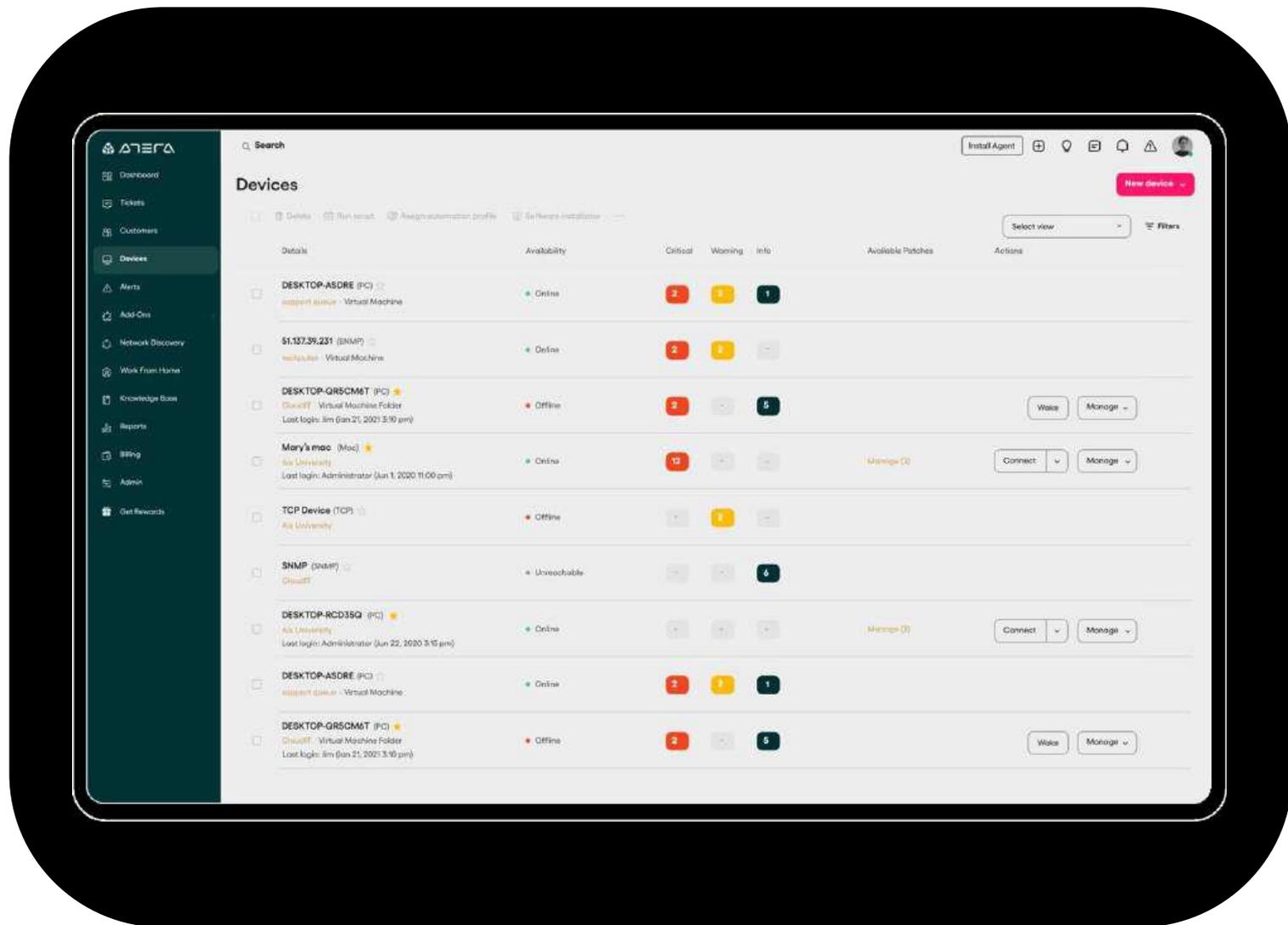
- 全方位的RMM和PSA平台
- 無限設備、固定成本。
按照技術人員數量計費
- 5分鐘快速啟動
快速部屬和簡易操作
- 省時自動化
- 具有認證的嚴密安全性
- 市場上最優秀的I.T.解決方案
- 擁有活耀的I.T.專業社群





無限設備，固定成本 顛覆性的商業模式

- 以管理員數量計價，非按設備計費
 - 30天免費試用，無需信用卡
 - 節省高達50%的成本
- MSPs或I.T.部門最具成本效益的解決方案
- 支援所有設備
Windows Mac,Linux(Beta 版本)和
SNMP
 - 無長期合約綁定，以年計費



可自訂儀表板

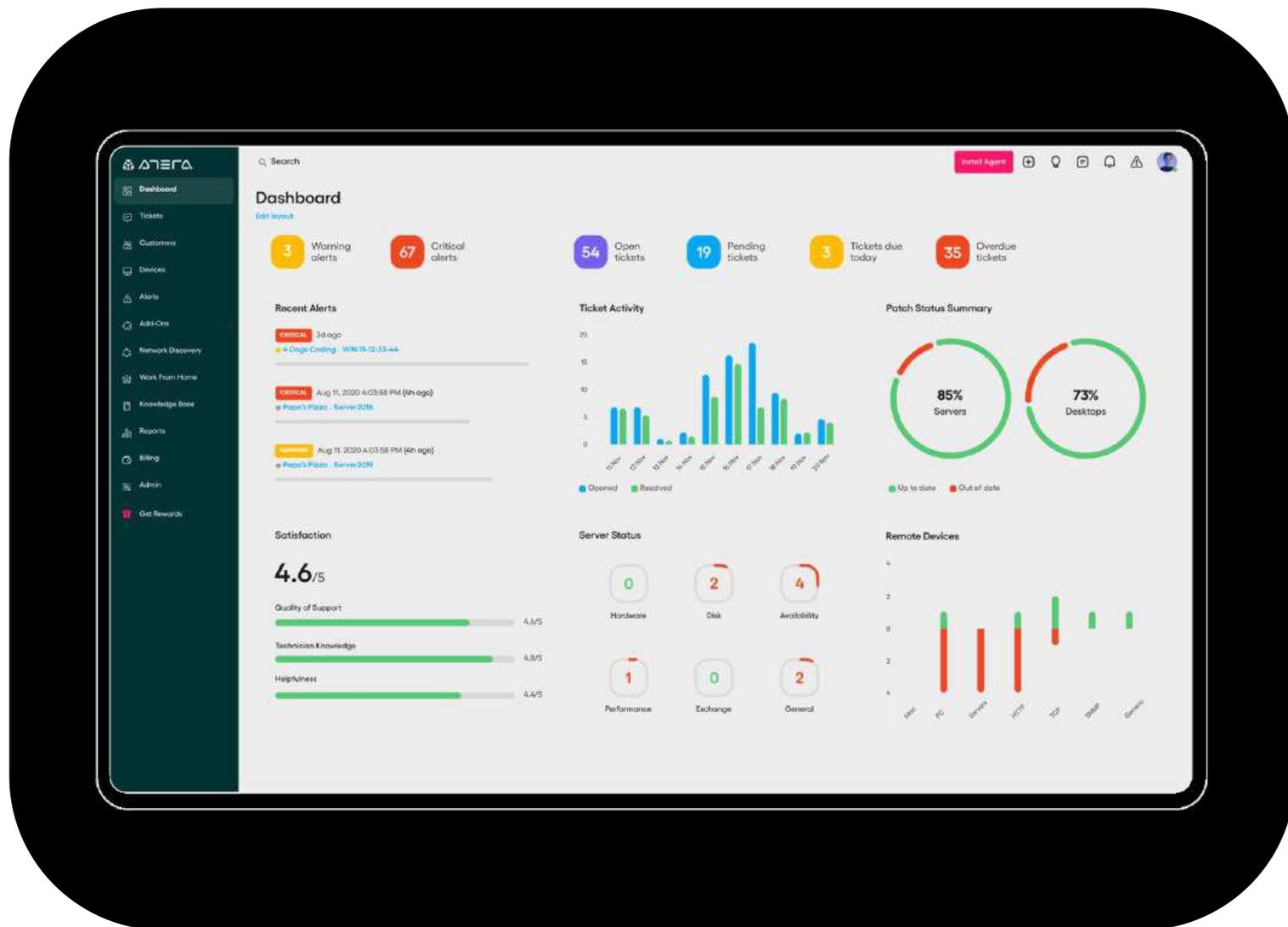
直觀所有設備

- 協助制定最佳策略

可自訂的儀表板，隨意加減各類不同功能的小工具

- 實時警報

根據閾值設置系統和電子郵件警報





彈性拓展加值集成附加模組

開啟新的可能性和業務價值，Atera與各方案集成所涵蓋的七大類別

備份

安全

工單追蹤

網路監控

遠端存取

文件記錄

軟體安裝

計價方式

以IT人員(管理人員)數量作為計價標準

- 適用於 IT 部門多合一解決方案
- 適用於託管服務提供商 (MSP) 多合一解決方案
< 最低採購數量5U >

結論

產品背景

Atera 是來自波蘭的專業 IT 管理平台，協助 IT 人員與 MSP 隨時隨地掌握並管理複雜資訊，為終端用戶提供高品質服務。隨著遠端工作普及，Atera 也支援建置強大的混合工作環境，以有效服務遠端人員。

支援平台

Windows、macOS、Linux

產品特色

一站式平台

計費模式獨特

AI 與自動化