

保護混合辦公團隊：以現代化裝置管理應對新興威脅

議程內容

- CrowdStrike 事件背景與影響
- CrowdStrike 事件時間軸
- 事件問題拆解
- 現代化裝置管理五大保護欄
- Scalefusion 核心定位與功能
- Scalefusion 功能對應 CrowdStrike 事件
- Case Study
- AI 自動化與 OEM 整合
- Q&A

CrowdStrike事件背景與影響

- 事件發生時間與原因

2024年7月19日 Falcon Sensor 更新出現錯誤, 導致全球性問題爆發

- 受影響裝置範圍

全球 Windows 裝置出現**藍屏死機**, 多數企業與個人用戶受波及

- 混合辦公環境下的挑戰

遠端與辦公室設備同時受影響, 救援與修復作業更加困難

- 事件影響層面廣泛

企業營運中斷, 用戶體驗大幅下降

CrowdStrike事件時間軸

 **全球藍屏事件發生**

2024-07-19 04:09 UTC 更新

新推送導致數小時內造成機場、醫院、銀行癱瘓

 **財務影響持續**

2025-08 財報顯示事件影響仍未完全消除

 **國會回應**

2024-09 國會發表道歉並承諾改革

 **裝置修復進度**

2024-07-20 大部分裝置恢復正常使用

 **法律訴訟**

2024-10 Delta航空提起 5 億美元訴訟

單點失效與測試不足

單點更新造成大規模故障

- 系統在更新時未分散風險
- 一處異常可能影響整體服務穩定性

缺乏 Canary 測試與分批釋出

- 無法提前發現潛在問題
- 所有用戶同時受到新版本影響

回滾與救援困難

缺乏快速回滾與熔斷機制

- 系統異常時無法及時恢復
- 增加業務中斷風險

遠端與分支據點救援不易

- 地理分散導致支援困難
- 影響服務穩定性與效率

五大保護欄



多平台統一端點管理

支援多種作業系統

- Windows：廣泛應用於企業與個人電腦
- macOS：蘋果電腦專用系統
- iOS：蘋果行動裝置作業系統
- Android：主流行動裝置平台
- Linux：開源作業系統，彈性高
- ChromeOS：適用於 Chromebook 裝置



零信任存取與安全增益

OneIDP：零信任存取門檻

- 強調安全性與身份驗證
- 適用於需要嚴格存取控制的環境

Veltar：多功能網路安全解決方案

- 提供 Web 過濾功能，防止不良網站存取
- 具備 DLP (資料防漏) 機制，保護敏感資訊
- 支援 VPN，確保遠端連線安全

裝置健康洞察與 AI 自動化

DeepDive : 裝置健康與合規洞察

- 提供裝置健康狀態分析
- 協助確保合規性要求

AirThink AI : 自動生成並派送腳本

- 自動化腳本產生流程
- 有效派送腳本至目標裝置



The screenshot displays the Scalefusion DeepDive dashboard. On the left is a navigation menu with items like 'Enroll Devices', 'Getting Started', 'DeepDive', 'Devices', 'Enrollment Configurations', 'Device Profiles & Policies', 'Application Management', 'Conditional Email Access', 'Utilities', 'Groups', 'Remote Support', 'Content Management', and 'Location & Geofencing'. The main content area features a 'Mission Control' section with a donut chart showing 'Total Devices Enrolled' as 40380, broken down by OS: Android (16500), iOS (10280), and Windows (8600). Below this is an 'Inventory Snapshot' table:

Active Devices	37700
Inactive Devices	1200
Android EMM Devices	35950
iOS Supervised Devices	2450
macOS DEP Devices	350

Additional metrics include 'Unlocked Devices' (1100), 'Un-managed Devices' (150), and 'Android Legacy Devices' (200). A 'License Used' section shows 'Next Renewal: 2024-01-02' and a 'Buy License' button. At the bottom, there are sections for 'Device Type Available' (SmartPhones: 33500, Tablets: 5050, PCs: 1450) and 'Platforms Activated' (Android Legacy|EMM, Apple APNs|DEP).

Scalefusion 平台視覺化

Scalefusion 官方 Dashboard 特色

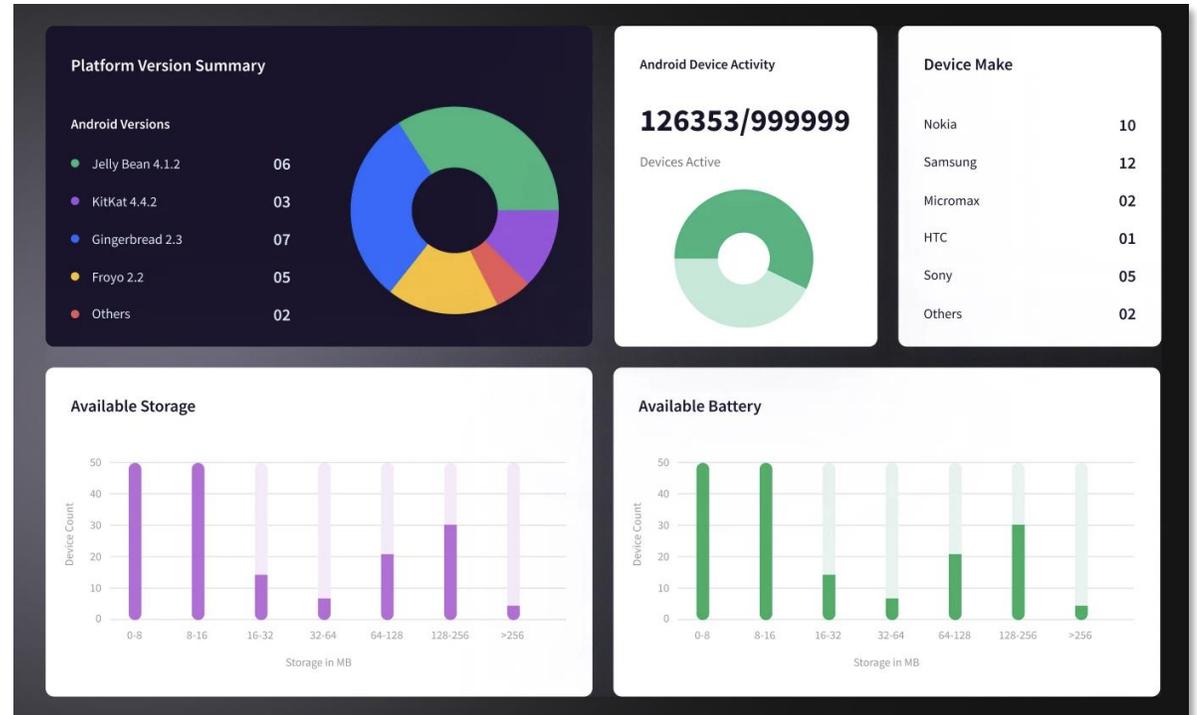
- 提供直觀的管理介面
- 支援多平台設備管理

平台 Logo 標誌性設計

- 易於識別與品牌形象一致
- 提升用戶信任感

Dashboard 功能展示

- 集中化設備監控
- 簡化操作流程



適用於企業多元需求

- 強化資訊安全
- 提升管理效率

Android部署與回滾



VARUS
2.10.8
Size: 104 MB
[Add Release Notes](#)

[Back](#) [Publish](#)

Prefer latest version on device
 Install this application only during Installation Window
 Update this application on Device Reboot

Uninstall Old/Previous Version
 Install only on WiFi Network (Overrides Profile setting)
 Publish/Override this version on Devices with direct mappings

Installation Targets

Rollout Options

Configure Staged Rollout
With staged rollouts, you can gradually release your app, slowly incrementing the rollout percentage of target devices. In this way, you can limit the scope of any bugs or issues in your release, as well as test enhancements or other features in a controlled, measurable way.

Enable Staged Rollout
Staged rollout will help you to publish your app in a controlled way to devices.

Configure Rollout Duration
Select the duration in which the rollout should be complete. The rollout start and completion will be calculated using this. 5 Days

Configure Rollout Percentage
Select the percentage for each day to be rolled out until the completion day. The percentage of all days should sum up to 100%.

Configure Rollout Duration
Select the duration in which the rollout should be complete. The rollout start and completion will be calculated using this. 3 Days

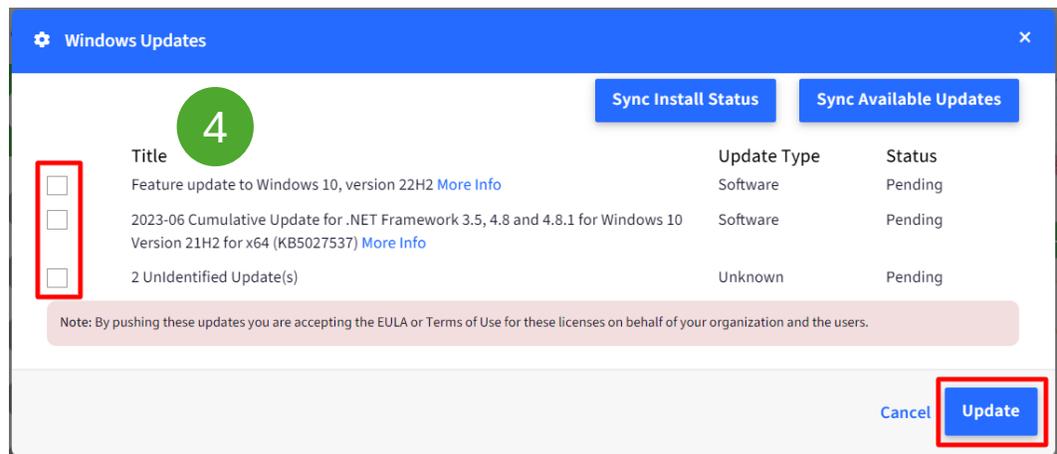
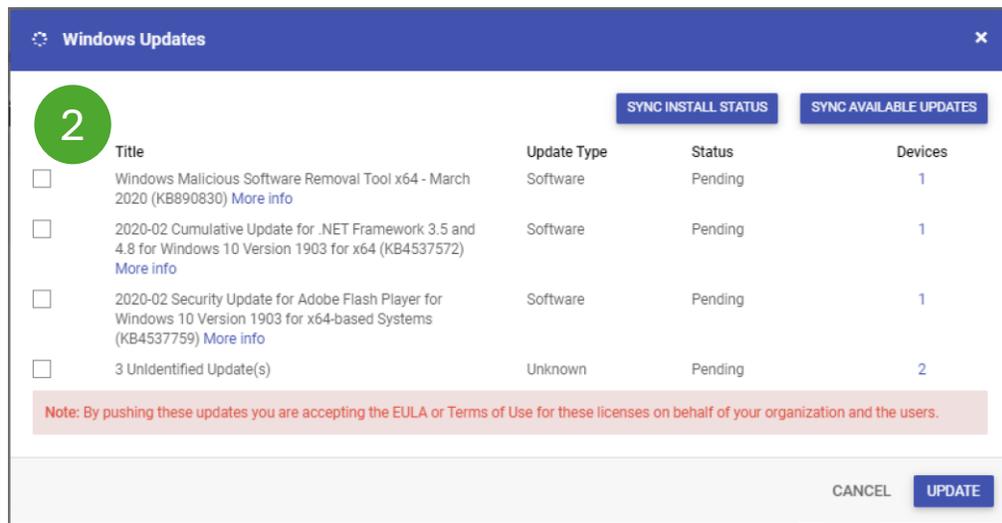
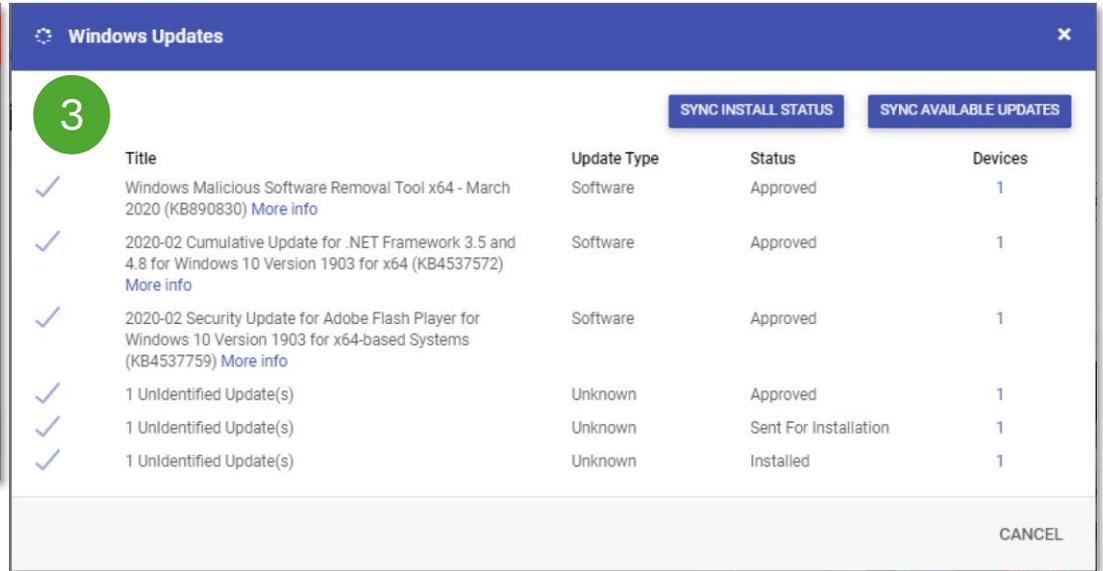
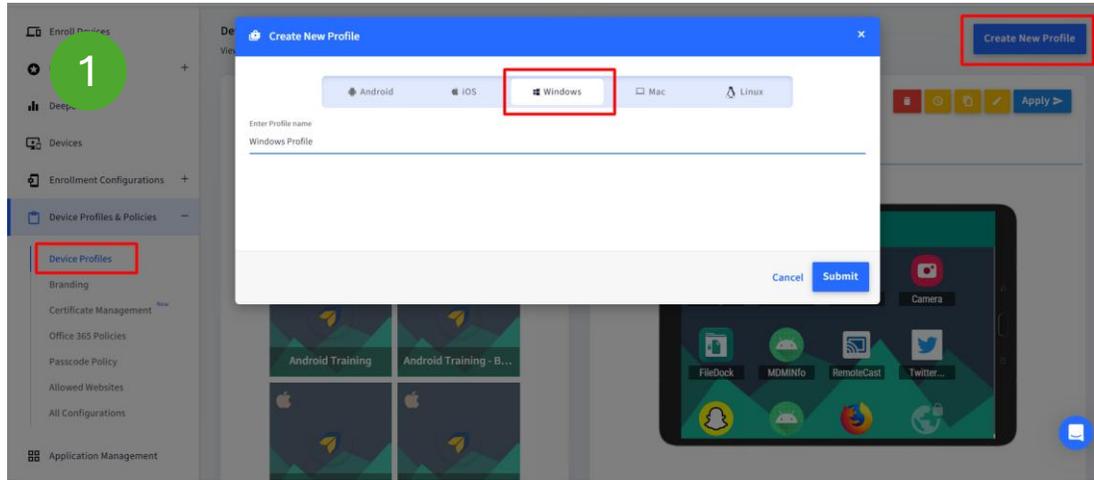
Configure Rollout Percentage
Select the percentage for each day to be rolled out until the completion day. The percentage of all days should sum up to 100%.

Fixed Rollout
 Dynamic Rollout

ROLLOUT STAGES	ROLLOUT PERCENTAGE
Day 1	<input type="text"/>
Day 2	<input type="text"/>
Day 3	<input type="text"/>
Total Stages : 3	0%

Override Rollout Options
Enabling this will override rollout options for ongoing published rollouts.

Windows/Mac更新延後與凍結



遠端腳本、排程

Upload Windows App

Select Application Type

-  Universal Windows Apps (UWP)
Select this to upload a APPX or MSIX bundle also called UWP apps.
-  Windows Enterprise installer (MSI)
Use this option to upload a MSI packaged using standard installers.
-  PowerShell (PS1)
Use this option to upload a ps1 which will execute script.
-  EXE
Use this option to upload a EXE (Legacy app).

Android Workflow - Switch Profile

Set a Switch Profile schedule for all the devices in a group. On devices which have Scalefusion agent version less than v8.0.0, this workflow would be applied only if this device is online. Devices with agent version v8.0.0 or later, the workflow would be applied always.

Name *

Select Group(s)

Select Time Range

Start Time End Time

TimeZone:

Frequency

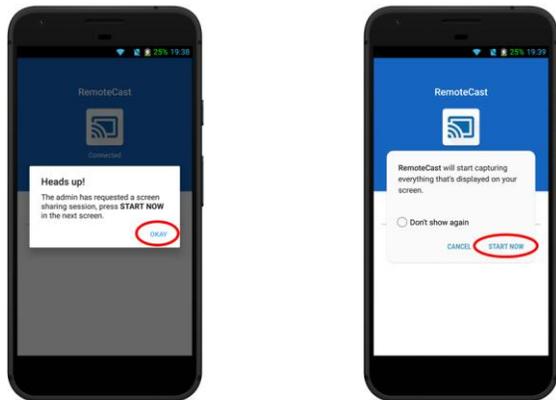
遠端控制與螢幕共享-Android

RemoteCast
3.7.0
Size: 15.8 MB
 Prefer latest version on device
 Install this application only during Installation Window

Device Groups | Device Profiles | Devices

Show Selected (5)

Profile Name	Associated Device Groups	Published Version
<input checked="" type="checkbox"/> Android E-Kiosk	Not applied in group	3.6.0
<input checked="" type="checkbox"/> AndroidForWork	TestGrp Test Sub...	3.6.0
<input checked="" type="checkbox"/> Android Training	Not applied in group	3.6.0
<input checked="" type="checkbox"/> Android Training - BYOD	Not applied in group	3.6.0
<input type="checkbox"/> QuickStartAndroid-kiosk	Not applied in group	N/A



Scalefusion
Remote Cast & Control with Voice Calling → QS_kiosk-01
Remote Cast & Control allows you to view and control the device screen in real time from the dashboard.

Session | File Directory

Session Details

Session Settings

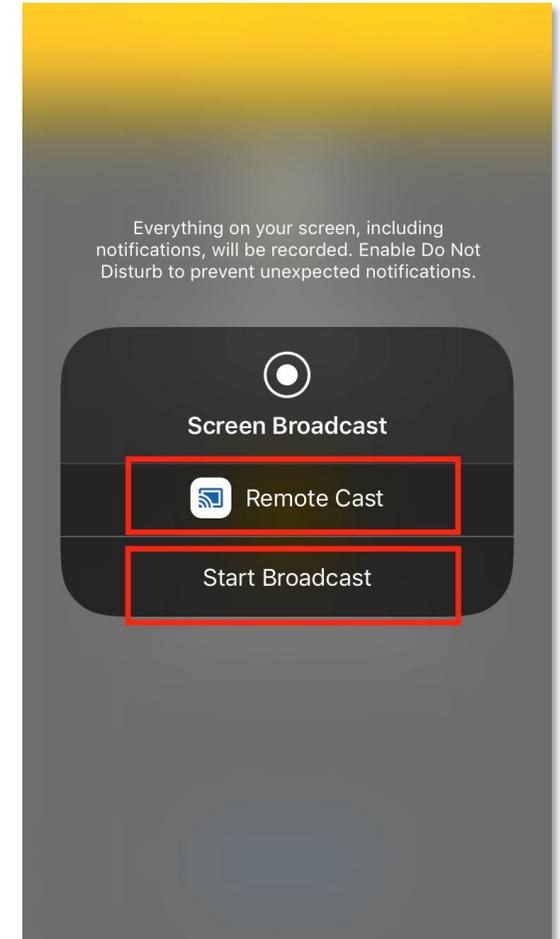
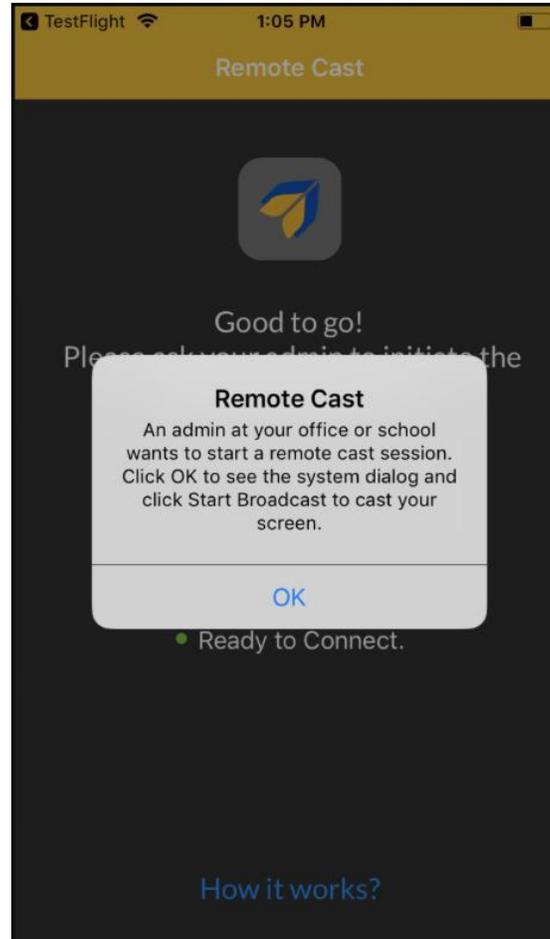
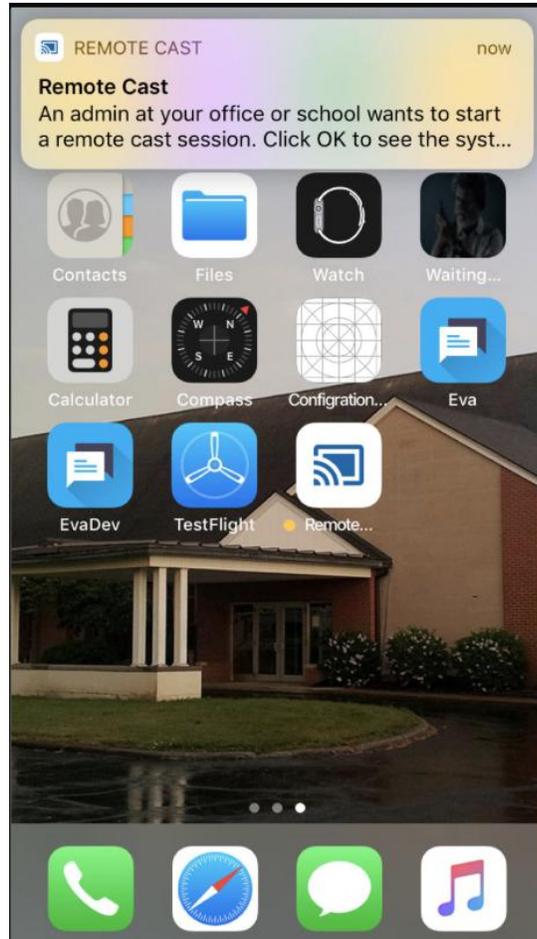
Speed: 28 kbps | 00:00:43

User has not granted the Read storage permission to the Remote Cast app. File Transfer feature requires this permission.

RemoteCast works best if the device is connected to a Wifi network.

To view device screen in the dashboard ensure that the RemoteCast app is installed. You can install it from Enterprise Store.

遠端控制與螢幕共享-Mac



OneIdP 零信任加強身份驗證安全



Scalefusion OneIdP透過利用UEM驅動的零信任原則來強制執行有條件訪問，以確保只有**合規的託管裝置**才能訪問公司電子郵件和工作應用程式。

Veltar 自動化合規



Apple 的 CIS 合規性

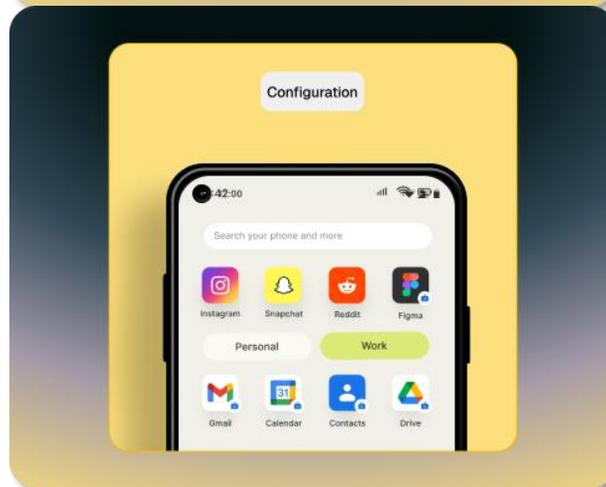
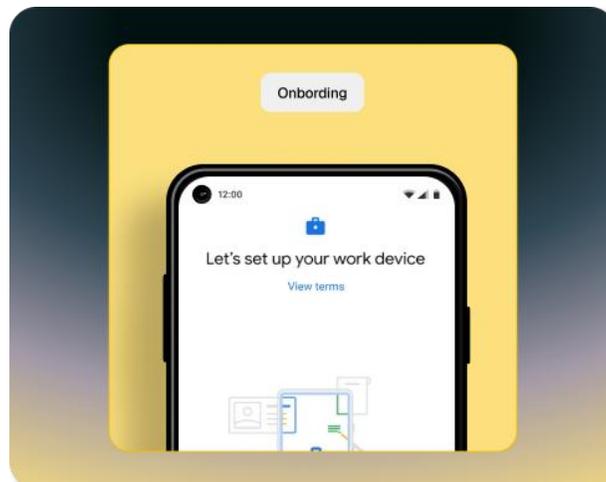


安卓裝置

BYOD Roadmap

入職

簡化的自我入職流程。輕鬆註冊。快速設定。幾分鐘後準備好工作。



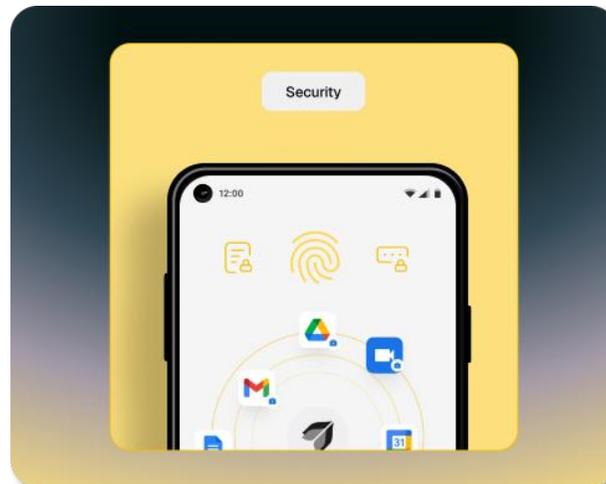
配置

裝置一開始就緒。啟用配置檔案容器化。部署管理與工作相關的應用程式和資料的策略，而不侵犯個人空間。

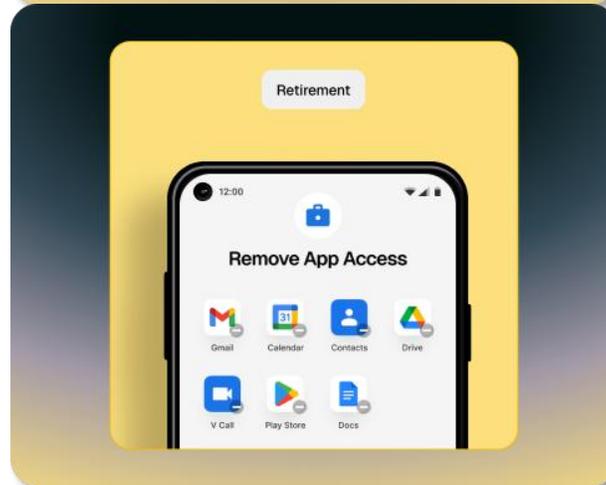
BYOD Roadmap(續)

安全

安全，圍繞您的工作檔案。對工作應用程式和資料實施強大的安全策略。限制資料交換和下載。安全到核心。



Retirement



離職

離職變得簡單。當員工離開組織時，立即取消對公司資源的訪問許可權。維護安全和控制。

BYOD合規

1.使用者披露：為了確保員工瞭解管理軟體或配置檔案對其裝置的影響，Scalefusion MDM要求在註冊期間透過**使用條款政策**獲得他們的同意。

2.保護身份：為了保護員工隱私，Scalefusion提供合規性檢查。IT管理員可以**選擇性**地收集和顯示基本裝置資訊，同時選擇不收集敏感的個人資料，如位置。

3.保護資料：為了保護身份資料，從裝置中收集的資訊透過遮蔽或加密從伺服器匯出，以防止未經授權的訪問。當員工離開組織時，從**儲存在伺服器上的裝置中收集的所有資料（使用者名稱除外）**都會被刪除。

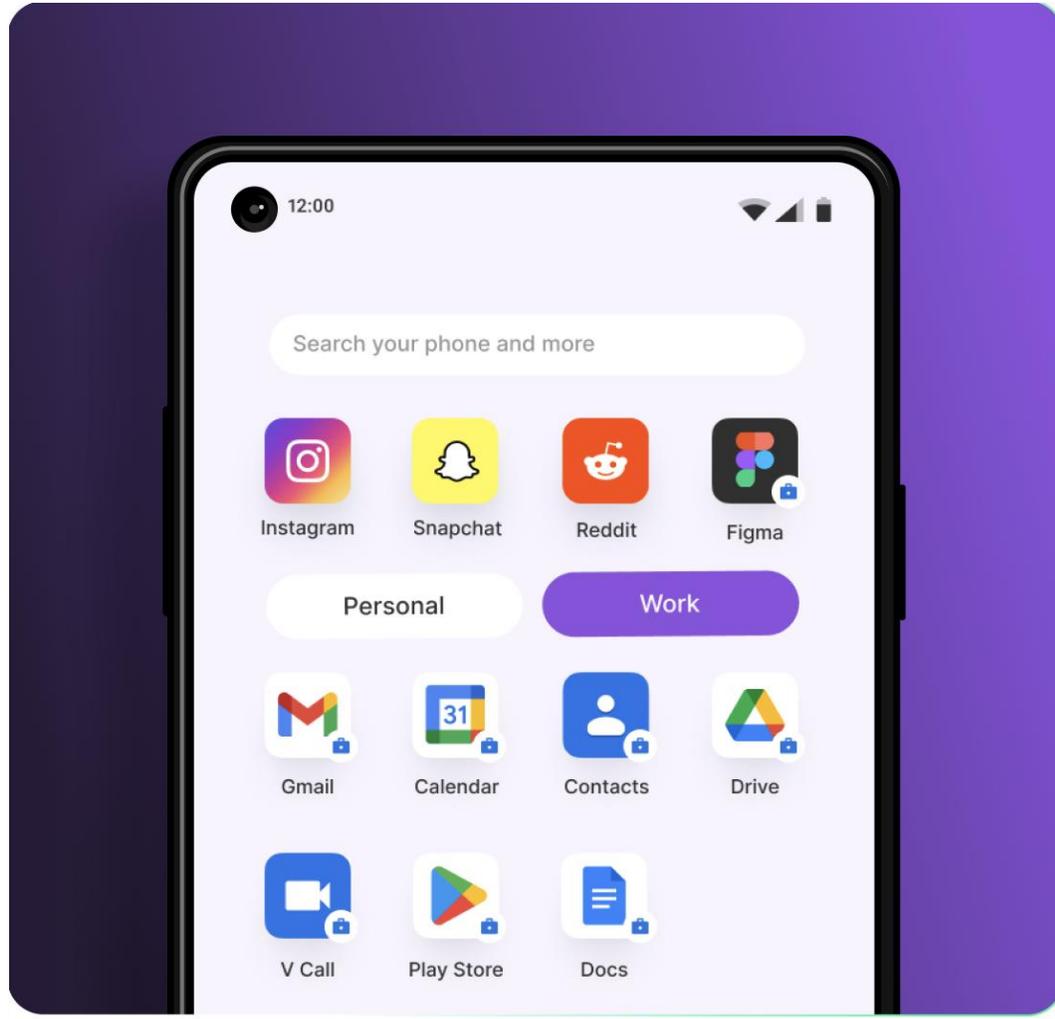
4.安全遠端操作：為了遠端執行遠端檢視等命令，Scalefusion要求**使用者接受會話邀請**。因此，在沒有使用者干預的情況下，IT管理員無法啟動遠端檢視會話。同樣，**抹除等遠端操作僅限於裝置的公司資料**。



什麼是COPE?

這是重新定義的自由

COPE (公司擁有，個人啟用) 允許您充分利用公司擁有的裝置。它建立了**包含個人和工作配置檔案的獨立容器**。為您的公司資料和應用程式體驗強大的安全性，同時讓員工可以自由地使用這些裝置滿足個人需求。



COPE安全



- ✓ 建立工作配置檔案和裝置級密碼
- ✓ 如果裝置丟失，請恢復出廠設定
- ✓ 啟用或停用個人和工作容器之間的資料共享
- ✓ 在託管裝置上安裝證書
- ✓ 控制哪些應用程式可以安裝或阻止
- ✓ 管理新增谷歌帳戶
- ✓ 透過Google Play Protect檢查裝置是否合規
- ✓ 控制鑰匙保護器設定
- ✓ 管理Wi-Fi和VPN配置
- ✓ 防止對工作應用程式進行截圖

COPE功能



通訊和裝置設定

- ✓ 停用撥出電話和簡訊
- ✓ 禁止藍芽資料傳輸
- ✓ 允許在可靠的網路上儲存資料

延遲更新

透過為您量身定製的選項來負責您的作業系統更新。在您的裝置上**推遲或自動安裝更新**。配置維護視窗，以便在一段時間內安排更新。



網路和安全設定

- ✓ 控制行動網路的變化
- ✓ 啟用來自所有來源的網路共享
- ✓ 控制對Wi-Fi網路的訪問



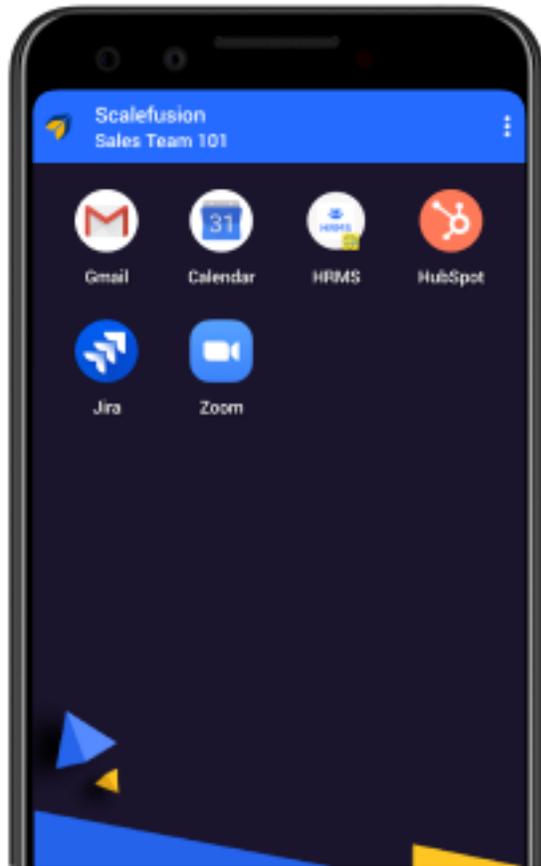
USB裝置管理

- ✓ 允許MTP訪問
- ✓ 允許使用者透過USB接入連線裝置
- ✓ 允許使用者在可除錯模式下連線USB

凍結更新

啟用凍結期以凍結所有傳入的**系統更新**，包括安全補丁，以確保您的裝置在您需要時更新。

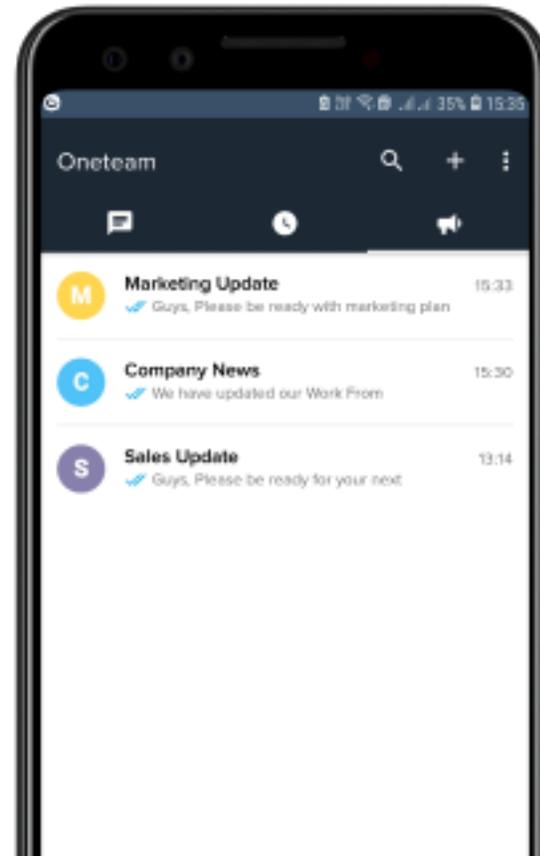
什麼是Kiosk 模式?



多應用程式自助服務終端模式

在具有多應用程式模式的安卓裝置上允許兩個或更多應用程式，阻止其餘應用程式。

- ✓ 定製品牌
- ✓ 恢復出廠設定保護
- ✓ 從螢幕上隱藏底部導航欄



單應用程式自助服務終端模式

即使裝置重新啟動，也以單應用程式模式執行任何應用程式/網站。確保所選應用程式始終執行。

- ✓ 阻止硬體金鑰
- ✓ 設定延遲以啟動應用程式
- ✓ 將裝置螢幕設定為全屏模式

Kiosk 模式特點

位置追蹤



基於GPS的位置跟蹤

即時跟蹤安卓、Windows和iOS裝置的位置。使用Open Maps或將谷歌地圖與Scalefusion儀表板整合。



地理圍欄

建立虛擬邊界並將其應用於實際物理位置。當裝置進入或退出地理圍欄時接收警報。



進階設定

根據限速獲取整個路線歷史記錄、維修站和鎖定應用程式。選擇收集位置詳細資訊的頻率。



基於IP的位置跟蹤

對於 macOS 裝置，請使用IP 地址跟蹤裝置位置。

Kiosk 模式特點

註冊



開箱即用註冊

分別使用適用於Android、Apple和Windows裝置的Android Zero-touch、Apple DEP和Windows Autopilot Program驅動OOB註冊。



批次註冊

透過在Scalefusion儀表板上**上傳IMEI編號和序列號的CSV**來啟用批次註冊。



基於二維碼的註冊

只需幾個簡單的步驟即可簡化裝置設定。只需**掃描透過電子郵件收到的二維碼**即可啟用註冊。



基於AD的註冊

將Office 365、Azure或G Suite Active Directory整合到Scalefusion儀表板中。匯入或邀請使用者進行裝置管理。



EMM代幣註冊 (AFW#)

當公司擁有的安卓裝置開箱或恢復出廠設定後，請註冊。在裝置螢幕上輕點六次，然後掃描二維碼。



基於三星KME的註冊

透過基於KME的註冊簡化三星裝置的註冊。輕鬆推出策略配置，並自動批次註冊裝置。

Case Study-零售業



為什麼選Scalefusion MDM

✓遠端故障排除，零延遲

實時解決IT問題，讓每個零售裝置保持正常執行。

✓毫不費力的合規性和安全性

鎖定儲存裝置，保護交易，並確保完全安全—沒有複雜性。

✓商店裝置始終開啟

保持POS、自助服務終端和數字標牌全天候執行—無停機、無中斷。

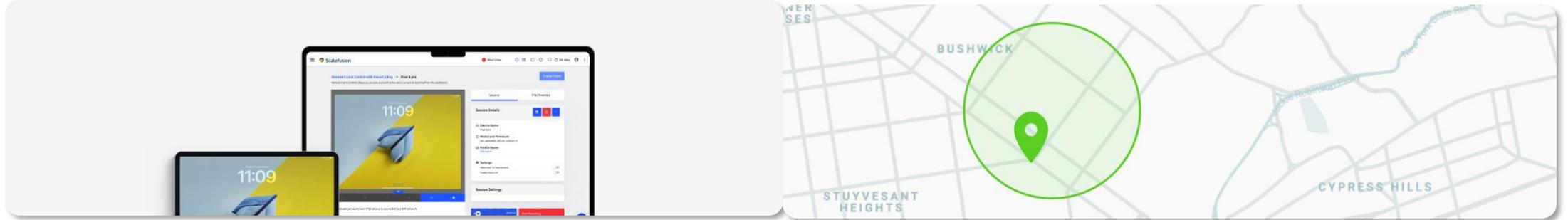
✓庫存和物流，最佳化

管理條形碼掃描器、定製和加固裝置、印表機和後端系統，以簡化庫存移動和倉庫運營。

✓無摩擦的購物體驗

讓商店員工使用移動POS和手持裝置，以加快結賬速度和個性化客戶服務。

Case Study-零售業(續)



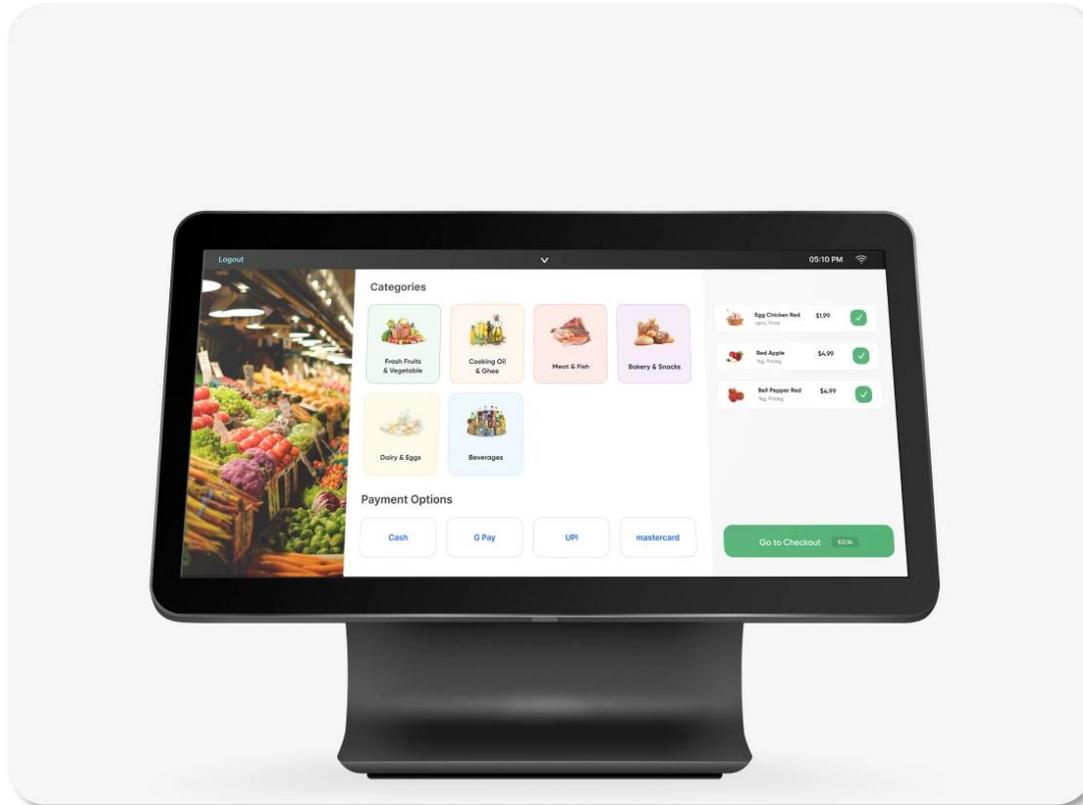
即時遠端支援，零停機

透過遠端故障排除，最大限度地減少結賬和店內操作的中斷，確保裝置始終正常執行。

保護每個端點，每個交易

執行嚴格的安全協議，以保護商店裝置和客戶資料免受洩露和未經授權的訪問。跟蹤店內裝置，如果任何裝置離開您標記的地理圍欄，則會立即獲得警報。

Case Study-零售業(續)



快速、安全、可靠的POS系統

使用安全、始終開啟的POS裝置保證無縫交易。限制未經授權的應用程式，執行安全策略，並確保遵守支付安全標準。



數字標牌和自助服務終端管理變得簡單

遠端控制和更新店內數字標牌和自助服務亭。建立並交付引人入勝的內容以迴圈執行，同時防止未經授權的訪問。

更多功能來加強您的零售裝置管理



DeepDive分析和報告

監控零售地點的裝置效能、螢幕時間和應用程式使用情況。



工作流程

安排和自動化常規IT任務，以簡化您的日常操作。



應用程式管理

透過單個控制檯在所有零售裝置上部署、更新或刪除業務關鍵型應用程式。



定製品牌

使用機構徽標和主題個性化裝置，以保持一致的品牌標識。



地理圍欄和位置跟蹤

實時監控移動零售團隊、倉庫裝置和物流運營。



裝置共享和動態策略

透過基於使用者和基於時間的策略，在員工班次之間實現快速裝置共享。

Case Study-物流業



為什麼選Scalefusion MDM

✓路線最佳化的移動性

將裝置鎖定在路線規劃應用程式中，讓司機保持專注並按計劃進行。

✓即時IT支援

透過遠端故障排除和無線更新，最大限度地減少停機時間。

✓隨時可交付的裝置

防止未經授權的使用，並確保始終可以訪問關鍵任務應用程式。

✓更智慧的車隊洞察

深入分析各種裝置引數，如電池健康和合規性日誌。

✓始終開啟的安全

透過實時合規和地理圍欄跟蹤、監控和保護裝置。

Case Study-物流業(續)



路線鎖定導航裝置

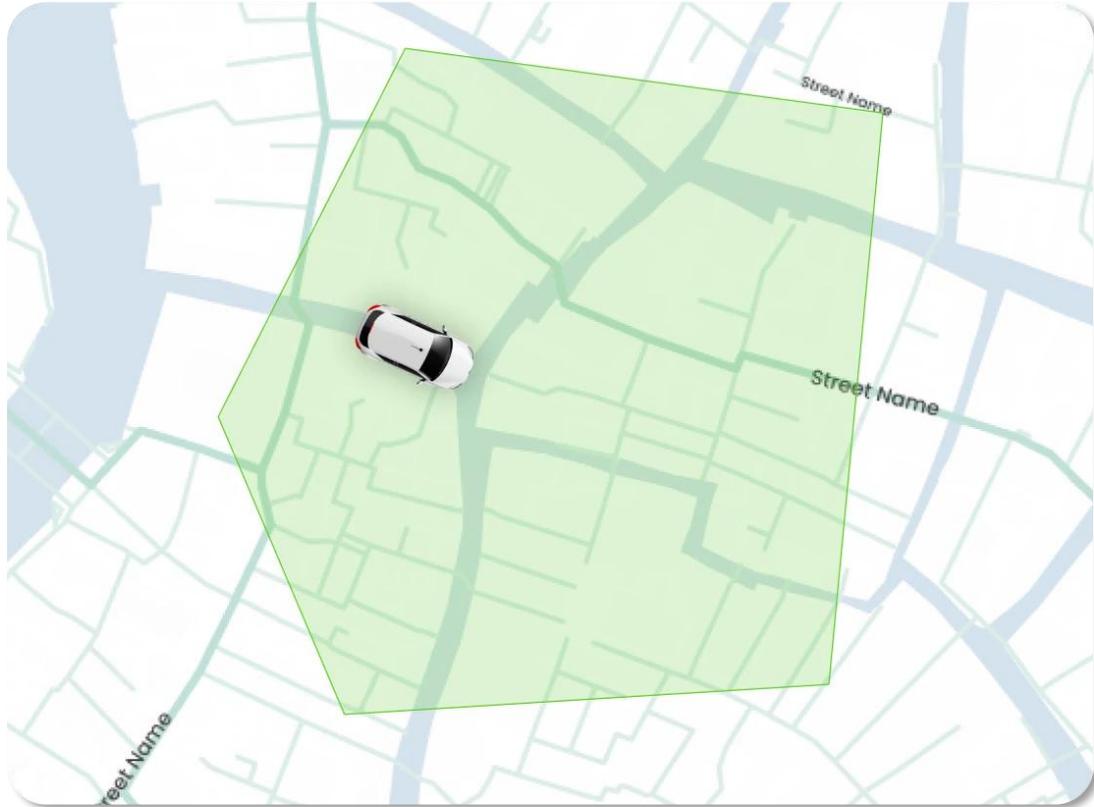
透過將裝置鎖定到導航和排程應用程式中，讓司機保持在最快的路線上。沒有分心，沒有繞道。



用於非接觸式支付的安全移動POS

透過安全的移動POS解決方案，在門口實現安全、無縫的支付。透過加密交易保護客戶資料。

Case Study-物流業(續)



地理圍欄和實時跟蹤

隨時瞭解每個裝置（和驅動程式）的位置。當裝置進入或退出指定區域時，會收到自動警報。



駕駛員安全和合規執行

阻止與工作無關的應用程式，確保安全駕駛習慣，並在沒有人工干預的情況下執行合規政策。

增強物流的運送功能



零接觸配置

無需人工干預，即可為您的物流車隊自動設定和部署裝置。



報告和完整性

透過易於理解的報告，訪問有關您車隊裝置使用情況和運營效率的詳細見解。



工作流程

簡化和自動化日常任務，以簡化整個物流網路的裝置管理。



群組和子群組

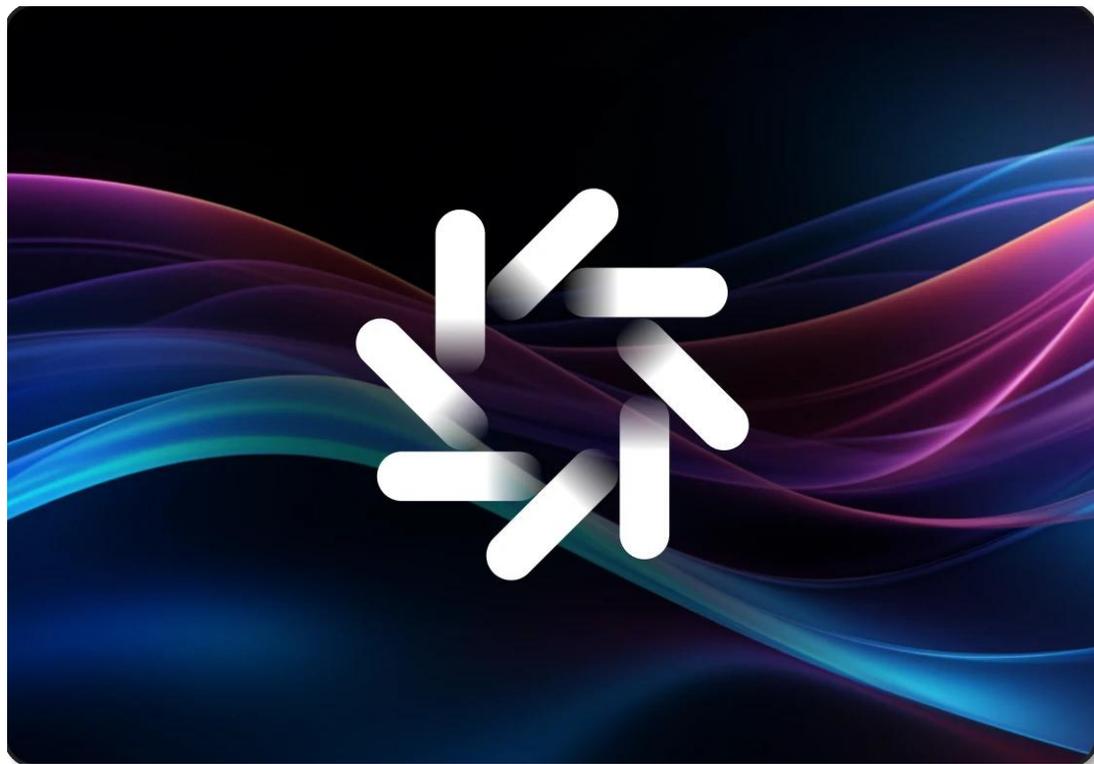
將車隊裝置組織成組和子組，以簡化政策應用和簡化管理。



定製品牌

使用您公司的品牌個性化裝置，以保持整個物流車隊的一致身份。

AI 自動化



AirThink AI是一個由OpenAI的GPT語言模型提供支援的革命性人工智慧工具。指導AirThink AI為您編寫指令碼，並觀看它生成符合您需求的指令碼。釋放富有遠見的AirThink AI，它將機器學習和自然語言處理的力量交到您手中，而無需動一根手指。

此功能支援



使用AirThink AI的指令碼

即時生成PowerShell、Shell、Bash或Python指令碼，所有這些都可以從Scalefusion儀表板的舒適中生成。

合規檢查和補救

讓您的裝置完全符合行業標準，當裝置不足時立即進行補救。

OEM 整合

無縫、原生和為規模而構建。毫不費力地將您的所有裝置帶到Scalefusion儀表板上。管理配置、部署更新並確保安全性——得益於與領先的OEM的專門構建相容性。

SAMSUNG

 **ZEBRA**

Honeywell

 **KYOCERA**

Lenovo



&

A

本次簡報相關連結

- **Preliminary Post Incident Review (PIR): Content Configuration Update Impacting the Falcon Sensor and the Windows Operating System (BSOD)**
<https://www.crowdstrike.com/en-us/blog/falcon-content-update-preliminary-post-incident-report/>
- **Airports, businesses and hospitals disrupted by biggest IT outage in history**
https://www.lemonde.fr/en/pixels/article/2024/07/19/airports-banks-and-hospitals-disrupted-by-biggest-it-outage-in-history_6690699_13.html
- **CrowdStrike Official Apologizes for Technical Glitch That Caused Global Outage**
<https://www.wsj.com/articles/crowdstrike-faces-lawmaker-questions-over-july-outage-55e7985a>
- **Delta sues CrowdStrike over software update that prompted mass flight disruptions**
<https://www.reuters.com/legal/delta-sues-crowdstrike-over-software-update-that-prompted-mass-flight-2024-10-25/>
- **CrowdStrike forecasts weak quarterly revenue as Windows-outage impact lingers**
<https://www.reuters.com/business/crowdstrike-forecasts-weak-quarterly-revenue-windows-outage-impact-lingers-aug-2025-08-27/>
- **BYOD vs CYOD vs COBO vs COPE – Know the Difference**
<https://blog.scalefusion.com/byod-vs-cyod-vs-cobo-vs-cope/>